



*Presentación:*

## Diagnóstico de las bibliotecas municipales de la provincia de Huelva

*Ponentes:*

- \*Ana Real Duro
- \*José Castillo Paredes
- \*María del Carmen García Lara
- \*Mónica García Martínez
- \*Fco. Javier León Fernández de la Puente
- \*Soledad Nuevo Ábalos

*Grupo de Trabajo/Área de Trabajo de la AAB:*

*Análisis y prospectiva de las bibliotecas en Andalucía*

*Moderadora: Ana Real Duro*

*Asociación Andaluza de Bibliotecarios*

# Diagnóstico de las bibliotecas municipales de la provincia de Huelva

ANA REAL DURO

JOSÉ CASTILLO PAREDES

MARÍA DEL CARMEN GARCÍA LARA

MÓNICA GARCÍA MARTÍNEZ

FCO JAVIER LEÓN FERNÁNDEZ DE LA PUENTE

SOLEDAD NUEVO ÁBALOS

*Grupo de Trabajo/Área de Trabajo de la AAB:*

*Análisis y prospectiva de las bibliotecas en Andalucía*

## PRESENTACIÓN

El Grupo de Trabajo-Área de Trabajo Análisis y prospectiva de la situación de las bibliotecas en Andalucía, perteneciente a la AAB, insiste en la evaluación de la situación real de las bibliotecas municipales de Andalucía.

Como ya se ha ido realizando en los últimos años, visualizamos ante la sociedad, el estudio realizado en los últimos siete meses, justificando la existencia y misión de este grupo de trabajo. En esta ocasión nos hemos situado en la provincia de Huelva, y haciéndolo coincidir con la celebración de las XIX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía con sede en esta ciudad de Huelva, y en donde se han expuesto los resultados.

Con este estudio de las bibliotecas públicas municipales de la provincia, diagnosticamos servicios, instalaciones, colecciones, recursos humanos, instalaciones, y con ocasión del lema de las Jornadas (Biblioteca Social, Biblioteca y Sociedad), con una especial mirada a los temas sociales, que sin ser conscientes, muchos de los bibliotecarios de esta provincia realizan, e igualmente, el ROI, el retorno de la inversión realizada por las instituciones, y su valor ante la sociedad, en este mundo bibliotecario en el que se mueve nuestro colectivo. Finalizaremos con la propuesta de iniciativas para la mejora de la situación diagnosticada, ya que no creemos que sería

Nº 113, Enero-Junio 2017, pp. 77-113

de ningún interés, si no ponemos o damos propuestas para solucionar de alguna forma, las desigualdades testadas. Con este estudio, la AAB una vez más se involucra en la profesión, para que sea escuchada y con la colaboración entre colectivos, asociaciones, administraciones, consigan medidas efectivas, políticas bibliotecarias adecuadas, para solventar problemas.

## OBJETIVOS

- Actualización del estado global de las bibliotecas públicas municipales (a partir de ahora BPM) en la Provincia de Huelva.
- Conocer de primera mano, de los bibliotecarios municipales, su realidad como profesionales al frente de estas bibliotecas y conocedores de sus debilidades y fortalezas.
- Idear propuestas para solventar las mermas evaluadas, y situar niveles de colaboración entre instituciones para implantarlas.

## METODOLOGÍA

Recogida de información estadística, investigación cuantitativa y estudio cualitativo de las opiniones y sugerencias obtenidas.

La participación ha sido del 100% de las bibliotecas encuestadas. El directorio de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, realizado por la Consejería de Cultura, nos ha servido como base referencial, entre otros. El colectivo profesional de la provincia de Huelva ha sido muy receptivo y agradecemos su colaboración, damos las gracias por atendernos, en jornada de trabajo y fuera de ésta, con paciencia y escucha, gracias a todos por participar.

El estudio hace una prospectiva de las necesidades y constata el buen funcionamiento de muchos de los servicios. Se muestra información estadística de noventa puntos de servicio (PS).

La primera fase de recogida de datos, comenzó en junio de 2017 y ha terminado en octubre. Se ha realizado en su mayor parte a bibliotecarios, en algunos casos éstos, forman parte de la Corporación Local, bien como Técnicos de Cultura o como Concejales. Son profesionales en su mayoría, solos al frente de sus centros.

Sus opiniones, nos han ayudado a entender su situación, hemos intentado reflejar todas y cada una de las valiosísimas respuestas a nuestras preguntas, para situarnos. Se han identificado necesidades muy urgentes, e igualmente la gran labor social de las bibliotecas con y para los habitantes de sus municipios. De esta forma y fielmente lo reflejamos en este diagnóstico.

Primera parte

## ESTUDIO CUANTITATIVO

### UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y PUNTOS DE SERVICIO

Se han valorado 103 unidades administrativas que cubren las BPM en la Provincia de Huelva. Para analizarlas, es preciso distinguir el número de puntos de servicio con que cuentan estas bibliotecas, los puntos del sistema bibliotecario por los cuales el público accede al servicio de biblioteca pública municipal. Estos puntos como sabemos pueden ser Centrales, Sucursales fijos, Sucursales móviles, Puntos Especiales de servicios en hospitales, piscinas, hogares de jubilados, etc. Así pues, el número de puntos de servicio son más que el número de bibliotecas, la oportunidad de los ciudadanos tienen en una comunidad para acceder a los servicio de las BPM.

Los puntos de servicio a disposición de los ciudadanos de la provincia de Huelva son:

- Centrales: 69.
- Servicios sucursales fijos 13.
- Servicios móviles 7.
- Puntos especiales 1.
- PS cerrados 13.



Ilustración 1. Unidades Administrativas y Ps

Se han localizado 5 PS cerrados, de los existentes en el directorio oficial de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, así como 8 PS igualmente cerrados y que no están en el directorio oficial, con lo que tenemos 90 PS en la provincia de Huelva.

Se detectan hasta 13 municipios que, en unos casos no tienen ni tan siquiera instalaciones bibliotecarias, y en otros, aun teniéndolas, no están en uso. Los habitantes sin servicios en su municipio ascienden a un total de 17.690 hab., sin contar con las aldeas, que en su inmensa mayoría, no disponen de un servicio móvil.



Ilustración 2. Municipios sin Ps bibliotecario

El estudio realizado se basa en los 90 PS existentes, con una población de 191.614 hab.

Puntos fuertes:

- Los servicios se consolidan en una red que se extiende a 191.614 hab., de los 519.156 que conforman la provincial y con servicios permanentes. Al menos 37% de la población está atendida. En cuanto a los habitantes por PS, podemos decir que en la provincia de Huelva, hay 5777 hab./PS.
- Gran parte de estos centros están integrados en el ambiente sociocultural del municipio, para ofrecer al ciudadano un programa cultural municipal, donde la biblioteca toma un especial protagonismo.

Puntos débiles:

- Las cifras muestran un porcentaje muy bajo de población, el 37%, con servicios bibliotecarios.
- Los servicios móviles, apenas son visibles, es incomprensible que en una provincia bañada por el mar y en determinadas épocas del año doblando su

población, no surja la visión de servicios especiales (playas, piscinas, hogares de jubilados, etc.). Tanto la Ley de Bibliotecas de la Junta de Andalucía como el Manifiesto de la UNESCO, recomiendan los servicios bibliotecarios móviles para crear hábitos de lectura, nuevos lectores, atender a los ya existentes, todo ello dentro del derecho inalienable que todo ciudadano tiene de acceso a la cultura.

- Trece (13) PS están cerrados, lo que conlleva una mala gestión por parte de estas administraciones municipales, ya que se hicieron inversiones que no son aprovechadas en el más amplio sentido.
- Muy preocupante son el número de habitantes que no tienen un punto de servicio, un total de 17.690 hab., totalmente desatendidos. Una mirada especial a municipios como Aroche (3214 hab.), El Campillo (2258 hab.), Manzanilla (2361 hab.) o Lucena del Puerto, que sobrepasan los dos mil habitantes.
- La provincia no cuenta con una planificación de PS móviles adecuado, como servicio de bibliobús, por ejemplo, que paliaría estas deficiencias.

## HORARIOS SEMANALES

En la provincia de Huelva, el 12% de las bibliotecas encuestadas tienen hasta 10 horas semanales de apertura al público. El 39% de ellas, abren entre 11 y 20 h. semanales, y el 49%, lo hacen con más de 21h.

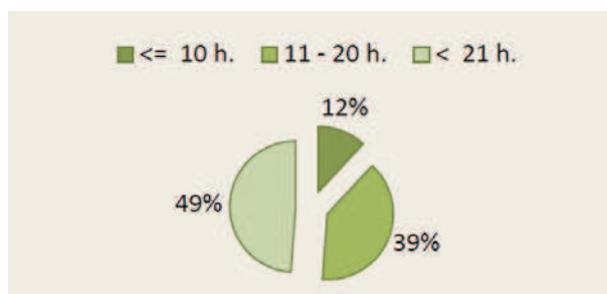


Ilustración 3. Horarios semanales

Puntos fuertes:

- Existen bibliotecas interesadas por el aumento de horas de apertura para sus usuarios.
- Igualmente, activan salas de estudio en periodos estivales, festivos, para atender necesidades en época de exámenes.
- Son bibliotecas sensibles a las necesidades de sus ciudadanos.

Puntos débiles:

- Las bibliotecas con mayor número de horas de apertura, coinciden con poblaciones medias y altas, lo que amplía la desigualdad en poblaciones pequeñas.
- En épocas de verano, fiestas, etc., los horarios son menores, sobre todo en bibliotecas con población pequeña. Las bibliotecas simplemente son cerradas por vacaciones del personal, al no realizar sustituciones del mismo, y por ser cubiertas con una persona, sin oportunidad de alternar al personal.

## APERTURA DE LOS PUNTOS DE SERVICIO

La jornada laboral del personal es determinante para el estudio de los horarios de apertura de los PS, en función de su actividad en otros servicios, trabajo interno, etc., organizan los servicios bibliotecarios. En muchas ocasiones este personal tiene que atender servicios no bibliotecarios en su jornada de mañana, quedando desatendidos los horarios de apertura de las bibliotecas. En otras ocasiones, son técnicos que llevan servicios de cultura, deportes e igualmente, la inmensa mayoría los talleres. Esto provoca que al estar solos en el servicio, tengas que dejar parcialmente servicios sin atender, para atender otros.

Puntos fuertes:

- El 76% de los PS estudiados tienen sus centros abiertos en turnos de mañana y tarde.
- El horario de tarde, más idóneo para realizar actividades de animación con usuarios sobre todo infantil (ya que por la mañana asisten a sus clases regladas), tiene un porcentaje del 23%. Un 1%, un centro abre en horario de mañana.

Puntos débiles:

- Los horarios de apertura están mermados por la cantidad de actividades que el personal que los gestiona tiene que atender. es muy complicado en ocasiones, realizar extensión bibliotecaria, animación, etc., y esto implica que las aperturas de los PS sean menores que los necesarios.
- El hecho de usar horario de servicios, para otras cuestiones, hace que el porcentaje de visitantes sea bajo en algunos PS.

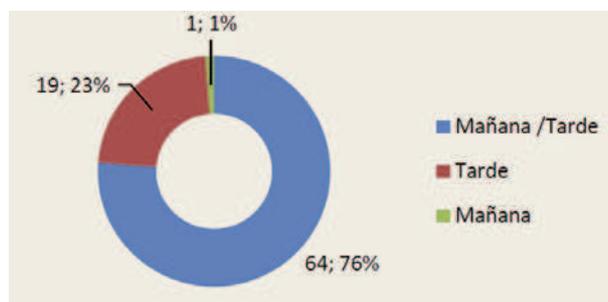
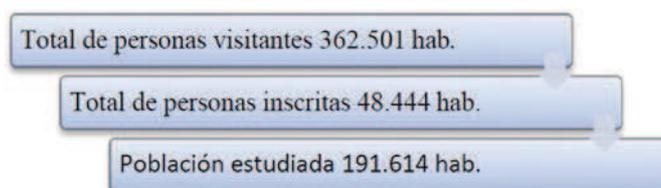


Ilustración 4. Apertura de PS

## PERSONAS USUARIAS

Las personas *usuarias* de las bibliotecas en la provincia asciende a 362501 hab., que visitaron en el periodo estudiado estas bibliotecas, que nos muestra que de los 191.614 hab. estudiados, tenemos una media de 1,9 visitas/ hab.

Las personas *inscritas*, 48.444 como usuarios en los puntos de servicios, 0,25 inscritos por habitantes.



Puntos fuertes:

- El número de visitantes, ayuda a incrementar el número de inscritos. Cuanta más población se acerque a la biblioteca, más posibilidades tiene el personal de la biblioteca de hacerles personas usuarias fijas de sus servicios.

Puntos débiles:

- Es muy bajo el índice de visitantes, aunque tienen a su favor, el hecho de que muchos de estos centros están compartidos con otras dependencias municipales, que sin duda, hacen subir el número de visitas. Muestra un déficit en la actuación de los responsables de los servicios, de la administración para hacer usables estos servicios.

## PERSONAL

Se han analizado los datos sobre personal recogidos en las encuestas, y reflejan que son ochenta y siete personas las que están al frente de los puntos de servicio bibliotecarios municipales de la provincia.

El personal, en gran parte está dedicado no solamente a estas tareas, las comparten con otras necesidades de los Ayuntamientos. Pongamos como ejemplo, las tareas administrativas en el Ayuntamiento, tareas técnicas en área de deportes, en el Archivo Municipal, atención a la centralita del Ayuntamiento, etc. En algún caso, tienen cargos como Concejalías, Técnicos en Cultura y Deportes. Es un personal que en su mayor parte trabaja sólo. Es un personal generoso, ya que justifican acciones abusivas en cuanto a sus categorías profesionales, valoración de puestos de trabajo, etc., por parte de los Ayuntamientos. De igual manera, son conocedores del esfuerzo que, en la inmensa mayoría, los municipios realizan para tener sus servicios abiertos.

Puntos fuertes:

- La situación laboral más frecuente es la de *laboral* (40%), le siguen los *contratados* (21%), *funcionarios* (13,7%), *becarios* (4,6%) y *voluntarios* (9,2%), En general, es personal con mucha antigüedad en el municipio, conocedores del servicio.
- La mayoría del personal es Licenciado (34,5%), y Diplomado en un 26%, con formación universitaria.
- Aunque no hemos cuantificado sus perfiles profesionales, al menos existen 7 Diplomados en Biblioteconomía y Documentación, y 2 Licenciados en Documentación. Igualmente, al preguntar por su formación continua, el 49% de los empleados públicos, contestaron positivamente.

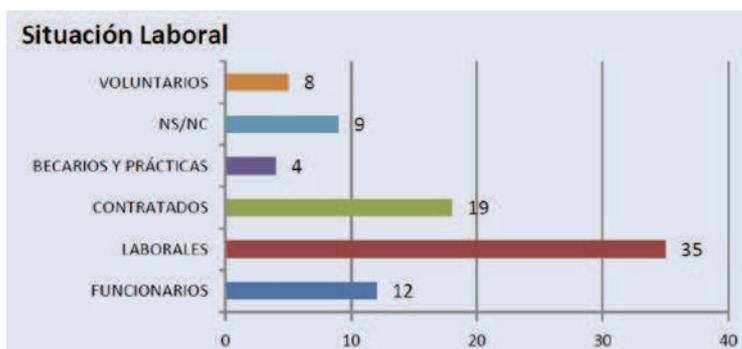


Ilustración 5. Situación Laboral

- En cuanto al acceso al puesto de trabajo, 12 personas acceden por Concurso Oposición y 9 por Oposición, cuestión que prevé un justo proceso selectivo de este personal.
- La categoría profesional dominante es la de Auxiliar de Biblioteca (49,5%), seguida de personal Facultativo y Ayudantes de Biblioteca (16%).

Puntos débiles:

- En cuanto a la Situación Labores, el 22% del personal es contratado, personal discontinuo que por esta condición en muchas ocasiones no tiene tiempo para planificaciones adecuadas. En 8 PS los servicios bibliotecarios son gestionados por voluntarios, normalmente por personal de Guadalinfo, que además de atender su servicio, prestan tiempo por indicaciones del Ayuntamiento para tales fines. De todos es sabido, que estos trabajadores tienen la función de alfabetización informacional de la ciudadanía, y que para nada, aunque tengan buena voluntad, son especialistas en servicios bibliotecarios. Es por ello que los hemos tratado como lo que son, voluntarios que ni realizan tareas y ni perciben salarios por la gestión de estos servicio. En nueve ocasiones, los trabajadores encuestados, no nos responden a su situación profesional, lo que nos hace pensar, que igualmente son personal que no se adecua a una plantilla, ni puesto justificado en el servicio bibliotecario.

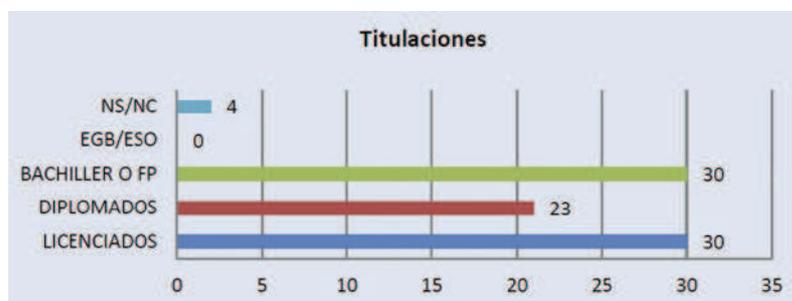


Ilustración 6.

- En un porcentaje del 34%, el personal tiene una titulación de Bachiller o FP II, por lo que es necesario diagnosticar con más detalle este grupo de trabajadores, y concretar su certificación profesional, si se ajusta a las tareas que debe desempeñar. Se les supone una formación post-académica que complemente su formación para el buen desempeño de sus funciones.

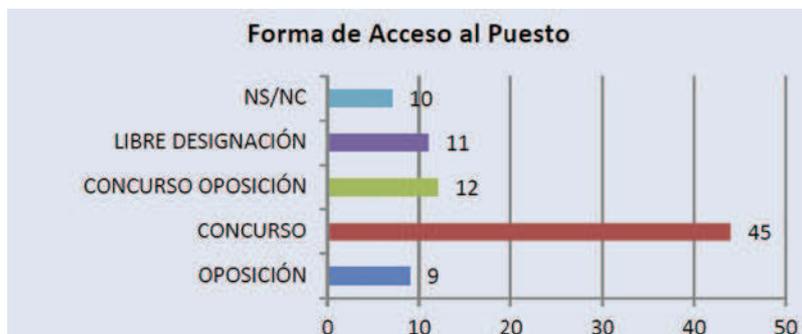


Ilustración 7.

- La categoría profesional más destacada es el Auxiliar de Biblioteca, concretamente el 49,5% de los profesionales. Estos profesionales, en su mayor parte, desempeñan trabajos y funciones de categorías superiores a la suya. Por tanto, no se les reconoce, ni económicamente ni laboralmente el trabajo que desempeñan. Esto lleva a la desmotivación por el no reconocimiento.
- El personal al frente de los servicios, tiene categoría laboral insuficiente para las funciones que desempeña y no se les reconoce, por lo que el personal está desmotivado.

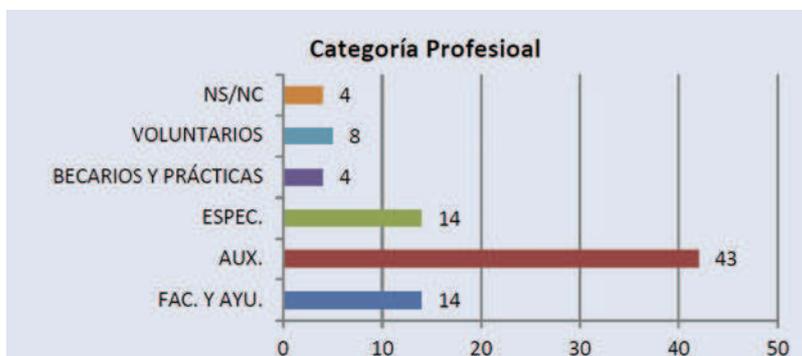


Ilustración 8.

- El inmenso universo de titulaciones llama la atención, este análisis era muy necesario para constatar que la profesión tiene un intrusismo muy considerable. Ello nos lleva a reivindicar la certificación profesional de este personal por

parte del Instituto Andaluz de Cualificaciones Profesionales y el reconocimiento de la experiencia laboral y la formación a través de sus programas anuales denominados “Acredita”, en el que se evalúan y acreditan las competencias profesionales.

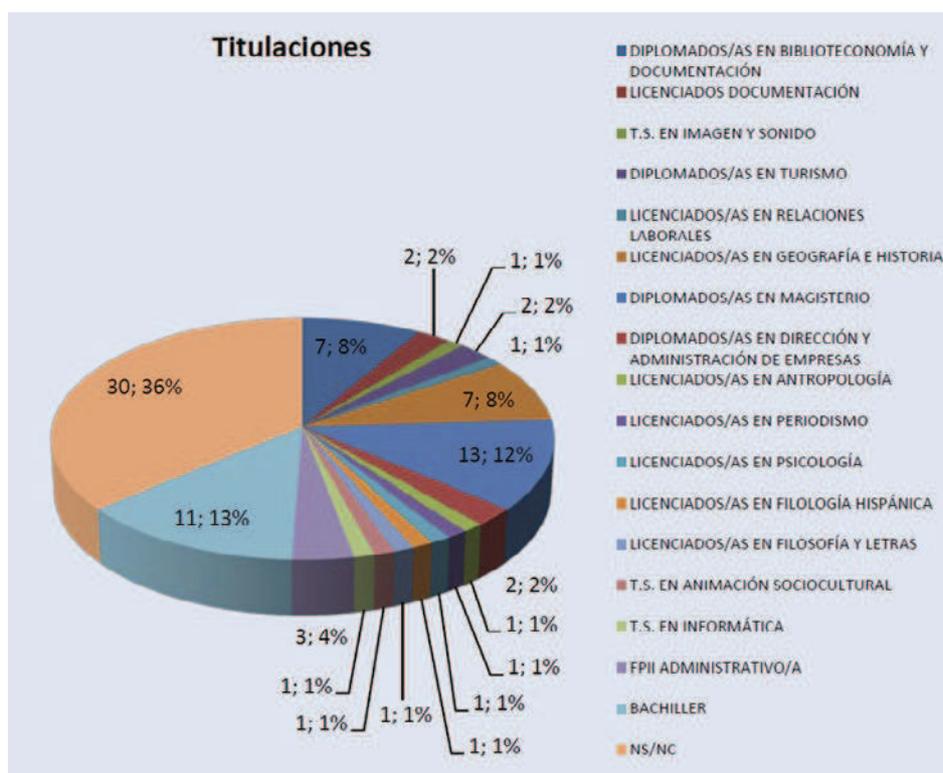


Ilustración 9.

## SERVICIOS DE USO

Puntos fuertes:

Los puntos fuertes encontrados son los siguientes:

- Porcentajes elevados de existencia de servicios de uso básicos en los PS analizados.

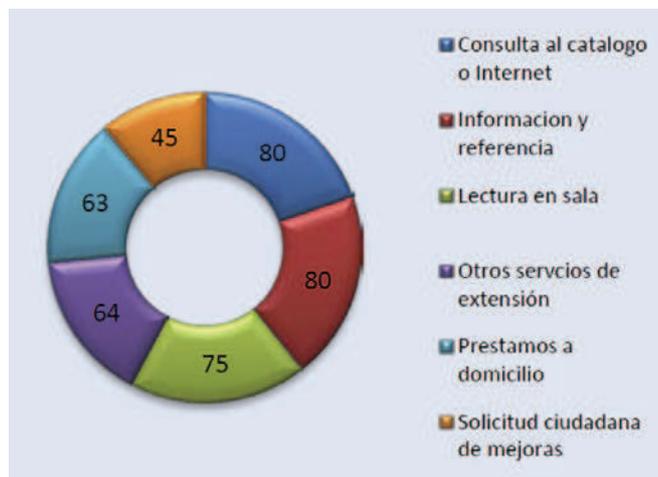


Ilustración 10.

– Analizado el factor “Otros servicios de extensión”, se muestran las siguientes actividades:

- Club de lectura adultos e infantil
- Cuentacuentos
- Encuentros con autores
- Rutas históricas
- Taller de risoterapia
- Taller de E-Biblioteca para adultos
- Taller de reciclaje
- Taller de poesía
- Biblioteca multicultural
- Integración social de inmigrantes

– Muy importante la labor que realiza la Diputación Provincial de Huelva, con un Club de Lectura, que asiste a numerosos municipios de la provincia.

Debemos resaltar la labor social de dos bibliotecas de la provincia, Biblioteca Pública Municipal de Palos de la Frontera “Antonio Gala” y Biblioteca Pública Municipal de Paterna del Campo. En ambos centros, tienen actividades dedicadas a la mediación multicultural y a la integración social de inmigrantes. Señalar estas acciones con mayor énfasis por el tema o lema tratado en estas XIX Jornadas Bibliotecarias en Andalucía “Biblioteca Social, Biblioteca y Sociedad.

Sirva lo anterior para reflejar que las BPM son espacios y recursos que pueden acoger múltiples propuestas culturales y sociales relacionadas con el colectivo de ciudadanos al que sirve, entroncando esto con los objetivos de la IFLA para las BP: ocio, formación y educación.

Puntos débiles:

- Se han localizados bibliotecas sin informatizar, sin pertenencia a la Red de Bibliotecas, con catálogos sin acceso al público o Internet. Concretamente cuadro de ellas.
- Existen porcentajes igualmente de bibliotecas que no tienen préstamo a domicilio, referencia o lectura en sala, cuestiones que no son aceptables en servicios básicos, base del ciudadano para el acceso a la cultura.
- Muchos de los servicios de extensión deberían convertirse en servicios fijos o móviles reconocidos y no formar parte de actividades ocasionales.
- Tan sólo en cuarenta y cinco (45) PS, los ciudadanos solicitan mejoras en sus servicios, y no porque en los restantes tengan condiciones adecuadas, simplemente no lo hacen, por no preocuparles ni necesitar estos servicios, algo realmente preocupante y a estudiar con más profundidad.

## INSTALACIONES

Puntos fuertes:

- El 28% de los edificios son de nueva construcción (construidos a partir de 2000) o reformados, el 42%, entre 2000 y 2017. Se han restaurado edificios históricos (de 1700 a 1953) concretamente 13 edificios, para ser ocupados por bibliotecas y centros multiusos.
- El 70% de los edificios, por tanto son nuevos o reformados alguna vez.
- El 9,5% (8 PS) poseen instalaciones independientes sin compartir, el resto al ser pequeños municipios comparten instalaciones con otras dependencias municipales, como por ejemplo centros de ancianos, museos, archivos, asociaciones, gimnasio, Guadalinfo, hoteles cercanos a la playa, etc. Lo que supone que los edificios públicos o privados, sean usados y disfrutados por los ciudadanos del municipio para estos servicios culturales o recreativos.



Ilustración 11.

- Colaboran con organizaciones del municipio en el 57% de los centros. Las colaboraciones las hacen con centros educativos (escuelas infantiles, colegios e institutos, escuelas de adultos), asociaciones ciudadanas (mujeres, ONG, vecinos, juventud). También con centros de ancianos, centros de formación del profesorado, AMPA's, Guadalinfo, otras bibliotecas...

Puntos débiles:

- Existen diez edificios que no se han reformado nunca, con años de construcción de 1970 a 2017. Con mobiliarios inadecuados para los usuarios, lo que hacen poco atractiva la visita a estos centros.
- Diecinueve centros (19 PS) comparten instalaciones con Guadalinfo, cuestión que en muchas ocasiones resta sentido a los servicios bibliotecarios, ya que no son servicios separados, o simplemente la administración local, se conforma con este servicio de alfabetización informacional, que para nada tiene que ver con los que se prestan en un servicio bibliotecario.
- Los puestos de ordenadores en las bibliotecas tienen un estado elevado de obsolescencia de los mismos, incluso con problemas para repararlos, sin asistencia técnica.

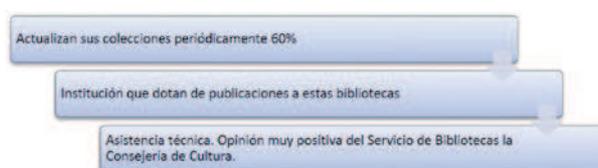


- Carecen de aire acondicionado en muchos de los PS, y sus instalaciones eléctricas están en mal estado, además de humedades y barreras arquitectónicas. Hay una clara falta de inversión.

## COLECCIÓN/FONDOS

Puntos fuertes:

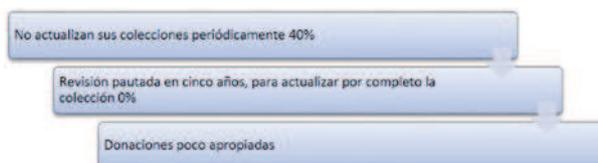
- Un 60% de los centros actualizan sus colecciones periódicamente. Lo que supone un buen servicio y una colección atractiva para los usuarios.
- La institución que dota de publicaciones a estas bibliotecas, son los ayuntamientos de los cuales dependen administrativamente. Igualmente, y en ocasiones de los Centros Coordinadores, Centro Andaluz de las Letras, concursando en premios nacionales como el Certamen María Moliner, Universidad de Huelva, Biblioteca Provincial de Huelva, y especialmente la Diputación de Huelva con fondo local. Y en ocasiones los propios usuarios de la biblioteca donan sus ejemplares.
- Destacar la estupenda opinión que muchos de los bibliotecarios tienen de la asistencia técnica que reciben de la Jefa de Servicio de Bibliotecas la Consejería de Cultura.



Puntos débiles:

- Tan sólo actualizan sus colecciones un 60% de los PS, el resto de centros, un 40% por lo que más de la mitad de estos centros incumplen las pautas recomendadas.
- La revisión pautada en cinco años, para actualizar por completo la colección, sólo la cumplen un 0% de las bibliotecas.

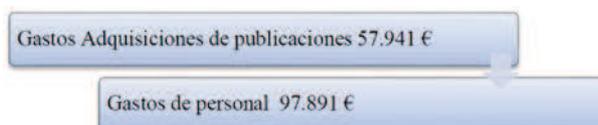
- Las donaciones en ocasiones son muy apropiadas, actualizadas, pero en otras ocasiones son colecciones desactualizadas y ocupan espacio en los depósitos de los centros.



## GASTOS DE LA BIBLIOTECA. ADQUISICIONES BIBLIOGRÁFICAS Y PERSONAL BIBLIOTECARIO

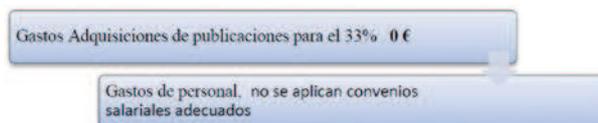
Puntos fuertes:

- Se incluyen en los presupuestos municipales partidas para gastos de compras de publicaciones, que asciende a 57.941€.
- De igual manera se incluyen partidas presupuestarias para personal en servicios bibliotecarios, que ascienden a 97.891€.



Puntos débiles:

- Las partidas presupuestarias para adquisiciones son muy escasas, y el agravio comparativo con respecto a otras partidas presupuestarias de los municipios son muy graves. En el 33% de los PS el presupuesto es de cero euros.
- Los salarios del personal de bibliotecas, incumplen desgraciadamente los mínimos exigidos, no se aplican convenios salariales adecuados, no se respetan categorías profesionales, ni sus competencias, cuestiones que no se hacen con profesionales de otros servicios dentro del mismo organismo, a los que se les asignan salarios y complementos adecuados al puesto de trabajo que desempeñan.



## CONEXIÓN Y SERVICIOS DE INTERNET

Puntos fuertes:

- El acceso propio a Internet es de un 83%, y el 17% de los PS lo comparten con la red Guadalinfo. La conexión Wifi es abierta para el 88% de los centros encuestados. Estos altos porcentajes suponen una magnífica apuesta por las tecnologías, conectando servicios e integrando a las bibliotecas en la sociedad del conocimiento, democratizando el acceso a la información.

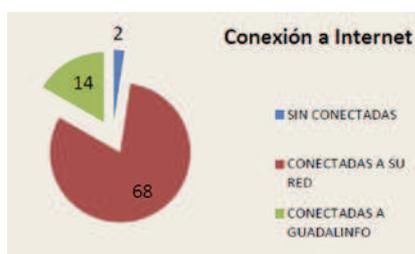


Ilustración 12

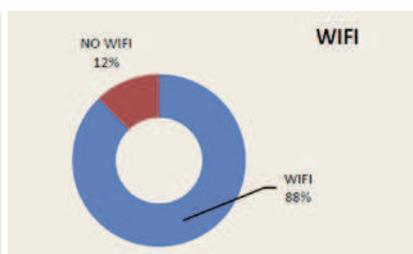


Ilustración 13

Puntos débiles:

- Constan dos centros que aún no tienen acceso a Internet para los usuarios, por lo que no ofrecen el acceso a la información a través de las tecnologías que comúnmente utilizamos. Igualmente hay conexiones que no están en abierto, el 12%, que no presta este servicio a la ciudadanía.
- Existen PS que no usan un Catálogo informatizado a los usuarios del servicio, aun teniendo conexiones.
- Todavía existen BPM sin Opac para su consulta en línea por lo que están en un nivel bajo de conexión.
- La expansión de la red de centros Guadalinfo cuenta con recursos informáticos y tecnológicos que en algunos casos complementa o refuerza los servicios ofrecidos por las BPM. Por otro lado, se observa una falta de atención a la actualización y mejora de las redes y accesos a Internet en las bibliotecas, motivados por la existencia de centros Guadalinfo.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD

Unas de las grandes cuestiones que pueden fortalecer y fomentar los servicios de las bibliotecas, son sin duda los medios de comunicación, tanto los tradicionales como los nuevos medios que todos empleamos hoy por hoy: las redes sociales. Estas son parte de nuestras vidas y fuentes de información, y nos facilitan, en este caso

como decíamos, promover y difundir el trabajo que se hace y la oferta que se ofrece a la sociedad. En los PS analizados, obtenemos un porcentaje del 90% de comunicación a través de las nuevas tecnologías.

Con el uso de las nuevas tecnologías y con las estrategias adecuadas, podremos alcanzar cuotas masivas que nos permitan llegar hasta nuestros usuarios. Conseguimos con el uso de la tecnología una sociedad integrada, una sociedad que consume información a través de la red y por tanto consume servicios bibliotecarios.

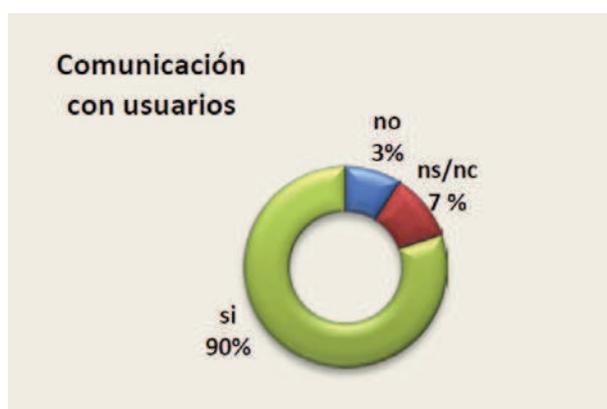


Ilustración 14

Puntos fuertes:

- Con un 90% de los puntos de servicio estudiados utilizan y se comunican con la sociedad a través de los diferentes medios de comunicación.
- Lo realizan en mayor porcentaje con los medios tradicionales, cartelería (35%), boca a boca (19%) o el teléfono (1%) ; pero le siguen con gran porcentaje, como era de esperar, las RRSS (31%), la Radio y Prensa, y Web (4%) cada una, con un 1% WhatsApp, por mencionar algunos canales.

Puntos débiles:

- Se podrían aprovechar con más intensidad las redes sociales, y suponemos que por el esfuerzo y formación que supone formar parte de éstas, ya que son los propios bibliotecarios los que deben ser creadores de noticias, ya que conseguirían estar más cerca de sus usuarios, con la difusión de de su trabajo.
- Las redes sociales consumen mucho tiempo, que hace falta formación para ello y una mínima planificación, debe formar parte de las tareas del bibliotecario, para conseguir objetivos marcados a través de las redes sociales, y esto no se está realizando.

*Segunda parte*

## ESTUDIO CUALITATIVO

### OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE BIBLIOTECAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE HUELVA

El diagnóstico cualitativo realizado está basa en las opiniones que se han recogido de los bibliotecarios y bibliotecarias municipales de la Provincia de Huelva. Es imprescindible conocer de su voz propia los comentarios para realizar esta segunda parte del estudio. Por ello, en la encuesta realizada por teléfono, se escuchaba y anotaban con especial sensibilidad este apartado. Ha sido la forma de conocer las fortalezas y debilidades, las preocupaciones y logros de este personal, que está al frente de los servicios bibliotecarios. Una vez analizados detenidamente, mostramos los siguientes puntos.

Analizados los 90 puntos de servicio y en concreto el registro correspondiente a las observaciones que hacen los distintos compañeros de la Provincia de Huelva, coinciden en las siguientes propuestas:

- Recursos.
- Situación laboral.
- Formación.

### DEBILIDADES

#### *Recursos*

*Los recortes presupuestarios* persisten y hacen que la administración autonómica, provincial y local se olvide en esta provincia de un servicio tan básico como la adquisición de nuevos títulos para la colección, para conseguir novedades, pues observamos que la mayoría de las bibliotecas en uso aumentan su colección con las donaciones y no con la compra de nuevos materiales bibliográficos y no bibliográficos factor imprescindible para prestar un buen servicio en bibliotecas públicas. No se compran nuevos materiales, los ayuntamientos tienen escasísimas partidas presupuestarias, que en muchos casos ni existen o lo usan para otros fines, y siguen sin recibir subvenciones por parte de la administración autonómica desde 2011. Tan solo hay una administración, la Diputación Provincial de Huelva, que les ofrece una colección de fondo local. Todo ello conlleva a una profunda desactualización de las colecciones.

En menor escala los compañeros demandan, no por ello de menor importancia, las actividades de extensión bibliotecaria.

*Los equipos informáticos*, ordenadores, etc., están obsoletos o inexistentes, desde el año 2000 que se empezaron a informatizar y equipar toda la red de municipios andaluces por parte de la administración autonómica, en muchísimas bibliotecas no se han vuelto a renovar, ni tan siquiera se ha seguido un mantenimiento; el servicio técnico desapareció, siendo los Ayuntamientos los que se deberían de hacer cargo tanto del mantenimiento como de la renovación de los mismos, no siendo así en casi ningún caso. Para paliar esta sequía utilizan los ordenadores que los Centros Guadalinfo desechan.

*Los edificios*, en muchas de las bibliotecas onubenses, no están señalizadas y algunas mal ubicados con respecto a otros servicios que presta el Ayuntamiento. Bastantes carecen de aire acondicionado, y en algunas sus instalaciones eléctricas están en mal estado además de humedades y barreras arquitectónicas. Hay una clara falta de inversión.

### *Situación laboral*

No son pocos los bibliotecarios que comparten el trabajo de biblioteca con otras funciones, lo que ello implica que la retribución económica no se ajuste a su cualificación profesional.

Encontramos ayuntamientos, mejor dicho concejales de cultura que no cuentan con la opinión del personal que trabaja en la biblioteca, tanto para la realización de actividades de animación a la lectura, cómo para la compra de material bibliográfico y no bibliográfico.

En los municipios más pequeños acceden a ocupar los puestos en las bibliotecas personal no formado y que forma parte de una bolsa de trabajo general y con una contratación mensual. También sucede que en aquellos municipios con una gran historia el personal bibliotecario es también el archivero y no podemos olvidar que cada vez son más los municipios donde los dinamizadores de los Centros Guadalinfo hacen las tareas bibliotecarias, sin tener ninguna información. No hemos encontrado en los municipios de la provincia de Huelva ningún bibliotecario que realice las funciones de los Centros Guadalinfo. Es más, el propio personal de Guadalinfo, comenta que no les importaría llevar la gestión de la biblioteca, por un aumento de sueldo. Esta declaración muestra el total desconocimiento y menosprecio a nuestra profesión y de qué significa un Servicio Bibliotecario. Los Centros Guadalinfo se crearon con la finalidad de alfabetizar en las nuevas tecnologías a la ciudadanía. Hoy se ha demostrado que eso no es así, queremos expresar también nuestra queja hacia las administraciones que los gestionan (Ayuntamientos, Junta de Andalucía) pues están haciendo posible que personal, sin preparación, gestione y realice labores bibliotecarias, algo insostenible.

Existen casos especiales, en los que alcaldes o concejales de un municipio son también las bibliotecarias.

No todo depende de la administración local, nos hemos encontrado bibliotecarios que estando su biblioteca dentro del Sistema Andaluz de Bibliotecas no forman parte de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, pues piensan que no es necesario, ellos encuentran que su biblioteca está bien cómo está, como un órgano independiente, lo que demuestra falta de formación e interés en visibilizar las bibliotecas y su trabajo en éstas.

Al menos dos Bibliotecas Públicas Municipales cierran sus servicios en verano. Ello conlleva que se pierdan esos puestos de trabajo, y sobre todo se pierde el derecho a la lectura ya sea informativa, ya sea de ocio en la época estival. En octubre, cuando se renueva el servicio se vuelve a convocar de nuevo la oferta de empleo pudiéndose incorporar al puesto cualquier persona desempleada. Ello implica desmotivación por parte de la persona que anteriormente ocupaba el puesto y tener que empezar de nuevo sobre todo en las tareas relacionadas con la animación a la lectura. Esto conlleva planes inacabados, falta de cualificación profesional al escoger a cualquier persona desempleada, sin formación bibliotecaria.

Todo lo anterior expuesto nos lleva a reivindicar la certificación profesional ya existente de este personal. En Andalucía se han certificado en los dos últimos años doscientos profesionales desde el Instituto Andaluz de Cualificaciones Profesionales, Consejería de Educación, reconociendo la experiencia laboral y la formación a través de sus programas anuales denominados “Acredita”, en el que se evalúan y acreditan las competencias profesionales que se han adquirido a lo largo de los años, por personal sin titulación concreta en biblioteconomía y documentación. Los Ayuntamientos deberían considerar la petición de al menos, esta certificación para el personal de servicios bibliotecarios. Sería una cuestión justa para los profesionales que tienen un perfil adecuado en servicios bibliotecarios.

### *Formación*

La mayoría de los bibliotecario/as demandan de planes de formación continua. Por ello seguimos insistiendo, como en anteriores diagnósticos, la elaboración de un catálogo de formación continua especialmente para los bibliotecarios municipales.

## **FORTALEZAS**

### *Recursos*

*Conexión a la Red, acceso a recursos de información*

*Administraciones comprometidas con las colecciones bibliográficas.* Diputación de Huelva a través del Servicio de Publicaciones, distribuye a todas las bibliotecas todo el material que se edita de temas y autores Onubenses. Creemos que es un

hecho importante a destacar para la mejora y actualización del fondo local y provincial de la biblioteca. Muchos de los puntos de servicio saben apreciar este incremento y actualización del fondo.

*Las bibliotecas son valoradas de forma positiva por sus usuarios, la biblioteca está presente en la vida social y cultural del municipio. Muchas de sus instalaciones están dentro de edificios emblemáticos del municipio y constantemente utiliza sus instalaciones y su fondo para los distintos eventos culturales, dando a conocer lo importante que es la biblioteca en una sociedad totalmente cambiante.*

*La biblioteca se convierte en un punto de información turístico, a través de estos centros se planifican rutas turísticas literarias en espacios especiales del municipio, monumentales, naturales, huertos, jardines, etc., y con el material de las bibliotecas.*

*Las biblioteca amplia su horario en época de exámenes.*

*La biblioteca sale a la calle, además de realizar distintos servicios en sala y de extensión bibliotecaria, en época estival se monta el servicio biblio-playa, en las instalaciones de hoteles, mercadillos, puntos de servicios móviles en aldeas, etc.*

*La biblioteca social, existen bibliotecas que se convierte en un organismo solidario a través de los mercadillos de libros en Navidad y destacamos también la acción social de las biblioteca pública municipal y cómo coordinando recursos se obtienen servicios beneficiosos para la ciudadanía, hablamos de comedores sociales, con talleres educativos y que están consolidados, funcionando desde 2013, así como mediadores de asociaciones para la integración de personas minusválidas.*

*Puntos de servicio con publicaciones actualizadas, no todas las bibliotecas públicas municipales de Huelva tienen su fondo bibliográfico y no bibliográfico desfasado. Algunos compañeros presentan sus proyectos realizados y los que están por realizar a la campaña anual de animación lectora “María Moliner” convocada el Ministerio de Cultura y la Fundación Coca Cola, y siendo ganadores en más de una convocatoria, lo que conlleva un aumento y una actualización considerable de su fondo.*

*Los Club de Lecturas, son muy numerosos en los municipios de Huelva, atendiendo a colectivos de mujeres, inmigrantes, y con población de todas las edades. Destacar la iniciativa de los Club de Lectura gestionados por la Diputación Provincial de Huelva.*

## PLANIFICACIÓN DE PROPUESTAS

Desde este grupo de trabajo, proponemos las siguientes actuaciones para mejorar la salud de las bibliotecas municipales de la provincia de Huelva.

- Planificación de un catálogo de formación. Anexo I.

- Redacción de una queja formal dirigida a las administraciones competentes en materia bibliotecaria y firmada por la AAB. Anexo II.
- Planificación para compartir recursos a través de las Mancomunidades Onubenses con servicios culturales. Anexo III.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Se ha ido rejeando en el análisis de fortalezas y debilidades, la inmensa mayoría de las conclusiones.

- El profesional de bibliotecas municipales necesita ser valorado, económica y socialmente, como cualquier otro profesional de la administración a la que pertenece.
- Necesitan urgentemente formación continua.
- Las personas sin titulación en biblioteconomía y documentación, deben certificarse profesionalmente, para que su experiencia y formación sea reconocida.
- El escaso presupuesto persiste y hace que la administración autonómica, provincial y local olvide que esta provincia o cualquier otra, no puede ofrecer un servicio adecuado sin fondos para adquisición de nuevos títulos para la colección.
- Las instalaciones deben ser adecuadas, en lo básico y también atractivas para captar a nuevos usuarios.
- Las bibliotecas son valoradas de forma positiva por sus usuarios, la biblioteca está presente en la vida social y cultural del municipio.
- Necesitan, manejar las redes sociales para visibilizar sus servicios.

Así pues, animamos, a las administraciones, a los responsables de las políticas bibliotecarias al diseño estrategias que mermen todas las carencias que se han detectado con este diagnóstico.

## BIBLIOGRAFÍA

- CASSANY, Daniel: “Prácticas letradas contemporáneas: claves para su desarrollo” [en línea]. En *1º Congreso de leer.es*. España: Ministerio de Educación Cultura y Deportes; 2009. Disponible la conferencia y documentos en web: <<http://www.leer.es/wp-content/uploads/webcast/pagina02.html>> [Consulta: 10 sept. 2013].
- COLOMER, T. “La lectura en los proyectos de trabajo”. En A. Camps. *Secuencias didácticas para aprender a escribir*. Barcelona: Crao, 2003.
- COLOMER, T. “Enseñar a leer, enseñar a comprender” [en línea]. España: Ministerio de Educación y Ciencia /Celeste Ediciones, 1996. Disponible en: <<http://lecturasobrelectura.blogspot.com.es/2010/06/ensenar-leer-ensenar-comprendercolo>>

[mer.html](#)] > [Consulta: 10 sept. 2013]. López López, Pedro. En. *De bibliotecarios y derechos humanos. De pulsateclas a profesionales comprometidos...* (marzo 2017).

LOZANO DÍAZ, Roser. *Nuevos profesionales para un nuevo modelo de biblioteca pública*. Pez de Plata : Bibliotecas Públicas a la Vanguardia, 2005, n. 4.

(Online: <http://eprints.rclis.org/6445/1/Roser.pdf>) “Guía para la elaboración de un Plan Municipal de Fomento de la Lectura” [en línea]. Salamanca: Departamento de Análisis y Estudios Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2010. Disponible en: <[http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia\\_PMFL.pdf](http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/guia_PMFL.pdf)> [Consulta: 10 sept. 2013].

MARTÍN OÑATE, A., (1990). *Consideraciones sobre el servicio de bibliobuses dentro de un sistema de lectura pública*. En: Libro Andaluz, nº 2, verano 1990. Pag. 28-33.

*El servicio de bibliobús. Pautas básicas para su funcionamiento*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaria de Estado de Cultura. Dirección General del Libro, Archivo y Bibliotecas, 2002.

IFLA. *Pautas sobre Bibliotecas Móviles*, 2010.

United States National Bookmobile Guidelines.

Informe de necesidades de Centro Provincial Coordinador de Bibliotecas. Archivo Diputación Prov. Jaén. Exp. 1787/9.

“Bibliotecas y escuelas: retos y desafíos en la sociedad del conocimiento” / Coordinadores Elisa Bonilla Rius, Daniel Goldin Halfon y Ramón Salaberria Lizarazu. México, Barcelona: Océano travesía, 2008.

MILIAN, M. (1995). “Una exposición de poesía: poemas para leer y comprender, para decir, para mirar, para jugar”. *Aula de Innovación Educativa*, núm. 38 (29-33).

MARINA, José Antonio: *La magia de leer*. Barcelona: Random House Mondadori, 2005.

“Congreso e-duca acerca a los docentes a la innovación” (7º, 2013, Peñaranda de Bracamonte (Salamanca)) [en línea]. Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA), 2013. Disponible en: <<http://www.canallector.com/docs/599/El-VII-Congreso-e-duca-acerca-a-los-docentes-a-la-innovacion>> [Consulta: 25 ag. 2013].

“Planes de fomento de la lectura en Andalucía, 2009” [en línea]/ Dirección, Hilario Hernández . Peñaranda de Bracamonte (Salamanca): Fundación Germán

Sánchez Ruipérez; Marzo 2010. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2013. Disponible en: <[http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl\\_andalucia2009.pdf](http://www.bibliotecaspublicas.info/hhs/pfl_andalucia2009.pdf)> [Consulta: ag. 2013].

“Cinco consejos prácticos para reinventar la profesión de bibliotecario en el día a día” [en línea]. Disponible en: <[http://www.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=669#sthash.DRDC614P.dpuf](http://www.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=669#sthash.DRDC614P.dpuf)> [Consulta: ag. 2013].

“Nueve usos de la realidad aumentada en bibliotecas” [en línea]. En <[http://www.fundaciongsr.com/blog\\_detalle.php?id=547#sthash.lrZDPE0W.dpuf](http://www.fundaciongsr.com/blog_detalle.php?id=547#sthash.lrZDPE0W.dpuf)> [Consulta: sept. 2013].

“Blog de la Biblioteca Municipal de Baños de la Encina” [en línea]. Disponible en: <<http://bibliotecabanosdelaencina.blogspot.com.es/>> [Consulta: 15 de sept. 2013].

“Blog de la Biblioteca Municipal de Arroyo del Ojanco” [en línea]. Disponible en: <<http://guadalbibliotecaarroyo.blogspot.com.es/p/animacion-la-lectura.html>> [Consulta de 3 de sept. 2013].

“Blog de la Biblioteca Municipal de Torreperogil” [en línea]. Disponible en: <<http://bibliotecatorreperogil.blogspot.com.es>> [Consulta de 5 de sept. 2013].

Las bibliotecas públicas en España: dinámicas, 2001-2005, 2008 [en línea]. Disponible en: <<http://www.bibliotecaspublicas.info/>> [Consulta: 1.08.2013].

Las bibliotecas públicas en España, una realidad abierta, 2001 [En línea]. Disponible en: <<http://www.bibliotecaspublicas.info/>> [Consulta: 22.08.2013].

Observatorio de la Lectura en Andalucía. [En línea]. Disponible en: <http://www.bibliotecaspublicas.info/> [Consulta: 09.07.2013].

INE. [En línea]. Disponible en: <<http://www.ine.es/>> [Consulta: 26.08.2013].

Ley 16/2003 de 22 de diciembre, del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.

SÁNCHEZ GARCÍA, Sandra/Yubero, Santiago. “Papel socioeducativo de las bibliotecas públicas: nuevos perfiles profesionales para nuevos tiempos”. En *El profesional de la información*, Marzo-abril de 2016, vol. 25, núm. 2.

SANZ MARTOS, Sandra. *Las bibliotecas sociales, un valor de futuro?...* En *COMeIN, Revista de los Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación de la UOC*, núm. 51 (enero de 2016).

## Anexo I

### PROPUESTA DE FORMACIÓN

La AAB fomenta la formación continua de los profesionales de las bibliotecas y la documentación es un pilar en continua actualización, y es uno de los más importantes objetivos marcados en su plan estratégico.

Los cursos que se proponen a continuación deben de adaptarse perfectamente a los cambios sociales, a los continuos cambios tecnológicos, a la innovación, a simplificar el acceso a la información científica, sin perder el valor básico de cualquier biblioteca “La Lectura”, derecho fundamental de cualquier ciudadano.

Estos cursos estarían dedicados al desarrollo y mejora de la profesión bibliotecaria y quien mejor para ello que contar con la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, que debe ser el colectivo que inste por la colaboración entre las diferentes organizaciones y administraciones, buscando el beneficio de la profesión.

La AAB, es el órgano competente y quien más ha estudiado la situación actual y la que puede formar a los bibliotecarios y profesionales de la información. La AAB debe de colaborar con las distintas administraciones para que esta formación se difunda y repercuta en la calidad de los servicios bibliotecarios.

Los cursos deben ser realistas y tratar los temas y necesidades del momento, construyendo una plataforma solvente que consiga respuesta a necesidades.

Catálogo de cursos: Los cursos que se exponen deben de realizarse con los recursos propios de la AAB, serán virtuales utilizando la plataforma Moodle (No se descarta que sean presenciales habrá que estudiar cada caso) y con un mínimo de 20 horas lectivas.

Propuestas:

1. Para aquellas personas que entran a formar parte del colectivo. Curso relacionados con los bloques temáticos relacionados con el certificado de profesionalidad (colección, prestamos, sistemas de gestión bibliotecaria, extensión bibliotecaria, etc.).
  - Crear espíritu bibliotecario. ¿cómo formar la colección? somos conscientes de que tenemos en nuestras manos una de las herramientas más poderosas que tiene el ser humano “la información”.
  - Experiencias de animación a la lectura a través de la gamificación.
  - Manejo de bases de datos.
  - El servicio estrella en nuestras bibliotecas: el préstamo. Tipos.
  - Club de lecturas. Selección y creación.
  - CDU. Iniciación a la clasificación de la colección.

2. Formación continua para los bibliotecarios académicos.

- Apps para bibliotecas.
- Mecenazgo y el patrocinio. nuevos recursos de financiación de proyectos de extensión bibliotecaria en bibliotecaria.
- Nuevos soportes: ebooks, gestión, préstamos y descarga.
- Realidad aumentada en bibliotecas.
- Mainfuness en bibliotecas.
- Gamificación.
- ¿Cómo distribuir los espacios existentes en nuestras bibliotecas según los nuevos planteamientos del concepto de biblioteca?
- La biblioteca “el tercer lugar” como lugar de encuentro, un espacio dedicado a la vida social de la comunidad.
- Gestión de fondos digitales.
- Marketing.

*Anexo II*

**SITUACIÓN LABORAL DEL PERSONAL  
DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS “QUEJA FORMAL  
ANTE LAS ADMINISTRACIONES COMPETENTES”**

Se realizará una queja formal desde la Asociación Andaluza de Bibliotecarios con los siguientes puntos:

1. Desactualización del material bibliográfico y no bibliográfico en las colecciones de las bibliotecas municipales de la provincia de Huelva.
2. Núcleos de población sin Servicios Bibliotecarios
3. Perfiles profesionales inadecuados para el personal y salarios dignos.
4. Procesos selectivos irregulares.

*Anexo III*

**RECURSOS. USO DE LAS MANCOMUNIDADES DE LA  
PROVINCIA DE HUELVA CON SERVICIOS BIBLIOTECARIOS**

Se plantea la posibilidad de utilizar los medios y recursos de las mancomunidades con servicios culturales que existen en la provincia de Huelva, concretamente ocho, para aunar esfuerzos en “Servicios Bibliotecarios”.

Es posible la planificación y de colaboración para mejorar estos servicios, habiendo detectado que muchas de las mancomunidades citadas tienen entre sus propósitos cuestiones culturales.

Se compartirían servicios, instalaciones, materiales, etc., una oportunidad para las bibliotecas de la provincia que no pueden asumir servicios esenciales.

Las mancomunidades, suelen realizar convenios culturales con los ayuntamientos, y en estos convenios tienen sin duda cabida las actividades de fomento de estos servicios bibliotecarios, concretamente la extensión bibliotecaria y cultural de estos centros.

Existen ejemplos del uso de mancomunidades para servicios bibliotecarios en la Provincia de Sevilla. Igualmente tenemos ejemplos de consorcios de bibliotecas, concretamente el CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas) para el préstamo en común.

A continuación realizamos un listado de las mancomunidades en la provincia de Huelva, con propósitos u objetivos en los que se podrían encuadrar algunos servicios bibliotecarios.

#### *Mancomunidades de Municipios Provincia de Huelva*

##### *Mancomunidad de Municipios Condado de Huelva*

<http://www.mancomunidadcondado.com/>

Polígono Industrial El Corchito, parcela 41. 21830 Bonares (Huelva). Teléfono: 959 36 48 10. Fax: 959 36 48 13.

*Objetivos:* Investigación y estudio de los recursos socio-económicos existentes en el ámbito territorial de la mancomunidad para su posterior explotación y desarrollo. Analizar, apoyar técnicamente e impulsar todas las iniciativas locales, estableciendo un servicio de información y asesoramiento a todas las personas, organizaciones y entidades interesadas en la creación de empresas, la promoción de empleo y el desarrollo de la economía social.

*Municipios:* Bollullos Par del Condado, Bonares, Lucena del Puerto, La Palma del Condado, Paterna del Campo, Rociana del Condado, Villalba del Alcor y Villarrasa.

##### *Mancomunidad de Municipios de la Comarca de Doñana*

<http://www.mancomunidad-donana.com/> [mancomunidad@donana.es](mailto:mancomunidad@donana.es)

Calle El Pocito, 10. 21730 Almonte (Huelva). Teléfono: 959 45 18 15. Fax: 959 45 18 21.

*Objetivos:* Favorecer el desarrollo socioeconómico y cultural de la zona objeto de su ámbito territorial en el marco del respeto medioambiental a Doñana. Fomento y apoyo tendentes a la creación de empleo. Impulso de las actividades formativas hacia los habitantes de la zona y, fundamentalmente, las relacionadas con los sectores productivos autóctonos. Favorecer las relaciones con otras administraciones y la

coordinación administrativa. Promover la participación ciudadana, así como la realización de campañas de sensibilización de cara a la necesaria integración entre las personas y su medio. Creación de una agencia de desarrollo, así como de cualquier otro órgano necesario al cumplimiento de las finalidades de la mancomunidad. Favorecer la información específica e integral sobre el ámbito territorial de la zona que constituye la mancomunidad. Promover el control de la calidad de los productos de la zona. Prestación de servicios turísticos con la creación de una agencia de turismo.

*Municipios:* Almonte, Aznalcázar (Sevilla), Bollullos Par del Condado, Bonares, Hinojos, Isla Mayor (Sevilla), Lucena del Puerto, Palos de la Frontera, Pilas (Sevilla), Rociana del Condado y Villamanrique de la Condesa (Sevilla).

#### *Mancomunidad Intermunicipal Moguer-Palos de la Frontera*

Avda. de los Descubridores, s/n. 21130 Mazagón (Huelva). Teléfono: 959 37 60 06. Fax: 959 37 60 44.

*Objetivos:* Ordenación urbano-turística y prestación de servicios municipales en la zona de El Picacho y Mazagón.

#### *Mancomunidad de Municipios Campiña-Andévalo*

Carretera de la Estación, s/n. 21630 Beas (Huelva). Teléfono: 959 30 83 36. Fax: 959 30 91 12.

*Objetivos:* Promover, dinamizar y racionalizar el desarrollo social y económico de los municipios mancomunados. Ejecución de obras y prestación de servicios que puedan delegarle los municipios integrados en la mancomunidad u otras administraciones públicas.

*Municipios:* Beas, San Juan del Puerto, Trigueros y Valverde del Camino.

#### *Mancomunidad "Andévalo Minero"*

Plaza de España, 1. 21320 El Cerro de Andévalo (Huelva). Teléfono: 959 568 049. Fax: 959 567 059.

*Objetivos:* Llevar a cabo todas las iniciativas locales posibles de empleo y desarrollo económico y social de los municipios mancomunados, así como de la puesta en marcha de las necesarias actividades conducentes a la mejor consecución y perfeccionamiento de este objetivo. Formación de jóvenes desempleados. Creación de escuelas taller para alcanzar la formación arriba indicada. Llevar a cabo convenios con el INEM para la realización de sus múltiples objetivos. Coordinar aquellas actividades municipales que se fundamenten en la creación de empleo. Coordinar

aquellos otros servicios que estén relacionados con estos fines incluidos en el ámbito de la competencia municipal.

*Municipios:* Alosno, Cabezas Rubias, Calañas, El Cerro de Andévalo, Puebla de Guzmán, Santa Bárbara de Casa y Villanueva de las Cruces.

#### *Mancomunidad de Municipios de la Cuenca Minera*

<http://www.cuencaminera-riotinto.com/> [MANRIOTINTO@eintec.es](mailto:MANRIOTINTO@eintec.es)

Edificio Dirección, s/n. 21660 Minas de Riotinto (Huelva). Teléfonos: 959 59 14 31. Fax: 959 59 15 12.

*Objetivos:* Gestión integral de la recogida y tratamiento de residuos sólidos urbanos. Desarrollo y promoción turística de ámbito comarcal. Gestión del ciclo integral del agua, desde su captación y abastecimiento a todas las poblaciones y zonas industriales hasta su tratamiento residual mediante técnicas de depuración. Desarrollo y funcionamiento de programas comarcales de servicios sociales. Desarrollo de programas de formación y empleo de ámbito comarcal. Desarrollo y promoción económica de la comarca.

*Municipios:* Berrocal, El Campillo, Campofrío, La Granada de Río-Tinto, Minas de Riotinto, Nerva y Zalamea la Real

#### *Mancomunidad de Servicios Ribera de Huelva*

Calle Libertad, 9. 21200 Aracena (Huelva). Teléfono: 959 12 88 55. Fax: 959 12 78 82.

*Objetivos:* Recogida y tratamiento de residuos sólidos. Promover, dinamizar y racionalizar el desarrollo socioeconómico de los municipios mancomunados.

*Municipios:* Alájar, Aracena, Corteconcepción, Cortelazor, Fuenteheridos, Galaroz, Higuera de la Sierra, Linares de la Sierra, Los Marines, Puerto Moral, Valdearco y Zufre.

#### *Mancomunidad de Municipios de Beturia*

<http://www.beturia.org/>

Plaza de España, s/n. 21540 Villanueva de los Castillejos (Huelva). Teléfono: 959 38 72 81. Fax: 959 38 59 13.

*Objetivos:* Cultura y festejos. Deportes. Servicios sociales. Formación profesional y apoyo al empleo.

*Municipios:* El Almendro, Cartaya, El Granado, San Bartolomé de la Torre, Sanlúcar de Guadiana, San Silvestre de Guzmán, Villablanca y Villanueva de los Castillejos



Anexo IV

**CENTROS ESTUDIADOS**

Biblioteca	Municipio
B.P.M. Arias Montano	Alajar
B.P.M. Escultor León Ortega	Aljaraque
B.P.M. de Bellavista	Aljaraque
B.P.M. "El Concejil" Cerrada	Almonaster la Real
B.P.M. Ana María Matute	Almonte
B.P.M. de El Rocío	Almonte
B.P.M. de Matalascañas	Almonte
B.P.M. de Alosno	Alosno
B.P.M. de Villa de Tharsis	Alosno
B.P.M. de Aroche Cerrada	Aroche
B.P.M. José Andrés Vázquez	Aracena
B.P.M. de Arroyomolinos de León	Arroyomolinos de León
B.P.M. Jiménez Barberi	Ayamonte
B.P.M. de Beas	Beas
B.P.M. de Berrocal	Berrocal
B.P.M. de Bollullos Par del Condado	Bollullos Par del Condado
B.P.M. Antonio Machado	Bonares
B.P.M. de Cabezas Rubias	Cabezas Rubias
B.P.M. de Cala	Cala
B.P.M. Familia Obligado	Calañas
B.P.M. Juan Delgado López	Campofrío
B.P.M. El Molino	Cañaveral
B.P.M. de Cartaya	Cartaya
B.P.M. de El Rompido - Cartaya Cerrada	El Rompido - Cartaya
B.P.M. de Cerro de Andévalo	Cerro de Andévalo
B.P.M. de Chucena	Chucena
B.P.M. de Castaño del Robledo Cerrada	Castaño del Robledo
B.P.M. de Corteconcepción	Corteconcepción

B.P.M de Pedro Maestre	Cortegana
B.P.M. de Cortelazor	Cortelazo (Huelva)
B.P.M. de Cumbres de En Medio Cerrada	Cumbres de Enmedio
B.P.M. de San Bartolomé	Cumbres de San Bartolomé (Huelva)
B.P.M. Juan Gómez Márquez	Cumbres Mayores (Huelva)
B.P.M. de Encinasola	Encinasola (Huelva)
B.P.M. de El Almendro	El Almendro
B.P.M de El Campillo Cerrada	El Campillo
B.P.M. de El Granado	El Granado
P.B.M de Escacena del Campo	Escacena del Campo (Huelva)
B.P.M. de Fuenteheridos Cerrada	Fuenteheridos
B.P.M. de Galaroza “Blas Infante”	Galaroza (Huelva)
B.P.M. de Gibraleón “Don Juan de la Cerda”-Adultos	Gibraleón (Huelva)
B.P.M. de Gibraleón “Federico García Lorca”-Infantil	Gibraleón (Huelva)
B.P.M. de la Granada de Río-Tinto	Granada de Río-Tinto (la)
B.P.M. de Higuera de la Sierra	Higuera de la Sierra (Huelva)
B.P.M. de Hinojales	Hinojales (Huelva)
B.P.M. de Hinojos Pendiente Encuesta Incompleta	Hinojos (Huelva)
B.P.M. de Lucena del Puerto Cerrada	Lucena del Puerto (Huelva)
B.P.M. de Minas de Riotinto “Juan Delgado López”	Minas de Riotinto (Huelva)
B.P.M. de “Poeta Jesús Asencio”	Huelva
B.P.M. de “Antonio Machado”	Huelva
B.P.M. de “Federico García Lorca”	Huelva
B.P.M. de “Juan Ramón Jiménez”	Huelva
B.P.M. de “Miguel Hernández”	Huelva
B.P.M. de “Pío XII”	Huelva
B.P.M. de “Rogelio Buendía”	Huelva
B.P.M. de Isla Cristina	Isla Cristina
B.P.M. de El Repilado (sucursal dependiente de la central de Jabugo)	El Repilado (Jabugo)

B.P.M. de Jabugo	Jabugo
B.P.M. de Los Marines	Los Marines
B.P.M. de Los Romeros	Los Romeros (Jabugo)
B.P.M. de La Antilla-Lepe	La Antilla-Lepe
B.P.M. “Baltasar de los Ríos”	Lepe
B.P.M. de Linares de la Sierra	Linares de la Sierra
B.P.M. de Manzanilla Cerrada	Manzanilla
B.P.M. de “Camarina”	Mazagón
B.P.M. de “Zenobia y Juan Ramón Jiménez”	Moguer
B.P.M. de La Nava	La Nava
B.P.M. de Nerva	Nerva
B.P.M. de Niebla	Niebla
B.P.M. “Manuel Siurot”	La Palma del Condado
B.P.M. “Antonio Gala”	Palos de la Frontera
B.P.M. de “Miguel Arquisjuela”	Paterna del Campo
B.P.M. “Encarnación Cabrera Madrid”	Paymogo
B.P.M. de Puebla de Guzmán	Puebla de Guzmán
B.P.M. de Puerto del Moral	Puerto del Moral
B.P.M. “Juan Ramón Jiménez”	Punta Umbría
B.P.M. de “Odón Betanzos Palacios”	Rociana del Condado
B.P.M. “Miguel Hernández” de Rosal de la Frontera	Rosal de la Frontera
B.P.M. de San Bartolomé de la Torre	San Bartolomé de la Torre
B.P.M. de San Juan del Puerto “Mariquita Bertoa”	San Juan del Puerto
B.P.M. de Sanlúcar del Guadiana Cerrada	Sanlúcar del Guadiana
B.P.M. San Silvestre de Guzmán	San Silvestre de Guzmán
B.P.M. de Santa Ana La Real Cerrada	Santa Ana la Real
B.P.M. de Santa Bárbara de Casas Cerrada	Santa Bárbara de Casas
B.P.M. de Santa Olalla del Cala “María Zambrano”	Santa Olalla del Cala
B.P.M. de Trigueros	Trigueros
B.P.M. de Valdelarco Cerrada	Valdelarco
B.P.M. “José Arrayás Arroyo”	Valverde del Camino
B.P.M. de Villablanca	Villablanca

B.P.M. de Villalba del Alcor	Villalba del Alcor
B.P.M. de Villanueva De Las Cruces "Juan Gómez Calero"	Villanueva de las Cruces
B.P.M. de Villanueva de los Castillejos "Víctor Márquez"	Villanueva de los Castillejos
B.P.M. de Villarrasa	Villarrasa
B.P.M. de Zalamea La Real	Zalamea la Real
B.P.M. de Zufre "Fernando Labrador"	Zufre

Ps móviles
Punto de servicio Las Delgadas (Zalamea La Real)
Punto de servicio Montesorromero (Zalamea La Real)
Punto de servicio Marigenta (Zalamea La Real)
Punto de servicio El Pozuelo (Zalamea La Real)
Punto de servicio El Villar (Zalamea La Real)
Punto de servicio El Buitrón (Zalamea La Real)
Punto de servicio Membrillo Alto (Zalamea La Real)

Ps especiales
Punto de servicio biblio-playa (mazagón)

Anexo V

**RESUMEN ESTADÍSTICO**

Puntos de servicio en las BPM de la provincia de Huelva	
Centrales (PSC)	69
Serv. sucursales fijos/Aldeas(PSF)	13
Serv. móviles/aldeas	7
PS especiales	1
PS cerrados	-13

Habitantes por PS en municipios de Huelva			
Hab. prov. Huelva	Hab. estudiados	Hab./PS	PS
519.956 (100%)	191.614 (37%)	5.777	90



<i>Horarios semanales</i>				
PS	<10 h.	11/20 h.	>21 h.	N/C
90	10 (12%)	33 (39%)	41 (49%)	0

<i>Personas usuarias</i>		
Hab.	Visitas/hab.	Visitas
191.614	1,9 hab.	362.501

<i>Personas inscritas</i>		
Hab.	Inscritos/hab.	Inscritos
191.614	0,25 hab.	48.444

<i>Personal, 87 personas</i>	
<i>Situación laboral</i>	
Funcionarios	12
Personal laboral fijo	35
Contratado	19
Becarios y prácticas	4
NS/NC	9
Voluntarios	8
<i>Titulación que poseen</i>	
Licenciados	30
Diplomados	23
Bachiller/FP	30
EGB/ESO	0
NS/NC	4
<i>Forma de acceso</i>	
Oposición	9
Concurso	45
Concurso-oposición	12
Libre designación	11
NS/NC	7
<i>Categoría profesional</i>	
Personal facultativo y ayudantes	14
Aux. de biblioteca	43
Pers. especializado	14
Becarios y prácticas	4
Voluntarios	8
Otro personal	0
NS/NC	4

<i>Servicios de uso</i>	
Lectura en sala	PS 75
Préstamos a domicilio	63
Información y referencia	80
Consulta al catálogo o Internet	80
Otros servicios de extensión	64
Solicitud ciudadana de mejoras	45

<i>Instalaciones</i>	
<i>Año de construcción</i>	N.º PS
De 1601-1900	5
De 1901-1920	2
De 1921-1940	2
De 1941-1960	4
De 1961-1980	6
De 1981-2000	30
De 2001-2017	41
NS/NC	0
<i>Edificio compartido</i>	PS
SÍ	79
NO	8 0
N.º puestos de lectura	N.º 3.712
N.º puestos de ordenador	216
<i>Colaboración con otras bibliotecas</i>	PS
SÍ	42
NO	45

<i>Colección/fondos</i>	
Fondos	646.030

<i>Gastos de las bibliotecas</i>	
Gastos de adquisiciones de publicaciones	57.941 €
Gastos en personal	97.891 €

<i>Conexión y servicios de Internet</i>	
Acceso propio a Internet	68
Comparte la acceso a Internet con Guadalinfo	14
Conexión a Wifi	72

<i>Medios de comunicación con la sociedad</i>	
<i>Medios se utilizan</i>	
Boca a boca	
Cartelería	
E-mail	
Intranet	
OPAC RBPA	
Pag web Ayuntamiento	
Pag web biblioteca	
Radio y prensa	
Teléfono	
WhatsApp	