

Encuentros Bibliotecarios Provinciales en Granada-2016: “La Gestión de la Calidad en la Biblioteca”



El viernes día 28 de octubre celebramos un año más nuestros *Encuentros Bibliotecarios Provinciales*. En esta ocasión el tema ha sido “La Gestión de la calidad en la biblioteca”.

A la inauguración vino el Delegado Territorial que junto a la directora de la Biblioteca Pública de Granada dieron la bienvenida a los asistentes.

Como ponentes nos acompañaron Juan Carlos Fernández, responsable de la Oficina de Calidad de Granada Y Silvia Puertas, jefa del Departamento de Servicios Bibliotecarios Provinciales de Sevilla.

Juan Carlos Fernández nos introdujo en el concepto de calidad, la contextualizó dentro de los servicios públicos y explicó los principios básicos para la elaboración de una carta de servicios.



Pilar Fernández, de la directiva de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, hizo una breve intervención para anunciar que se está preparando un documento base que podría suplir la no viable “Orden de personal”.

Silvia Puertas compartió la experiencia llevada a cabo en la provincia de Sevilla desde que iniciaron el Plan de Calidad en 2014 hasta ahora.

No quedó mucho tiempo para las intervenciones de los asistentes y finalizamos el acto con la clausura por parte del Director General y la entrega de diplomas.

Por mi parte solamente decir que estoy muy agradecida a todos los asistentes. Detrás de cada uno de ellos hay una historia, una biblioteca, unos alcaldes o concejales que no siempre comprenden bien su trabajo, pero que sin embargo no se rinden, y ahí están, dando siempre lo mejor. A ellos mis felicitaciones y mi admiración.



También mi agradecimiento para Juan Carlos, que desde primera hora ha mostrado interés en nuestro proyecto y de manera desinteresada me ha dado todas las facilidades en la preparación del Encuentro. Para mí ha sido además un ejemplo de profesionalidad, honestidad y sencillez.

A Silvia Puertas, mi homóloga de Sevilla, a la que ya he felicitado en otras ocasiones porque realmente está haciendo un trabajo muy interesante con el Plan de Calidad, también le agradezco su asistencia, cómo no, pero que sin duda nos ha dejado en el umbral de un gran reto.



Siento enormemente la no asistencia de ningún representante de la Diputación de Granada, entidad imprescindible para la consecución de este plan.

<http://granadatecas.blogspot.com.es/>