

DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES A LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS : REFLEXIONES SOBRE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Gloria Mercedes Lozano
Documentalista
Correo electrónico: glomerlo@hotmail.com

RESUMEN

La experiencia de trabajo profesional en bibliotecas escolares durante más de 15 años me ha demostrado que dichas bibliotecas cumplen un papel vital en cuanto a la formación de usuarios hoy alfabetización informacional, que permite a los integrantes de la comunidad educativa (padres, maestros, alumnos, personal administrativo, comunidad en general), hacer uso correcto y adecuado de los recursos bibliográficos, audiovisuales y telemáticos existentes para su formación integral dentro y fuera de las aulas, así como en su vida diaria no solo como parte de la comunidad educativa sino como miembros activos de un entorno que continua en la universidad y termina en el diario vivir. El trabajo de enseñanza de la utilización de todos los medios existentes para formarse, informarse y recrearse, es una misión que nace en la biblioteca escolar, que debe continuar en la biblioteca pública y en la universitaria, para dotar a los usuarios de las habilidades necesarias para el manejo autónomo de todo tipo de recursos en cualquier situación que le presente la vida diaria. Además se presenta un modelo de formación para ser aplicable paulatinamente durante todos los años de enseñanza formal en las aulas. Finalmente hay que destacar que cuando las bibliotecas escolares cumplan verdaderamente su misión podremos tener bibliotecas universitarias dedicadas a otras labores complementarias de alfabetización informacional.

FORMACIÓN DE USUARIOS ALFABETIZACION INFORMACIONAL BIBLIOTECAS ESCOLARES

INTRODUCCION

La alfabetización informacional viene realizándose en las bibliotecas desde hace muchos años, pero hace unos cuantos, se le está dando la importancia que se merece en especial en las bibliotecas universitarias que es donde mayor impulso a tomado, pero aquí quiero destacar que son las bibliotecas escolares las llamadas a iniciar estos procesos de conocimiento y reconocimiento de las técnicas de uso y manejo de todas las fuentes formativas, informativas y recreativas que rodean el entorno escolar y que permiten a los usuarios aprehender los conocimientos y manejar las herramientas que les permitan ser los científicos, los investigadores y en general los hombres y mujeres que guiarán la vida en el relevo generacional.

La alfabetización informacional debe iniciarse en la cuna y continuar durante toda la vida; inicialmente, es un conjunto de actividades pedagógico recreativas que permiten utilizar al máximo todas las herramientas de que dispone el ser humano para formarse, informarse y recrearse. En los primeros años de la educación formal se debe afianzar para abrir las puertas de forma integral a la adquisición de conocimientos, pero desafortunadamente en la mayoría de las bibliotecas escolares no se cuenta con personal

idóneo, materiales adecuados y espacios pertinentes para lograr estos objetivos, razones por las cuales este rol lo están asumiendo las bibliotecas públicas y las bibliotecas universitarias quienes realmente deberían ser complementarias a la labor que realizan las bibliotecas escolares.

Las bibliotecas escolares deben acercar todos los servicios a la comunidad educativa y favorecer el uso de la lectura y la búsqueda de la información, convirtiendo la alfabetización informacional en una actividad transversal en el entorno educativo.

En la medida en que las bibliotecas escolares amplían y diversifican las ofertas de servicios formativos, informativos y recreativos a la comunidad educativa más se requiere de la adecuada utilización de las tecnologías de la información que permita poner en marcha todas sus potencialidades.

La adquisición de habilidades, destrezas y el dominio de una serie de competencias para manejar los diferentes tipos de materiales que presenta el mundo moderno desde la más tierna edad, fortalece los procesos de enseñanza aprendizaje y mejora la relación con la biblioteca pública y con la universitaria a través de los años, convirtiéndose en usuarios autónomos de información.

Finalmente se pretende mostrar que mediante la alfabetización informacional aplicada durante toda la etapa escolar como parte vital de los procesos de formación y de aprendizaje, el usuario debe salir suficientemente “alfabetizado” para que los demás tipos de bibliotecas puedan apoyarlos en sus demandas y a la vez dedicarse a otros aspectos de la labor formativa e informativa.

LA BIBLIOTECA ESCOLAR DEBE FORJAR APTITUDES Y ACTITUDES

Mediante el desarrollo de las capacidades intelectuales y disposiciones afectivas que permitan la planificación y realización de tareas, la resolución de problemas y la toma de decisiones que impliquen el desarrollo de habilidades de información para que puedan formular metas, organizar el conocimiento, utilizar estrategias y comprender de forma significativa.

La biblioteca escolar, desde la más tierna edad les debe iniciar en el conocimiento de sus diferentes tipos de materiales y sus servicios de manera gradual de tal manera que al terminar los estudios secundarios e iniciar la universidad o su vida productiva estén en capacidad de ser lectores autónomos.

La acción de bibliotecarios y maestros permiten que se les abran las puertas al mundo de la información y le sirvan de guía para buscar lecturas que les ayude a tomar decisiones en la vida escolar y más tarde en la esfera política, económica, administrativa o en la vida cotidiana, o leer para tener simplemente un goce estético o recreativo. Afirmando la capacidad para identificar fuentes, localizar documentos, seleccionar datos acorde a las necesidades específicas para usarlos correctamente en cada momento de la vida.

La Biblioteca escolar como centro de Recursos para el aprendizaje y la investigación es un eslabón vital en la cadena del conocimiento, en el que se opera en dos mundos a la

vez, el microcosmos del individuo y el macrocosmos de la cultura en la que el individuo reside y con la cual debe desarrollar una relación armoniosa.

Todo ello implica una mejor preparación profesional del docente y el bibliotecario para que puedan servir de verdaderos guías y ayudas que les permitan participar enteramente como usuarios autónomos de la información. Los profesores elemento esencial en cualquier sistema educativo, resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio. Además, este tipo de experiencias requiere una fuerte implicación institucional, para que sean considerados como proyectos globales de las distintas instituciones involucradas, ya que además de las implicaciones administrativas que tiene para los distintos servicios y centros, requieren la acción coordinada de unidades que proporcionen el apoyo técnico-pedagógico, de los servicios informáticos, de recursos audiovisuales, de publicaciones, y, sobre todo, de los nodos de la red o consorcio en vistas al acceso a los materiales por parte de los usuarios y a su apoyo técnico por parte de los Centros de Recursos Multimedia y a la organización de las sesiones presenciales.

En cuanto al análisis de las Bibliotecas como centros de recursos para el aprendizaje y la investigación se debe partir de los cambios que se están ejerciendo en las bibliotecas escolares que han pasado por una serie de transformaciones convirtiéndose hoy en centro multimedia o de medios múltiples, a los que se les denomina también **mediateca escolar**, cuyo objetivo más amplio es no solo apoyar la labor del docente sino permitir el proceso de autoinstrucción y favorecer el desarrollo de la educación permanente, esta nueva concepción descansa en las siguientes premisas que planteó UNESCO en la guía para la transformación de las bibliotecas escolares en centros de medios múltiples:

- La escuela solo es parte del entorno del alumno.
- La formación secundaria tiende a convertirse en una necesidad universal correspondiente a una real democratización de la educación.
- Las condiciones del aprendizaje han cambiado. El desarrollo de los medios y de las técnicas de comunicación han modificado profundamente los umbrales de la percepción: paralelamente más pronto que antes los niños son capaces de manipular un aparato técnico y de fabricar sus propios documentos.
- El considerable desarrollo de los medios masivos de comunicación social tiende a suprimir la jerarquía de los soportes de información. Solamente la escuela los mantiene: no obstante cada vez son más numerosos quienes conceden idéntico valor a los materiales de enseñanza, ya sea impresos o audiovisuales.

OBJETIVOS DE LA ALFABETIZACION INFORMACIONAL EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR

- Ofrecer una visión general de la organización técnica de la biblioteca escolar.
- Desarrollar habilidades y destrezas en el uso de los servicios formativos e informativos y los diferentes tipos de documentos impresos, audiovisuales y telemáticos existentes para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa.
- Contribuir a la formación y desarrollo de las habilidades lectoras y el gusto e interés por la lectura como medio indispensable para el desarrollo de las capacidades intelectuales y el conocimiento científico, tecnológico y artístico.

- Apoyar el desarrollo de la expresión oral y escrita, el gusto estético y el amor y cuidado de los materiales y herramientas existentes para adquirir conocimiento.
- Orientar el manejo responsable de las diferentes alternativas que presentan las nuevas tecnologías: internet, páginas web, chat, bases de datos, buscadores, entre otros.

PROPUESTA ALFABETIZACION INFORMACIONAL EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR

La alfabetización informacional debe hacer parte de la vida escolar en todos los niveles de la enseñanza para que se convierta en un hábito que desarrolle habilidades para informarse, dejarse llevar por la fantasía y la imaginación desde su infancia y a través de toda su vida como parte activa de la comunidad.

La enseñanza del manejo de información en cada nivel depende de la capacidad de adquirir conocimientos y de las necesidades que detectan bibliotecarios y profesores en el diario proceso de formación y acorde con las posibilidades de cada institución y de su entorno. El término grado empleado en este trabajo es perfectamente aplicable a la denominación de cada uno de los niveles escolares en cualquier país.

- Grado 0. Sensibilización sobre la biblioteca y sus componentes.
- Grado 1. Primer contacto del niño con las obras de la biblioteca escolar.
- Grado 2. Uso de la biblioteca escolar.
Presentación física del libro, carátula, cuerpo del libro, lomo, divisiones, capítulos, lecciones, unidades, títulos, subtítulos, ilustraciones, láminas y fotografías.
Manejo del diccionario.
- Grado 3. Biblioteca. Uso de la Biblioteca.
Partes del libro: índice y prólogo.
- Grado 4. Uso de la biblioteca.
Partes del libro: diferentes clases de índices, manejo.
- Grado 5. Uso de la biblioteca:
Manejo de fichas y catálogos automatizados..
Forma de hacer las consultas en materiales de la biblioteca, a través de internet.
Clases de diccionarios y enciclopedias, manejo y utilización, uso de obras de referencia a través de la web. .
- Grado 6. Biblioteca: utilización, funciones y servicios.
Diccionarios y enciclopedias especializados. Páginas web sobre temas específicos.
Fichas de contenido para las clases de literatura.
Organización y cuidado de la biblioteca.
- Grado 7. Biblioteca: utilización de salas de lectura.
Fichas de contenido.
Temas: científicos, literarios, técnicos y periodísticos. Uso de las obras de la biblioteca, consulta en otras bibliotecas del entorno, consultas a través de medios digitales.
Lecturas para descubrir y orientar la vocación profesional con base en las aptitudes individuales y en las necesidades del país.

- Grado 8. Biblioteca: utilización. Proyección a la comunidad. Manejo de colecciones interactivas.
Ficha de citas textuales.
Perfeccionamiento de la capacidad de concentración.
- Grado 9. Nociones de catalogación.
Ficha de comentario, contenidos textuales.
Perfeccionamiento de la capacidad de concentración
Temas literarios, científicos, técnicos y periodísticos. Utilización de los materiales existentes en las bibliotecas del entorno y a través de la páginas web.
Lectura para descubrir y orientar la vocación profesional con base en las aptitudes individuales y en las necesidades del país.
- Grado 10. La Biblioteca: uso de materiales bibliográficos, audiovisuales, telemáticos, páginas web, bases de datos, buscadores.
Servicios a la comunidad.
Elaboración de trabajos escritos, bibliografías, ensayos.
Búsqueda automatizada: uso de los O.P.A.C.
- Grado 11. La biblioteca y sus servicios de extensión bibliotecaria y cultural.
Proceso investigativo. Utilización de fuentes especializadas: bases de datos referenciales (bibliografías y directorios), bases de datos fuente (fuentes primarias: numéricas, textuales y textuales-numéricas).
Uso de catálogos impresos y automatizados.
Servicios interbibliotecarios
Uso de otras bibliotecas.
Uso de fuentes especializadas: bibliografías, bases de datos, páginas web, materiales interactivos, entre otros.
Búsquedas a través de internet.

ACTIVIDADES SISTEMÁTICAS

Las diferentes actividades que pueden realizarse en la bibliotecas escolares son innumerables, aquí presentamos algunas de ellas:

Juegos lúdico literarios

Narración de cuentos.

Lectura de poesías y cuentos por parte de profesores y bibliotecarios.

Actividades lúdicas que propicien la expresión oral y plástica

Juegos recreativos y formativos que motiven a los niños a permanecer en la biblioteca y volver espontáneamente.

Actividades que propicien las habilidades en el uso correcto de los libros, revistas, materiales audiovisuales existentes en la biblioteca y su correcta ubicación dentro de la misma.

Localización de lecturas complementarias, dibujos, gráficas juegos interactivos acorde a las diferentes materias y actividades de clase.

Juegos que produzcan en los niños el placer de leer y de asistir a la biblioteca, al igual que a las demás de su entorno.

Visitas guiadas a lugares de Interés histórico, científico, económico, cultural. Y demás lugares de Interés del entorno y confrontación con información obtenida a través del uso de la biblioteca y de las páginas web de interés sobre los mismos.

Charlas, conferencias, mesas redondas, proyección de documentales, películas, juegos interactivos, entre otros.

Además del uso de la biblioteca en todas las actividades curriculares es importante acercar los materiales a las diferentes aulas de clase para que ésta se convierta en referente indispensable en todas las actividades institucionales.

CONSIDERACIONES PEDAGÓGICAS

- La alfabetización informacional debe estar completamente integrada a las actividades de promoción de la lectura en que deben intervenir todos los miembros de la comunidad educativa.
- La alfabetización informacional debe hacerse de lo más fácil a lo más complejo dosificando los contenidos sistemáticamente acorde a las actividades que se realizan, a los contenidos de los cursos a la diversidad de materiales bibliográficos, audiovisuales, telemáticos y páginas web acorde a las necesidades específicas en cada caso.
- En las actividades hay que tener presente el desarrollo de las habilidades específicas de la alfabetización informacional. Los maestros y bibliotecarios deben planificar las acciones y operaciones que han de realizar los alumnos ya que las acciones se convertirán en habilidades y las operaciones en hábitos.
- Para lograr el desarrollo de las habilidades, los objetivos deben planearse en forma de acciones concretas en función del alumnado y realizarlas sistemáticamente.
- Los contenidos deben tener continuidad.
- Los bibliotecarios y los maestros deben despertar el interés y mantener la atención de los alumnos para que se haga efectiva la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades.
- Debe hacerse control y autocontrol en las diferentes etapas del proceso para afianzar los conocimientos y evaluar la aplicación de conocimientos adquiridos por parte de los alumnos en las diferentes actividades que requieren la utilización de la información.
- Bibliotecarios y maestros deben aplicar formas de trabajo interactivas que promuevan la participación de los estudiantes tanto en forma individual como colectiva y en el uso correcto de todo tipo de fuentes de información, acorde con los contenidos requeridos y con su nivel académico.
- Los padres y madres de familia deben ser apoyo permanente de los bibliotecarios y docentes en el manejo de fuentes de información, el uso racional de internet, chat, páginas web, buscadores, juegos interactivos, entre otros para que se racionalice su manejo.
- Finalmente lo más importante para la plena aplicación de estas consideraciones pedagógicas radica en la armonía que debe existir entre el trabajo participativo de la comunidad educativa, el conocimiento de planes y programas de estudio, la utilización de todo tipo de fuentes documentales acorde con los niveles escolares y la utilización de dinámicas diferentes de aplicación de aprendizajes en los grupos participantes, que es lo que identifica a la **“Biblioteca Escolar como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación”**.

BIBLIOTECAS ESCOLARES & BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

Si la biblioteca escolar cumple a cabalidad con su misión de formar integralmente a la comunidad educativa en el uso y manejo de la información, a la biblioteca universitaria le queda el papel de perfeccionar el uso de herramientas especializadas a cada una de las carreras y acorde con los lineamientos investigativos de cada área del conocimiento.

Dichas herramientas son: bases de datos que pueden ser referenciales y bases de datos fuente; información bibliográfica desde una base de datos en versión CD-ROM o en línea; búsquedas a través de internet: bases de datos, páginas web referentes al tema, datos fuente (textuales, numéricas, gráficos, sonidos, vídeos, programas software...).

Todas las instituciones educativas deben contemplar dentro de sus instalaciones con un espacio amplio y bien situado, con mobiliario y equipo adecuado, materiales bibliográficos y audiovisuales actualizados y lo más importante con personal idóneo, con dedicación exclusiva a los servicios bibliotecarios escolares que permita convertir a las bibliotecas escolares en espacios educativos y formativos por excelencia.

La alfabetización informacional en las instituciones educativas, debe ser un eje transversal que incida en el desarrollo de las unidades didácticas de todas las áreas del conocimiento permitiendo obtener un pensamiento crítico y creativo en sus usuarios para recuperar, transferir y gestionar información tanto en el aula como fuera de ella.

Cuando la biblioteca escolar se ponga al día con esa importante asignatura pendiente, la biblioteca universitaria se podrá dedicar a otras muchas actividades para formar eficientemente a profesionales e investigadores en las labores formativas e investigativas que requiere su grado de especialización.

BIBLIOGRAFÍA

BARÓ, M. ; MAÑÁ, T. Formarse para informarse. Madrid: Celeste ediciones, 1996. ISBN 84-8211-039-X.

BARÓ, M. ; MAÑÁ, T. ; VELLÓSILLO, I. Bibliotecas escolares para qué?. Madrid: Anaya, 2001. ISBN 84-667-1309-3.

LA BIBLIOTECA escolar un derecho irrenunciable. Coordinado por -Kepa Osoro Iturbe. Madrid: Asociación española del libro infantil y juvenil, 1998. ISBN 84920672-8-4.

CAMACHO ESPINOSA, . J. A. La biblioteca escolar en España: pasado presente... y un modelo para el futuro. Madrid: edición de la Torre, 2004. ISBN 84-7960-321-6.

CASTAN, G. Las bibliotecas escolares: soñar, pensar, hacer. Sevilla: Díada editora, 2002. ISBN 84-87118-96-8 .

ESCARDÓ I BAS, M. La biblioteca, un espacio de convivencia. Madrid: Anaya, 2003. ISBN 84-667-2718-3.

ESTRATEGIAS y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros / José Antonio Gómez Hernández, coordinador. Murcia: KR, 2000. ISBN 84-88551-63-0.

FERNÁNDEZ, S. M. La biblioteca escolar centro de recursos para el aprendizaje. Buenos Aires: Sociedad de investigaciones bibliotecológicas, 2000. ISBN 987-97102-4-X.

XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Antequera (Málaga) 15 al 17 de marzo de 2007
Más que palabras: las bibliotecas motor de transformación social.

FUNDACIÓN GERMÁN SÁNCHEZ RUIPÉREZ. Formar usuarios en la biblioteca. Salamanca: Gráficas Lope, 2001. ISBN 84-89384-27-4.

DIRECTRICES de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar. [Consulta 28 de febrero de 2007] Disponible en: <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>

HIDALGO H., H, “Centro de recursos para el aprendizaje (CRA): nuevos desafíos La educación y la bibliotecología”. En: Primer Seminario Internacional de Bibliotecarios Escolares (Santiago de Chile 27, 28 y 29 de octubre de 1999) Santiago de Chile: Ministerio de Educación MECEMEDIA, 1999.

GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional. Propuestas para enseñar las habilidades de información. [Consulta 22 de febrero de 2007]. Disponible en: <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfabinforzaragoza2.PDF>

GRAFTON HORTA, P. ; ALFONSO CROMAT, M. ; DIAZ SIRGO, S. “Programa de formación de usuarios para la enseñanza general en Cuba”. En: 60th IFLA General conference (21-27 de agosto de 1994)

LOZANO, G. M. . “Integrando el centro de recursos para el aprendizaje al currículo”. En: Primer Seminario Internacional de Bibliotecarios Escolares (Santiago de Chile 27, 28 y 29 de octubre de 1999), Santiago de Chile: Ministerio de Educación MECEMEDIA, 1999. ISBN 956-7405-98-0.

MANIFIESTO a favor de la biblioteca escolar. CLIJ. Cuadernos de Literatura Infantil y Juvenil. 1991, vol. 16. n. 163, p. 32-33.

NARANJO VÉLEZ, E. ; ALVAREZ ZAPATA, D. Desarrollo de habilidades informativas: una forma de animar a leer. Medellín: Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2003. ISBN 958-655-644-1.

PRIMER congreso nacional de bibliotecas escolares. Salamanca: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 2006.

SALABERRÍA, R. Bibliotecas públicas y bibliotecas escolares una colaboración imprescindible. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura, 1997. ISBN 84-369-3016-9.

XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Antequera (Málaga) 15 al 17 de marzo de 2007
Más que palabras: las bibliotecas motor de transformación social.

<http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>