



EXPERIENCIAS

# Servir a lo público: las bibliotecas a través de mi experiencia

FÉLIX GUTIÉRREZ SANTANA

*Responsable de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Málaga*

Recuerdo con cierta añoranza mis comienzos en bibliotecas, allá a mediados de los años 90, afrontando junto con mis compañeros los problemas endémicos existentes, como eran entre otros, la falta de personal, infraestructuras precarias y la escasez de recursos económicos, y sobre todo, los problemas del día a día que iban surgiendo y que juntos afrontábamos en las reuniones de coordinación.

También recuerdo los años de formación en la Facultad de Biblioteconomía de Granada y especialmente la formación en gestión de bibliotecas con la Fundación Bertelsmann y la importancia que tendría para un futuro el convenio firmado con el Ayuntamiento de Málaga, que implicaba un compromiso político para llevar a cabo actuaciones que permitían establecer criterios de mediación y evaluación de los datos obtenidos, y a la vez contrastarlos mediante el Programa de Análisis de Bibliotecas (PAB) en el que participábamos junto con otras redes de bibliotecas a nivel nacional. Y no podría dejar de mencionar a dos grandes profesionales que trabajaban en este proyecto como son Eulália Espinás y Gloria Pérez Salmerón, siempre quedará agradecido por lo que me aportaron, fueron los primeros años cuando empezábamos a analizar los datos, a establecer indicadores y a trabajar con procesos.

Siguiendo este breve recorrido de recuerdos, formar parte de la Junta Directiva de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, fue una experiencia enriquecedora en el plano tanto personal como profesional, y una suerte haber compartido con tantos compañeros ideas, problemas, ilusiones y esperanzas para hacer frente a nuevos proyectos. Estoy convencido que seguiréis trabajando con el mismo espíritu innovación y fuerza que os caracteriza para que esta profesión continúe colaborando en la transformación de una sociedad más participativa, libre y solidaria.

Han sido 33 años trabajando en la administración pública, de los cuales 21 de ellos dedicados a la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Málaga, un largo camino que se iniciaba con la puesta en marcha de un Plan de Mejoras, punto de partida para afrontar un cambio decisivo en las bibliotecas, con el apoyo político mediante la disponibilidad de suelo para uso de bibliotecas y la elaboración de Mapa

Nº 110, Julio-Diciembre 2015, pp. 115-166



Bibliotecario como instrumento de planificación territorial de los servicios bibliotecarios municipales, analizando las necesidades de lectura pública y facilitando los parámetros para establecer el modelo de equipamientos de las bibliotecas, priorizando actuaciones teniendo en cuenta la normativa y estándares vigentes y que tenía como principales objetivos:

- Impulsar un programa de construcción, reformas y equipamientos bibliotecarios adecuado a las necesidades y expectativas de las demandas de los ciudadanos.
- Establecer un modelo de gestión de equipamientos que garantizara la calidad de los servicios bibliotecarios en la ciudad de Málaga.
- Determinar un calendario de actuaciones para la puesta en marcha del Mapa Bibliotecario.

Para ello trabajamos con los siguientes contenidos:

1. Diagnóstico del entorno y análisis de las Bibliotecas Municipales:

- Recogida y análisis de la documentación legal y de referencia.
- Diagnóstico del entorno: demográfico, social, económico.
- Inventario y análisis del servicio existente:
  - Mejoras en equipamientos (mobiliario, acondicionado), equipos informáticos, fondo documental, etc.
  - Carencias en infraestructuras: espacios insuficientes e inadecuados con problemas de accesibilidad en la mayoría de las bibliotecas.
  - Carencias de personal con cierres continuos de las bibliotecas.

2. Elaboración de un modelo de biblioteca:

Adecuar las infraestructuras y servicios a las demandas y expectativas de los ciudadanos y a la normativa vigente, mediante:

- La definición de la misión y visión de las bibliotecas municipales de Málaga:
- El establecimiento de estándares.
- La creación de una tipología de bibliotecas:
  - Bibliotecas de Distrito de Nivel I, para núcleos de población que representan más de 50.000 Habitantes, con superficie de 800 m<sup>2</sup> a 1.200 m<sup>2</sup>.
  - Bibliotecas de Distrito Nivel II (Barrio), para núcleos de población de menos de 50.000 habitantes con una superficie de 400 m<sup>2</sup> a 600 m<sup>2</sup>.
  - Sala de Lectura: apoyo a las bibliotecas de distrito, en los barrios donde existe una mayor densidad de población, se mantendrán algunas de las actuales bibliotecas como Sala de Lectura.
  - Bibliobús: prestando los servicios a los sectores de población más diseminados.

3. Plan de actuaciones por distritos:

- El análisis de los Distritos teniendo en cuenta el siguiente esquema:
- Datos generales del Distrito.

- Infraestructuras bibliotecarias existentes.
- Propuesta de creación de nuevos servicios bibliotecarios.

#### 4. Calendario de actuaciones:

El mapa contemplaba la previsión de los nuevos equipamientos bibliotecarios con la propuesta de un calendario de actuaciones que engloba los años 2005 al 2012.

Esto permitió que el Ayuntamiento de Málaga, consciente de la labor que desempeñan las bibliotecas municipales en el ámbito de la información y el conocimiento, iniciara un Plan de Mejoras de los Servicios Bibliotecarios con la puesta en marcha del Bibliobús y con la reubicación, reforma y creación de las bibliotecas de Emilio Prados, Alberto Jiménez Fraud, Manuel Altolaguirre y Cristóbal Cuevas. Plan que continúa en el 2011, en plena crisis económica, con la creación de cinco nuevas bibliotecas: Miguel de Cervantes, José Moreno Villa, Narciso Díaz Escobar, Dámaso Alonso y Bernabé Fernández Canivell, y las obras de reforma en las bibliotecas de Jorge Luis Borges y Serafín Estébanez Calderón. Mientras en otros municipios se reducían horarios, personal e inclusive cierre de bibliotecas, el Ayuntamiento de Málaga construía cinco nuevas bibliotecas, así lo manifiesta en declaraciones al diario El País (14/03/2012) Margarita Taladriz presidenta de FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística), señalando cómo a pesar de que la crisis económica está afectando a los horarios, cancelación de proyectos de nuevas bibliotecas, personal, etc., “la crisis tiene un cierto lado positivo, el Ayuntamiento de Málaga ha inaugurado 5 bibliotecas”.

Los proyectos de inversiones que se han llevado a cabo durante estos años, reflejan la tendencia para dotar a la ciudad de unos servicios bibliotecarios eficientes y de calidad, con una importante mejora y creación de infraestructuras y servicios. Por dar algunas cifras, el Plan de Mejoras ha realizado inversiones que han superado los 12 millones de euros, lo que ha supuesto un incremento de la superficie de las bibliotecas en más de un 350%, siendo la ciudad de Málaga la capital andaluza con mayor número de bibliotecas.

Dentro del Plan de Mejoras, también en el 2011, destacar la puesta en marcha de los Telecentros, proyecto de ámbito municipal, con el objetivo de fomentar y facilitar las tecnologías de la información y la comunicación, específicamente en la formación de usuarios mayores y personas en situación de riesgo de exclusión social, para así mejorar sus capacidades de desarrollo personal y facilitar su acceso a las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Mediante este proyecto se pretende configurar una infraestructura estable que:

- Facilite la interacción de las personas con las herramientas y sistemas de la Sociedad de la Información.
- Contribuya a la formación continuada y divulgación del papel de las tecnologías.

Señalar los proyectos pendientes de nuevas infraestructuras como son las bibliotecas de Puerto de la Torre, Colonia Santa Inés, Parque del Oeste y la reubicación de la Biblioteca del Torcal.

Un aspecto a destacar es plan de ampliación de horarios en jornada continuada de 9,00 a 21,00 horas iniciado en mayo de 2015 en las bibliotecas de Manuel Altolaguirre y Miguel de Cervantes y con el objetivo de ir extendiéndolo gradualmente y de forma prioritaria en las bibliotecas de mayor superficie al igual que las salas de estudio en periodos de exámenes y que deberá ir acompañado con la creación de nuevas ofertas de empleo.

Trabajamos a partir de las necesidades y expectativas de usuarios reales y potenciales mediante la gestión de la calidad y la innovación, adecuando nuestros propios servicios a las demandas de los usuarios y la mejora continua en los procesos de trabajo. Las Bibliotecas Públicas Municipales de Málaga están certificadas en calidad conforme a la norma ISO9001 y son auditadas por una certificadora externa que certifica que la gestión interna y externa de las bibliotecas se realiza correctamente, lo que supone una mejora continua en su gestión. Igualmente, desde el año pasado, las bibliotecas participan en el Plan de Innovación Municipal mediante la creación de un grupo de Comunicación Externa, que tiene como objetivos mejorar la comunicación interna y externa, potenciar las alianzas, activar la participación de los ciudadanos y fidelizarlos e incrementar la visibilidad de las bibliotecas.

Intervenimos con sectores de riesgo de exclusión social para fomentar la igualdad y la integración, mediante el proyecto de atención a persona sordas en colaboración con la Asociación Federada de Personas Sordas de Málaga, haciendo de la biblioteca Miguel de Cervantes un espacio accesible. También en otras actividades, principalmente en la biblioteca de la Palma y en colaboración de colectivos como La Asociación de Mujeres Nigerianas, Secretariado Gitano, Cruz Roja, Aspa, Acem, Al-Jaima, etc. El Ayuntamiento de Málaga es pionero en haber realizado una convocatoria dirigida a discapacitados para cubrir cuatro plazas de Técnicos Auxiliares de bibliotecas, una de las cuales la ha conseguido una persona con discapacidad auditiva, siendo este uno de los principales estímulos para la puesta en marcha del proyecto de atención a personas sordas. También mencionar algunos de los proyectos ya consolidados, como el Plan Municipal de Fomento de la Lectura, los certámenes de Poesía para Escolares y el certamen de relatos de Declaraciones de Amor, la participación de la Feria del Libro, Encuentros con Autores, la Olimpiada Lectora con jóvenes y el acuerdo de colaboración con la Biblioteca de Shanghai mediante el Programa “La Ventana de Shanghai”. Por ello, la participación se ha convertido en el camino trazado en nuestros proyectos como elemento vertebrador del papel social que le corresponden a las bibliotecas. Buscamos alianzas y ponemos a disposición, como servicio público, nuestros recursos, servicios, y sobre todo, el trabajo de los profesionales como mediadores acercando los contenidos de las bibliotecas a los usuarios, siendo proactivos, constantes y con capacidad para crear e innovar.

La Red de Bibliotecas Municipales de Málaga se ha ido consolidando como un equipamiento esencial en el patrimonio cultural de la ciudad. Con una dotación de un bibliobús y de 18 bibliotecas distribuidas por los once distritos de la ciudad, siendo un referente de proximidad al ciudadano y cuenta con un equipo técnico de grandes profesionales para atender de forma eficiente la gestión, planificación y ejecución de los servicios y actividades que se programan y que han hecho posible esta realidad.

Desde hace años venimos constatando que las bibliotecas tienen un espacio de interacción mucho más amplio dentro y fuera de las propias instalaciones y con ello ejercer un compromiso con la sociedad, buscando un equilibrio entre el servicio que dan en sus instalaciones y su apertura con la comunidad, ejerciendo como espacios de cultura y participación. Queda aún mucho por hacer, un recorrido con grandes oportunidades, pero también con amenazas, por ello es necesario seguir estableciendo planes estratégicos que permitan tomar las mejores decisiones y afrontar el futuro con eficacia. “La mejor garantía de asegurar bibliotecas de calidad es reinventándolas”. La planificación es una herramienta que nos garantiza el cambio de forma permanente y estructurada, y que mejor para ello que las palabras de Roser Lozano, cuando dice: “es inexcusable un cambio y ha de ser un cambio planificado, gestionado, para conseguir llevar organizaciones como la biblioteca pública desde un paradigma burocrático a ser una organización flexible y dinámica, una organización que aprende, y que pueda sostener el nuevo modelo, con todo el amplio abanico de funciones que se han de desarrollar”.

Las bibliotecas municipales desempeñan una labor social de beneficio público, formando parte del entorno que las rodea, no olvidemos que vivimos en una sociedad globalizada y compleja, con importantes problemas de desestructuración, con un mundo cambiante a velocidad de vértigo. Los ciudadanos no deben de ser excluidos de la sociedad de la información por factores económicos, culturales, sociales, tecnológicos, de raza, sexo... Nuestro objetivo es favorecer la igualdad de oportunidades, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Venimos asumiendo los nuevos roles que la sociedad, la cultura y la información establecen, con errores y aciertos, con más o menos recursos, pero con la certeza y la exigencia de adaptarnos a las nuevas necesidades que nos rodean. La Red de Bibliotecas Municipales de Málaga, al igual que es resto de las bibliotecas públicas, son un servicio público y esencial en ámbito de la administración local, autonómica y nacional, con una cultura de trabajo dinámica, innovadora y flexible, en constante renovación, con un principal objetivo: servir al ciudadano lo más eficientemente posible.

En este camino recorrido por las bibliotecas en el que he formado parte durante estos últimos 21 años, no podía olvidarme de algunos compañeros que tanto me aportaron y ayudaron como M<sup>a</sup> Luisa Torán, Concha García Calero, Antonio Martín

Oñate, Cristóbal Guerrero y Tomás Bustamante, y de tantos compañeros de otras bibliotecas, y en especial a mis compañeros de la Red de Bibliotecas Municipales de Municipales de Málaga, con todos ellos he tenido la fortuna de compartir el trabajo con éxitos, fracasos, ilusiones, nervios, estrés, alegrías, esperanzas, pero con la responsabilidad y la convicción de hacerlo lo mejor posible, y siempre con la gratitud por lo que cada uno de vosotros me habéis aportado. Al final de esta etapa y desde la perspectiva de un tiempo pasado, me quedo principalmente con el recuerdo de las personas, habéis sido unos grandes y apreciados compañeros y eso es lo mejor que me puedo llevar, soy un afortunado por haber podido compartir estos años con vosotros.

Compañeros y amigos, esta despedida es también para expresaros que la vida no es solo lo que uno ha vivido, es también el recuerdo de poder contarla, y con vuestro recuerdo me quedo.