

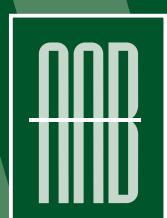
Boletín de la

I.S.S.N.: 2253-6108

<http://www.aab.es>

# ASOCIACIÓN ANDALUZA DE BIBLIOTECARIOS

Año 31, nº 112 - JULIO-DICIEMBRE 2016



# Boletín de la ASOCIACIÓN ANDALUZA DE BIBLIOTECARIOS



Publicación semestral, editada  
por la Asociación Andaluza de  
Bibliotecarios (AAB)  
Año 31. Número 112. Julio-Diciembre 2016

COMISIÓN DE PUBLICACIONES Y CONSEJO EDITORIAL:  
*A. Tomás Bustamante Rodríguez*  
(Coordinador)  
*Pilar Fernández Romera*  
*Juana M. Suárez Benítez*  
*José Luis Sánchez-Lafuente Valencia*  
*Ana Real Duro*  
*Yolanda Muñoz Míguez*  
*Mónica García Martínez*  
*Enrique Navas Benito*

TRADUCCIONES:  
*Patricia Molina Molín*  
(Facultad de Comunicación y Documentación  
Universidad de Granada)  
CORRECCIONES Y MAQUETACIÓN:  
*Mª Carmen Gontán Morales*

DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN:  
*Rubén Camacho Fernández*  
Asociación Andaluza de Bibliotecarios  
Calle Ollerías, número 45-47, 3º D  
29012 Málaga  
Telf. y fax: 952 21 31 88  
Correo-e: [aab@aab.es](mailto:aab@aab.es)  
Web: <http://www.aab.es>

Este boletín está indexado también en:  
Dialnet, Latindex, [e-revist@s](mailto:e-revist@s)

D.L. MA-265-1997  
ISSN 2253-6108

Con la colaboración de:



## SUMARIO

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Editorial</b> .....                                                                                                                                                                                                                                                | 5   |
| <b>Colaboraciones:</b>                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| I Plan de Calidad en Bibliotecas Públicas Municipales de la Provincia de Sevilla (2014-2016)<br>SILVIA PUERTAS BONILLA .....                                                                                                                                          | 8   |
| Aproximación al enfoque de la calidad de los servicios públicos: la carta de servicios<br>JUAN CARLOS FERNÁNDEZ RONQUILLO .....                                                                                                                                       | 30  |
| Parafraseando a Murakami o Las bibliotecas públicas municipales de la provincia de Granada<br>Mª HELENA ROSALES VARO .....                                                                                                                                            | 57  |
| El proceso de evaluación según el modelo EFQM: experiencia en la Biblioteca Universitaria de Granada<br>LOURDES MORENO PASCUAL .....                                                                                                                                  | 84  |
| Calidad en la Biblioteca Pública Municipal El Palmar de Troya (Sevilla)<br>SUSANA SEVILLANO GUIRADO .....                                                                                                                                                             | 101 |
| Decálogo para el buen uso de las RSS en Bibliotecas<br>ANTONIO TOMÁS BUSTAMANTE RODRÍGUEZ (COORDINADOR)<br>MARÍA TERESA ORTIGOSA DELGADO, CARMEN DOMÍNGUEZ FERNÁNDEZ, MARINA LÓPEZ ROMERO, VERÓNICA SANTOS GÓMEZ, ROSA MARÍA AMAYA GÁLVEZ, ENRIQUE NAVAS BENITO ..... | 109 |
| Pautas para bibliotecas españolas al servicio de usuarios/as con diversidad funcional auditiva signantes<br>GREGORIO MANZANARES PÉREZ .....                                                                                                                           | 124 |
| <b>Experiencias:</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
| V Encuentro Profesional de los Bibliotecarios Andaluces con la AAB<br>RUBÉN CAMACHO FERNÁNDEZ .....                                                                                                                                                                   | 144 |
| <b>Fomento / Animación lectora:</b>                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| Por Andalucía, jugamos y leemos en familia<br>LUTGARDO JIMÉNEZ MARTÍNEZ .....                                                                                                                                                                                         | 153 |
| <b>Miscelánea:</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
| Biblioteca y necesidades básicas: experiencias a través el mundo<br>MOHAMED ABDILAH BAHDON .....                                                                                                                                                                      | 172 |
| eBiblio es el servicio de préstamo online gratuito de libros digitales y audiolibros de las bibliotecas públicas españolas .....                                                                                                                                      | 175 |
| <b>Noticias</b> .....                                                                                                                                                                                                                                                 | 188 |
| <b>Noticias de amplio alcance</b> .....                                                                                                                                                                                                                               | 212 |
| <b>Asociación</b> .....                                                                                                                                                                                                                                               | 244 |
| <b>XIX Jornadas Bibliotecarias de Andalucía</b> .....                                                                                                                                                                                                                 | 271 |

## Normas de publicación

### 1. ACEPTACIÓN DE TRABAJOS

La Comisión de Publicaciones del BAAB acepta para su publicación:

- Artículos y trabajos de experiencias, desarrollo, investigación, aplicación, etc., sobre biblioteconomía en general y relacionados con Andalucía en particular.
- Recensiones con análisis críticos de publicaciones de nueva aparición.
- Noticias con información actualizada sobre eventos científicos realizados o por realizar, conferencias, instituciones, actividades, etc., sobre todo las que tengan especial relevancia para la Comunidad Autónoma Andaluza.
- Traducciones de normas.

Todos los trabajos deberán ser originales e inéditos. Los autores que envíen trabajos para su publicación en el BAAB se comprometen a no enviarlos a ninguna otra revista o boletín en tanto la Comisión de Publicaciones del BAAB no decida sobre su publicación.

### 2. NORMAS DE PRESENTACIÓN

Los textos deberán ser remitidos en formato WORD, indicando en los mismos la ubicación de las fotografías, ilustraciones o gráficos, si es que los hubiere, en cuyo caso habrá que enviarlos en archivo aparte, formato JPG y a una resolución mínima de 1.181 x 787 píxeles y máxima de 1.772 x 1.181 píxeles.

Se observarán las siguientes normas en el aspecto formal:

- La primera página, “página de título” debe contener los siguientes datos:
  - Título, en capitales; nombre completo del autor, centro de trabajo; dirección postal; teléfono y correo electrónico. En caso de que haya más de un autor se señalará con un asterisco (\*) al responsable de la correspondencia. En la publicación se conservará el orden con el que aparezcan los autores en el original.
  - Un resumen o abstract de 50 o 100 palabras debe incluirse al principio del artículo, así como también entre 3 y 10 palabras claves relacionadas con el trabajo.
  - Tanto el título como el resumen y las palabras clave deben ir acompañadas de su traducción al inglés. El autor puede delegar en la Redacción del BAAB revista la traducción al inglés.
- Numeración de divisiones y subdivisiones de acuerdo a la norma UNE 50-132-94 sobre numeración de las divisiones y subdivisiones en documentos escritos.
- La Comisión de Publicaciones del BAAB, podrá hacer correcciones de estilo, puntuación y descripciones bibliográficas.

### 3. NORMAS DE EDICIÓN

**Tablas e ilustraciones:** Se numerarán correlativamente, respetando el orden en el que aparecen en el texto, con números arábigos independientes entre sí (p.e. Tabla 1, Figura 1). Si las tablas y figuras no están insertadas en el texto, indique claramente la posición deseada de dicha figura o tabla en el texto. Todas las tablas y figuras deben estar diseñadas para poder ser reducidas.

**Citas y Notas:** Se numerarán (con números arábigos entre paréntesis) consecutivamente en el orden en que se mencionen por primera vez y se colocarán a pie de página. Las citas sucesivas de una misma referencia recibirán el mismo número. Si la cita es a una parte determinada del documento se indicará los números de página a continuación del numeral.

**Referencias bibliográficas:** Se redactarán de acuerdo con la norma española UNE 50-104-94. Se respetará el contenido, forma y estructura tal como se muestra en los ejemplos siguientes:

*Monografía*

MARTÍNEZ DE SOUSA, J. *Manual de edición y autodefinición*. Madrid: Pirámide, 1994. ISBN 84-368-08040-1.

*Artículo de una publicación periódica*

LOZANO PALACIOS, A. Un estudio específico sobre tipología y fraseología de resúmenes. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 1991, vol. 7, n. 22, p. 25-35.

*Capítulos o contribuciones de una monografía*

CORDÓN GARCÍA, J. A.; DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, E. "Bibliografía y ciencias de la información". En: *MisCELánea-homenaje a Luis García Ejarque*. Madrid: Fesabid, 1992, p. 187-194.

*Comunicaciones a un congreso*

VILLÉN RUEDA, I. "Redinet: una alternativa al acceso y difusión de las investigaciones educativas en el ámbito universitario". En: *VII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía* (Jaén 24-26 octubre 1991). Jaén: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, Diputación Provincial, Ayuntamiento, 1992.

*Recursos electrónicos*

VIRGINIA TECH. *Electronic thesis and dissertation initiative* [en línea]. [Consulta: 20 de febrero de 2003]. Disponible en: <http://etd.vt.edu>.

Para resolver dudas acerca de la presentación de los originales, pueden consultarse las siguientes normas:

UNE 50-103-90 Preparación de resúmenes

UNE 50-104-94 Referencias bibliográficas. Contenido, forma y estructura.

ISO 690-2:1997 References bibliographiques. Part 2: Electronic documents or parts thereof

UNE 50-111-89 índice de una publicación.

UNE 50-132-94 Numeración de las divisiones y subdivisiones en documentos escritos

UNE 50-133-94 Presentación de los artículos de publicaciones periódicas

Se permite la reproducción total o parcial del contenido del BAAB siempre que se mencione clara y expresamente el origen del mismo.

Los originales se enviarán a la sede de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios por correo electrónico: [aab@aab.es](mailto:aab@aab.es)