



DESDE LA FRONTERA

La biblioteca Carlos Rafael Rodríguez del Centro de Investigaciones de la Economía Internacional: un análisis estadístico.

MARISOL GUERRA PÉREZ*

YUREMA BOUZA LÓPEZ**

YARBREDY VÁZQUEZ LÓPEZ***

Centro de Investigaciones de Economía Internacional (CIEI)

Se analizó estadísticamente la relación existente entre la desactualización del fondo bibliográfico y el comportamiento de la asistencia y de los préstamos en la biblioteca Carlos Rafael Rodríguez del Centro de Investigaciones de la Economía Internacional, perteneciente a la red de bibliotecas de La Universidad de La Habana, con el objetivo de determinar si ésta influye o no en el desarrollo de los conocimientos de los usuarios. Se pone de manifiesto la falta de correspondencia de estos resultados con el desarrollo alcanzado por Cuba en la universalización de los conocimientos, y se esboza un conjunto de posibles soluciones.

PALABRAS CLAVES: Bibliotecas Universitarias/utilización; fondos de información/análisis; obsolescencia; préstamos; satisfacción del usuario; conocimiento.

THE CARLOS RAFAEL RODRIGUEZ LIBRARY AT THE INTERNATIONAL ECONOMY RESEARCH CENTRE: A STATISTICAL ANALYSIS

The existing relationship between the obsolescence of the library collection and patterns of borrowing and help provided at the library was statistically analysed in order to determine whether or not collection obsolescence has a bearing on the development of users' knowledge. This study was carried out at the Carlos Rafael Rodriguez library at the International Economy Research Centre which is part of the Havana University library network. It was found that there is a mismatch between the results found and the stage of development reached by Cuba regarding the globalisation of knowledge. Some possible solutions are outlined.

* Lic. Información científica técnico y bibliotecología. J' Centro de Documentación e Información del CIEI - Universidad de La Habana

** Lic. Información científica técnico y bibliotecología. Especialista en información, servicios, análisis y procesamiento de información en el Centro de Documentación e Información del CIEI - Universidad de La Habana

*** Lic. Economía. Especialista en análisis económico. Dpto Comercio e Integración en el CIEI - Universidad de La Habana

KEYWORDS: University libraries - Use. Library collection - Analysis. Obsolescence. Borrowing. User Satisfaction. Knowledge.

Los profesionales de la información en Cuba se han enfrentado con éxito a innumerables retos, entre ellos, sobresale la necesidad de actualización en el sector debido al crecimiento sostenido del número de científicos a escala universal y a la acelerada multiplicación de la literatura científico-técnica, al aumento de los precios de las publicaciones; a las escasas vías de adquisición de las instituciones de información y a la utilización del inglés como idioma estándar de la comunidad científica internacional (1).

¿Sin embargo, contribuyen las bibliotecas universitarias a los logros obtenidos por las instituciones en las que radican? Influyen éstas en el desarrollo de los conocimientos de sus profesores e investigadores? ¿Cumplen a cabalidad su función de receptoras, procesadoras y generadoras de información?

Para encontrar las respuestas a estas preguntas, se analizó estadísticamente hasta qué punto la desactualización del fondo bibliográfico tiene que ver con el índice de asistencia a la biblioteca Carlos Rafael Rodríguez del Centro de Investigaciones de la Economía Internacional, en la adelante (CIEI) y con el de préstamos de los documentos en ellas atesorados.

Para ello se tomó como referencia una muestra de los últimos siete meses comprendidos de enero a julio de 2007, de las estadísticas para el control del comportamiento de los servicios en la biblioteca (MODELO SI – 12) (Tabla .1)

TABLA 1
MODELO DE ESTADÍSTICAS PARA EL CONTROL DEL COMPORTAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA RED DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA. PERÍODO ENERO-JULIO 2007

	Prof.	Investig	Estudiant	TOTAL	Prof.	Investig	Estudiant	TOTAL
Préstamo de public. no periódicas	27	23	18	68	41	30	28	99
Préstamo de public. Periódicas	48	29	18	95	58	38	28	124
Préstamo de documentos Referativos	18	16	17	51	29	20	22	71
Préstamo de documentos Especializados	17	26	14	57	18	33	18	69
T O T A L	110	94	67	271	148	121	94	363

Servicios que se ofrecen	Cantidad de usuarios que solicitan los servicios	Cantidad de documentos prestados por usuarios que solicitan los servicios
--------------------------	--	---

MÉTODO

Para la realización de este trabajo, se tomó como punto de partida la biblioteca Carlos Rafael Rodríguez del (CIEI), y con las estadísticas del reporte de servicios mensual (ver tabla 1).

Primero se actualizó el inventario total de libros, tesis, referencias, CD-ROM y publicaciones seriadas existentes en la biblioteca, así como el número específico de ejemplares publicados con posterioridad al 2000, a los efectos de precisar el porcentaje de actualización del fondo bibliográfico.

Posteriormente se trabajó con el control mensual de asistencia de usuarios en el período comprendido entre enero-julio del 2007, para determinar, de acuerdo con el total de usuarios potenciales, el promedio y el tanto por ciento de asistencia de éstos al centro, en el período analizado.

Se trabajó también con el control mensual de préstamos a usuarios durante el mismo período, y sobre la base del total de documentos que posee la institución.

Finalmente, se estableció una breve comparación con otras bibliotecas universitarias de la Ciudad de La Habana, y se analizaron algunas dificultades comunes y se consideraron algunas posibles soluciones a los problemas observados.

RESULTADOS

El porcentaje de actualización del fondo bibliográfico de la biblioteca Carlos Rafael Rodríguez del (CIEI) fue de sólo el 39,5 % con destaque particular para el de los libros de texto, que fue de apenas el 18 % (tabla 2).

TABLA 2.
ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Documentos	Total	Posterior al 2000	% de actualización
Libros	1947	351	18%
Tesis	71	37	52%
Referencias	496	165	33%
Publicaciones Seriadas	2392 (84 títulos)	1374 (números)	57%
CD-ROM	25	23	92%
Total	4 931	1 950	39,5%

El promedio de asistencia diaria de usuarios durante el período enero-julio de 2007 fue de 1,83, y el tanto por ciento de asistencia diaria de los usuarios potenciales durante el mismo período fue del 5,38% (tabla 3)

TABLA 3.
CANTIDAD DE USUARIOS QUE VISITARON LA BIBLIOTECA EN EL PERÍODO ENERO-JULIO 2007

Parámetros	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	Período
Asistencia Mensual	27	53	36	37	36	49	49	287
Usuarios potenciales	34	34	34	34	34	34	34	34
Días Laborados	28	20	22	21	23	21	22	157
Potencial de asistencia al mes	952	680	748	714	782	714	748	5338
Promedio de asistencia/día	0,96	2,65	1,64	1,76	1,57	2,33	2,23	1,83
% Asistencia/día	2,84%	7,79%	4,81%	5,18%	4,60%	6,86%	6,55%	5,38%

La comparación con el resto de las bibliotecas universitarias de la Ciudad de La Habana arrojó que las cifras se comportan, en mayor o menor medida, de forma similar, lo cual pone de manifiesto que son los mismos problemas que enfrentan y que resulta vital la búsqueda de soluciones inmediatas.

DISCUSIÓN

Una biblioteca universitaria con bajo porcentaje de actualización de su fondo bibliográfico, trae consigo el desinterés de sus usuarios potenciales, puesto que así no puede responder a las necesidades de un profesor, un investigador, o un alumno que busca generalmente datos actualizados.

Si a esto se une la escasez de recursos económicos, la subutilización de la biblioteca Carlos Rafael Rodríguez del (CIEI), por parte de sus investigadores en cuanto a los servicios que presta, búsquedas bibliográficas, de referencias etc. y las inadecuadas condiciones ambientales del local, entre otros factores, como la falta de recursos tecnológico como factor fundamental para la satisfacción de estos usuarios, problemática presentada en los últimos tiempos.

La biblioteca del CIEI presenta un tanto por ciento de actualización de sus fondos inferior al 40 %. El promedio de asistencia diaria es inferior a la capacidad real de la biblioteca (34 usuarios potenciales) si se tiene en cuenta que es el único centro de la Universidad de La Habana especializado en la materia de Relaciones Económicas Internacionales, en este período cada día se presta sólo el 1,3 % del fondo bibliográfico de la institución.

Estos indicadores, similares en mayor o menor medida, demuestran, sin duda alguna, que actualmente dicha institución influye en el desarrollo de los conocimientos de sus profesores e investigadores, además que ésta no puede cumplir cabalmente su función de receptora, procesadora y generadora de información, con independencia de la alta o baja preparación del personal de información que labora en ella.

Por tanto, la biblioteca deberá convertirse en la fuente de información principal de la que se nutran sus usuarios potenciales. Para ello es indispensable automatizarlas, incorporarles las nuevas técnicas de gestión y de procesamiento de información (2-3) e integrarlas al proyecto "Biblioteca virtual" con el objetivo de facilitar el acceso a la información que físicamente no poseen sus fondos; y equiparlas con el mínimo indispensable de recursos (computadoras, scanner, impresora, conectividad a la intranet, etc.) para brindar la mayor cantidad de servicios posibles a sus investigadores. También es vital crear las mejores condiciones ambientales para los usuarios que visitan la biblioteca; descartar de los fondos aquellos documentos que han envejecido y no son utilizados; desarrollar vías de adquisición de documentos; coordinar con la dirección del centro la posibilidad de establecer contactos con instituciones internacionales interesadas en donar documentos; dedicar dentro de lo posible un presupuesto para la suscripción a las revistas más importantes sobre economía; estrechar los vínculos existentes entre la biblioteca y el centro; divulgar por medio de boletines los materiales recibidos, los servicios que se brindan y la forma en que éstos se llevan a cabo con el objetivo de educar a los usuarios en el uso de la biblioteca, desde la página web del centro; participar activa y sistemáticamente tanto en las actividades docentes como en coloquios, conferencias y eventos que se realicen dentro y fuera de la institución; y elevar mediante cursos, postgrados, diplomados y maestrías el nivel de preparación de los bibliotecarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. LÓPEZ ESPINOSA J.A., DÍAZ DEL CAMPO S. "Problemas y tendencias actuales de la información científico-médica". Rev Cubana Salud Pública 1995;21(2):119-25.
2. CÁCERES MANSO E. "La tecnología moderna: un desafío para el trabajador de la información" [editorial]. ACIMED 1995;3 (2): 3-5.
3. VALDÉS ABREU M.C. "El nuevo profesional de la información científica en los umbrales del 2000" [editorial]. ACIMED 1997; 5 (2): 5-7.
4. CAÑEDO ANDALÍA R. "Las instituciones de información ante la crisis de la información" [editorial] ACIMED 1996; 4(2):3-5.