

¿Cómo se perciben las bibliotecas y los recursos de información?

PARTE 2: EL USO DE LA BIBLIOTECA: EN PERSONA Y EN LÍNEA

INFORME DE LA OCLC

En la parte 1^a, analizamos los resultados de la encuesta relacionados con la frecuencia de uso, familiaridad y preferencias por parte de los encuestados sobre una gran variedad de fuentes de información, incluida tanto la biblioteca física como la tradicional.

En la parte 2^a, estudiamos las respuestas a preguntas que examinan los hábitos de uso de los encuestados con respecto a las actividades que realizan tanto en la biblioteca física como en la virtual. En concreto, a los encuestados se les preguntó sobre el grado de familiaridad y satisfacción que tenían con respecto a los recursos de información electrónicos que proporciona la biblioteca, y en dónde buscan ayuda cuando necesitan usarlos. Finalmente, analizamos las respuestas relacionadas con la evaluación de los buscadores y las bibliotecas según un conjunto de atributos.

2.1 ACTIVIDADES EN LA BIBLIOTECA

El préstamo de libros impresos, la consulta de obras de referencia específicas y la búsqueda de la ayuda del bibliotecario son las tres actividades principales en la biblioteca.

Le pedimos a los encuestados que indicasen con qué frecuencia utilizan 20 tipos de recursos concretos de la biblioteca y los resultados nos muestran que las bibliotecas se utilizan para realizar actividades relacionadas con estas 20 categorías de recursos, aunque la frecuencia de uso varía considerablemente dependiendo del tipo de recurso, del país y de la edad.

A continuación, se examinan las ocho actividades más realizadas. Si necesita información más detallada sobre estas 20 actividades analizadas por país, edad y estudiantes universitarios, consulte el Apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf).

La actividad que los encuestados realizaron más frecuentemente es el préstamo de libros impresos: el 55% sacaron libros en préstamo *al menos una vez al año*. La frecuencia variaba según el país: los encuestados del grupo formado por Australia/Singapur/India sacan libros en préstamo más frecuentemente con un 61% mientras que los encuestados del Reino Unido son los que lo hacen con menos frecuencia con un 51% *al menos una vez al año*.

La consulta de obras de referencia específicas es la segunda actividad realizada más frecuentemente al año. Los encuestados del grupo formado por Australia/Singapur/India son los que más consultan estos libros con un 61% y, de nuevo, los del Reino Unido son los que hacen un menor uso con un 45% *al menos una vez al año*.

De las 20 actividades analizadas en la encuesta, el uso del ordenador/Internet ocupaba el séptimo lugar por frecuencia de uso anual: el 29% de los encuestados los utilizan en la biblioteca *al menos una vez al año* mientras que el 42% dicen que *nunca han visitado* la biblioteca para usar un ordenador/Internet. El uso del ordenador/Internet en la biblioteca varía según la edad (sólo en el caso de los Estados Unidos): mientras que el 62% de los encuestados estadounidenses mayores de 65 años *nuncan han visitado* la biblioteca con este fin, sólo el 14% de los estadounidenses de 14-17 años *nunca la han visitado* con el mismo fin. El 64% de los encuestados estadounidenses de 14-17 años van a la biblioteca para utilizar el ordenador/Internet *al menos una vez al año*.

Actividades en la biblioteca – por país

¿Con qué frecuencia utiliza la biblioteca por los siguientes motivos?

Nota: *Al menos una vez al mes* incluye una vez al día, a la semana y al mes.
Al menos una vez al año incluye varias veces o al menos una vez al año.

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Sacar libros impresos en préstamo					
Al menos una vez al mes	26%	35%	30%	23%	23%
Al menos una vez al año	29%	26%	30%	28%	30%
Ni incluso una vez al año	10%	7%	12%	7%	11%
Nunca lo he usado	17%	13%	14%	19%	18%
Lo solía hacer, pero ya no	19%	19%	14%	22%	19%
Consultar libros de referencia específicos					
Al menos una vez al mes	15%	22%	17%	14%	12%
Al menos una vez al año	36%	39%	36%	31%	36%
Ni incluso una vez al año	12%	8%	11%	10%	14%
Nunca lo he usado	15%	9%	16%	15%	16%
Lo solía hacer, pero ya no	23%	22%	20%	29%	22%

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Buscar la ayuda del bibliotecario					
Al menos una vez al mes	11%	17%	15%	10%	9%
Al menos una vez al año	30%	34%	27%	25%	30%
Ni incluso una vez al año	13%	9%	15%	9%	15%
Nunca lo he usado	23%	20%	22%	30%	22%
Lo solía hacer, pero ya no	23%	21%	21%	25%	24%
Leer/sacar en préstamo bestsellers					
Al menos una vez al mes	16%	19%	17%	16%	16%
Al menos una vez al año	23%	28%	25%	22%	23%
Ni incluso una vez al año	11%	9%	12%	7%	12%
Nunca lo he usado	31%	28%	30%	34%	32%
Lo solía hacer, pero ya no	17%	16%	15%	21%	17%
Obtener copias de artículos/revistas					
Al menos una vez al mes	9%	18%	12%	8%	7%
Al menos una vez al año	25%	27%	25%	18%	25%
Ni incluso una vez al año	12%	11%	13%	8%	13%
Nunca lo he usado	33%	25%	34%	44%	33%
Lo solía hacer, pero ya no	21%	19%	16%	23%	22%
Utilizar bases de datos en línea					
Al menos una vez al mes	15%	21%	19%	9%	14%
Al menos una vez al año	18%	17%	20%	10%	19%
Ni incluso una vez al año	9%	8%	7%	6%	10%
Nunca lo he usado	46%	39%	42%	61%	45%
Lo solía hacer, pero ya no	13%	15%	12%	14%	12%
Utilizar el ordenador/Internet					
Al menos una vez al mes	13%	17%	14%	10%	13%
Al menos una vez al año	16%	17%	19%	11%	16%
Ni incluso una vez al año	9%	8%	12%	6%	10%
Nunca lo he usado	42%	36%	33%	54%	44%
Lo solía hacer, pero ya no	18%	21%	22%	19%	16%
Hacer los tareas escolares/estudiar					
Al menos una vez al mes	12%	16%	13%	9%	11%
Al menos una vez al año	15%	19%	18%	11%	14%
Ni incluso una vez al año	8%	7%	6%	6%	10%
Nunca lo he usado	27%	23%	22%	34%	27%
Lo solía hacer, pero ya no	39%	35%	40%	40%	39%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 840.

La frecuencia de uso anual de las ocho principales actividades que se realizan en la biblioteca disminuye con la edad. El grupo americano de 14-17 años piden en préstamo libros impresos más frecuentemente que cualquier otro grupo de edad con un 66 por ciento. El grupo de 25-64 años hace un menor uso del préstamo y el grupo de más de 65 años son los que menos utilizan el préstamo de libros impresos con un 49 por ciento. El 68% del grupo americano de 14-17 años consultan las obras de referencia específica *al menos una vez al año*, frente al 46% de los encuestados en edades comprendidas entre los 25 y 64 años. La lectura/préstamo de bestsellers fue la actividad con un uso más homogéneo *al menos una vez al año* en todos los grupos de edad.

Actividades en la biblioteca – por edad de los encuestados estadounidenses

¿Con qué frecuencia utiliza la biblioteca por los siguientes motivos?

Nota: *Al menos una vez al mes* incluye una vez al día, a la semana y al mes.

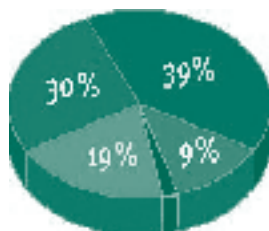
Al menos una vez al año incluye varias veces o al menos una vez al año.

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Sacar libros impresos en préstamo					
Al menos una vez al mes	23%	32%	28%	22%	19%
Al menos una vez al año	30%	34%	27%	30%	30%
Ni incluso una vez al año	11%	8%	6%	12%	10%
Nunca lo he usado	18%	21%	25%	15%	24%
Lo solía hacer, pero ya no	19%	5%	14%	21%	18%
Consultar libros de referencia específicos					
Al menos una vez al mes	12%	27%	25%	10%	4%
Al menos una vez al año	36%	41%	40%	36%	33%
Ni incluso una vez al año	14%	11%	8%	14%	16%
Nunca lo he usado	16%	16%	14%	15%	21%
Lo solía hacer, pero ya no	22%	6%	14%	25%	26%
Buscar la ayuda del bibliotecario					
Al menos una vez al mes	9%	23%	20%	7%	2%
Al menos una vez al año	30%	35%	37%	28%	27%
Ni incluso una vez al año	15%	10%	10%	16%	15%
Nunca lo he usado	22%	28%	18%	22%	27%
Lo solía hacer, pero ya no	24%	6%	16%	27%	29%
Leer/sacar en préstamo bestsellers					
Al menos una vez al mes	16%	18%	15%	15%	17%
Al menos una vez al año	23%	26%	18%	23%	24%
Ni incluso una vez al año	12%	12%	13%	13%	11%
Nunca lo he usado	32%	38%	45%	29%	30%
Lo solía hacer, pero ya no	17%	6%	9%	20%	16%

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Obtener copias de artículos/revistas					
Al menos una vez al mes	7%	16%	13%	6%	1%
Al menos una vez al año	25%	29%	31%	26%	20%
Ni incluso una vez al año	13%	11%	8%	14%	14%
Nunca lo he usado	33%	40%	32%	29%	47%
Lo solía hacer, pero ya no	22%	5%	15%	25%	18%
Utilizar bases de datos en línea					
Al menos una vez al mes	14%	21%	30%	12%	7%
Al menos una vez al año	19%	32%	25%	17%	12%
Ni incluso una vez al año	10%	10%	7%	12%	6%
Nunca lo he usado	45%	31%	27%	45%	66%
Lo solía hacer, pero ya no	12%	6%	11%	14%	9%
Utilizar el ordenador/Internet					
Al menos una vez al mes	13%	34%	35%	10%	5%
Al menos una vez al año	16%	30%	24%	14%	12%
Ni incluso una vez al año	10%	12%	4%	11%	8%
Nunca lo he usado	44%	14%	19%	48%	62%
Lo solía hacer, pero ya no	16%	10%	18%	17%	13%
Hacer los tareas escolares/estudiar					
Al menos una vez al mes	11%	33%	34%	6%	0%
Al menos una vez al año	14%	32%	25%	10%	11%
Ni incluso una vez al año	10%	11%	7%	11%	6%
Nunca lo he usado	27%	16%	12%	28%	39%
Lo solía hacer, pero ya no	39%	7%	22%	44%	43%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 840.

Actividades en la biblioteca: sacar libros impresos en préstamo – por estudiantes universitarios de todas las regiones



Al menos una vez al mes – 39%
 Al menos una vez al año - 30%
 Ni incluso una vez al año – 9%
 Nunca lo he usado – 19%
 Lo solía hacer, pero ya no – 2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 840.

Las actividades mensuales entre los estudiantes universitarios son superiores a las del total de encuestados en todas menos en una categoría (leer/sacar en préstamo bestsellers). El 42% consultan las obras de referencia específicas en la biblioteca *al menos una vez al mes*, el 48% utilizan la biblioteca para hacer sus trabajos/estudiar *al menos una vez al mes* y el 33% buscan la ayuda del bibliotecario *al menos una vez al mes*. Sólo el 12% de estos encuestados utilizan la biblioteca para leer/sacar en préstamo bestseller *al menos una vez al mes*.

En el apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) se incluyen las tablas con información de las actividades que se realizan en la biblioteca distribuida por región, edad y estudiantes universitario.

Actividades en la biblioteca – por estudiantes universitarios de todas las regiones

¿Con qué frecuencia utiliza la biblioteca por los siguientes motivos?

Nota: *Al menos una vez al mes* incluye una vez al día, a la semana y al mes.
Al menos una vez al año incluye varias veces o al menos una vez al año.

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Sacar libros impresos en préstamo		
Al menos una vez al mes	26%	39%
Al menos una vez al año	29%	30%
Ni incluso una vez al año	10%	9%
Nunca lo he usado	17%	19%
Lo solía hacer, pero ya no	19%	2%
Consultar libros de referencia específicos		
Al menos una vez al mes	15%	42%
Al menos una vez al año	36%	41%
Ni incluso una vez al año	12%	5%
Nunca lo he usado	15%	8%
Lo solía hacer, pero ya no	23%	4%
Buscar la ayuda del bibliotecario		
Al menos una vez al mes	11%	33%
Al menos una vez al año	30%	35%
Ni incluso una vez al año	13%	9%
Nunca lo he usado	23%	19%
Lo solía hacer, pero ya no	23%	4%
Leer/sacar en préstamo bestsellers		
Al menos una vez al mes	16%	12%
Al menos una vez al año	23%	19%
Ni incluso una vez al año	11%	8%
Nunca lo he usado	31%	58%
Lo solía hacer, pero ya no	17%	3%

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Obtener copias de artículos/revistas		
Al menos una vez al mes	9%	32%
Al menos una vez al año	25%	37%
Ni incluso una vez al año	12%	6%
Nunca lo he usado	33%	19%
Lo solía hacer, pero ya no	21%	7%
Utilizar bases de datos en línea		
Al menos una vez al mes	15%	44%
Al menos una vez al año	18%	26%
Ni incluso una vez al año	9%	5%
Nunca lo he usado	46%	22%
Lo solía hacer, pero ya no	13%	3%
Utilizar el ordenador/Internet		
Al menos una vez al mes	13%	45%
Al menos una vez al año	16%	24%
Ni incluso una vez al año	9%	4%
Nunca lo he usado	42%	20%
Lo solía hacer, pero ya no	18%	8%
Hacer los tareas escolares/estudiar		
Al menos una vez al mes	12%	48%
Al menos una vez al año	15%	29%
Ni incluso una vez al año	8%	6%
Nunca lo he usado	27%	9%
Lo solía hacer, pero ya no	39%	7%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 840.

Comparación entre las bibliotecas y las librerías

Los encuestados prefieren las bibliotecas a las librerías para acceder gratis a Internet y a otros materiales y programas especiales. Prefieren las librerías porque en ellas hay cafeterías, pueden quedar con sus amigos y el material es más actual.

A los encuestados se les preguntó que comparasen las bibliotecas y las librerías según una lista de actividades y características. Los datos muestran que los encuestados consideran que sus bibliotecas son más adecuadas que las librerías de su localidad en 8 de 11 actividades/características. Los encuestados piensan que la biblioteca es más adecuada que la librería de su localidad: el 71% porque ofrecen asientos cómodos y el 86% porque ofrecen acceso gratis a material de entretenimiento. Por

otro lado, los encuestados piensan que la librería de su localidad es una fuente más adecuada de material actual que su biblioteca.

Los jóvenes estadounidenses entre 18 y 24 años piensan que las librerías son más adecuadas para acceder a la música que el resto de los encuestados. Hubo división de opiniones en cuanto a si la biblioteca o la librería ofrecía un entorno más amigable.

El apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) incluye tablas con los datos de las respuestas por región, edad (en el caso de los Estados Unidos), estudiantes universitarios y usuarios con carnet de biblioteca.

Adecuación de la biblioteca y la librería para actividades específicas – total de encuestados

Comparando la biblioteca con la librería de su localidad, ¿cuál crees que es ofrece un ambiente más adecuado para las siguientes actividades/materiales?

Las bibliotecas son más adecuadas que las librerías para...	Las librerías on más adecuadas que las bibliotecas para...
Acceso libre a Internet: 95%	Cafetería: 83%
Material gratuito: 95%	Material más actual: 60%
Programas especiales: 89%	Es donde están mis amigos: 57%
Acceso a material de entretenimiento gratis: 86%	
Club de lectores/hora del cuento: 77%	
Asientos confortables/zonas para reuniones: 71%	
Entorno amigable: 64%	
Acceso a la música: 62%	

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1230.

Adecuación de la biblioteca y la librería para actividades específicas – según los encuestados de EE.UU. entre 18 y 24 años

Comparando la biblioteca con la librería de su localidad, ¿cuál crees que es ofrece un ambiente más adecuado para las siguientes actividades/materiales?

Nota: *Entorno amigable* aparece en ambas columnas debido a que había división de opiniones entre los encuestados sobre si la biblioteca o la librería tenía un entorno más amigable.

Las bibliotecas son más adecuadas que las librerías para...	Las librerías son más adecuadas que las bibliotecas para...
Material gratis: 92%	Cafetería: 89%
Acceso gratis a Internet: 91%	Se encuentra material más actual: 71%
Acceso a material de entretenimiento gratis: 82%	Es donde están mis amigos: 61%
Programas especiales: 81%	Acceso a la música: 55%
Club de lectores/hora del cuento: 62%	Entorno amigable: 50%
Asientos confortables/zonas para reuniones: 59%	
Entorno amigable: 50%	

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1230.

2.2 CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE RECURSOS ELECTRÓNICOS EN LA BIBLIOTECA

Se tiene poco conocimiento de la existencia de bases de datos y material electrónico en la biblioteca. Por otro lado, la existencia de las páginas webs de las bibliotecas y de los catálogos en línea es más conocida.

Se les preguntó a los encuestados que indicaran si su biblioteca ofrece varios tipos de recursos electrónicos. Los resultados indican que la mayoría de los encuestados no son conscientes de la existencia de la mayoría de los recursos electrónicos; por ejemplo, el 58% de todos los encuestados *no están seguros* si su biblioteca ofrece acceso a bases de datos en línea.

De los ocho recursos electrónicos evaluados, los más conocidos son el sitio web de la biblioteca y el catálogo en línea. Al menos el 60% de los encuestados son conscientes de la existencia de estos recursos. El conocimiento de la existencia de los catálogos en línea es mayor entre los canadienses encuestados con un 74% y menor en el Reino Unido con un 45%.

Una ligera mayoría (55%) de los encuestados son conscientes de que su biblioteca dispone de material de referencia en línea.

En las otras cinco categorías, la mayoría de los encuestados *no están seguros* si la biblioteca tiene esos recursos electrónicos. Por ejemplo, sólo el 38 por ciento indican que la biblioteca tiene libros sonoros y sólo el 34% dicen que saben que su biblioteca dispone de revistas electrónicas.

Conocimiento de la existencia de recursos bibliotecarios – por país

Por favor, indique qué recursos de información electrónica tiene principalmente su biblioteca.

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Sitio web de la biblioteca					
Sí, la biblioteca tiene	61%	67%	72%	45%	60%
No, la biblioteca no tiene	6%	8%	5%	7%	5%
No estoy seguro	33%	25%	23%	48%	35%
Catálogo en línea de la biblioteca					
Sí, la biblioteca tiene	60%	69%	74%	45%	58%
No, la biblioteca no tiene	5%	6%	5%	6%	5%
No estoy seguro	35%	25%	21%	48%	38%
Material de referencia en línea					
Sí, la biblioteca tiene	55%	57%	60%	44%	55%
No, la biblioteca no tiene	4%	7%	5%	6%	3%
No estoy seguro	41%	36%	34%	50%	42%

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Libros sonoros (descargables/digitales)					
Sí, la biblioteca tiene	38%	42%	40%	33%	37%
No, la biblioteca no tiene	8%	10%	8%	9%	8%
No estoy seguro	54%	48%	52%	58%	55%
Bases de datos en línea					
Sí, la biblioteca tiene	37%	40%	41%	24%	39%
No, la biblioteca no tiene	5%	8%	5%	6%	4%
No estoy seguro	58%	53%	54%	69%	57%
Revistas electrónicas					
Sí, la biblioteca tiene	34%	42%	38%	23%	34%
No, la biblioteca no tiene	7%	8%	9%	10%	5%
No estoy seguro	58%	50%	53%	67%	60%
Libros electrónicos (digitales)					
Sí, la biblioteca tiene	32%	38%	39%	24%	31%
No, la biblioteca no tiene	8%	10%	8%	9%	7%
No estoy seguro	60%	51%	53%	67%	62%
Servicio de referencia en línea					
Sí, la biblioteca tiene	27%	32%	30%	20%	27%
No, la biblioteca no tiene	10%	13%	11%	10%	9%
No estoy seguro	63%	56%	59%	69%	64%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 850.

En conjunto, el nivel de conocimiento de la existencia de los recursos electrónicos de la biblioteca varía con la edad. Los estadounidenses de 18 a 24 años tienen más constancia de la existencia de estos recursos comparados con los de 25 en adelante. El 75% de los estadounidenses de 18 a 24 años conoce que la biblioteca tiene catálogo en línea comparado con el 55% de los encuestados de 25 a 64 años. El 81% de los estadounidenses de 18 a 24 años indica que la biblioteca tiene página web comparado con el 57% de los de 25 a 64 años.

Los estadounidenses de 65 en adelante son los menos conscientes de la existencia de los recursos electrónicos bibliotecarios. Al menos la mitad de ellos no son conscientes de la existencia de 7 de los 8 recursos electrónicos. No ha que olvidar que esta encuesta se realizó electrónicamente y todos los encuestados tenían acceso a Internet.

Conocimiento de la existencia de recursos bibliotecarios – por edad (sólo Estados Unidos)

Por favor, indique qué recursos de información electrónica tiene principalmente su biblioteca.

	Total de encuestados (EE.UU.)	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Página web de la biblioteca					
Sí, la biblioteca tiene	60%	73%	81%	57%	53%
No, la biblioteca no tiene	5%	8%	4%	5%	3%
No estoy seguro	35%	19%	15%	39%	44%
Catálogo en línea de la biblioteca					
Sí, la biblioteca tiene	58%	73%	75%	55%	47%
No, la biblioteca no tiene	5%	7%	7%	4%	3%
No estoy seguro	38%	20%	18%	41%	50%
Material de referencia en línea					
Sí, la biblioteca tiene	55%	68%	74%	52%	47%
No, la biblioteca no tiene	3%	7%	6%	2%	3%
No estoy seguro	42%	25%	20%	45%	50%
Libros sonoros (descargables/digitales)					
Sí, la biblioteca tiene	37%	37%	46%	36%	36%
No, la biblioteca no tiene	8%	19%	11%	7%	3%
No estoy seguro	55%	44%	43%	57%	61%
Bases de datos en línea					
Sí, la biblioteca tiene	39%	43%	58%	37%	34%
No, la biblioteca no tiene	4%	10%	6%	3%	3%
No estoy seguro	57%	47%	36%	61%	63%
Revistas electrónicas					
Sí, la biblioteca tiene	34%	36%	60%	31%	27%
No, la biblioteca no tiene	5%	20%	8%	4%	4%
No estoy seguro	60%	44%	32%	66%	69%
Libros electrónicos (digitales)					
Sí, la biblioteca tiene	31%	28%	47%	30%	26%
No, la biblioteca no tiene	7%	22%	12%	5%	4%
No estoy seguro	62%	50%	41%	66%	70%
Servicio de referencia en línea					
Sí, la biblioteca tiene	27%	26%	40%	24%	26%
No, la biblioteca no tiene	9%	26%	12%	8%	6%
No estoy seguro	64%	48%	48%	68%	69%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 850.

Los estudiantes universitarios de todos los países encuestados tienen bastante constancia de la existencia de las 8 categorías de recursos electrónicos bibliotecarios con unos niveles de conocimiento muy semejantes a los encuestados estadounidenses de 18 a 24 años.

Conocimiento de la existencia de recursos bibliotecarios – por los estudiantes universitarios de todos los países

Por favor, indique qué recursos de información electrónica tiene principalmente su biblioteca.

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Página web de la biblioteca		
Sí, la biblioteca tiene	61%	87%
No, la biblioteca no tiene	6%	5%
No estoy seguro	33%	8%
Catálogo en línea de la biblioteca		
Sí, la biblioteca tiene	60%	86%
No, la biblioteca no tiene	5%	6%
No estoy seguro	35%	8%
Material de referencia en línea		
Sí, la biblioteca tiene	55%	71%
No, la biblioteca no tiene	4%	5%
No estoy seguro	41%	23%
Libros sonoros (descargables/digitales)		
Sí, la biblioteca tiene	38%	43%
No, la biblioteca no tiene	8%	12%
No estoy seguro	54%	44%
Bases de datos en línea		
Sí, la biblioteca tiene	37%	62%
No, la biblioteca no tiene	5%	6%
No estoy seguro	58%	31%
Revistas electrónicas		
Sí, la biblioteca tiene	34%	62%
No, la biblioteca no tiene	7%	6%
No estoy seguro	58%	32%
Libros electrónicos (digitales)		
Sí, la biblioteca tiene	32%	47%
No, la biblioteca no tiene	8%	11%
No estoy seguro	60%	42%
Servicio de referencia en línea		
Sí, la biblioteca tiene	27%	45%
No, la biblioteca no tiene	10%	13%
No estoy seguro	63%	42%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 850.

2.3 USO DE LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN ELECTRÓNICA DE LA BIBLIOTECA

El uso regular de los recursos electrónicos de la biblioteca es bajo, especialmente entre los encuestados estadounidenses de 65 años en adelante

El uso mensual de las bases de datos en línea, las revistas electrónicas, el material de referencia en línea, los libros electrónicos, los servicios de referencia en línea y los libros sonoros es inferior al 25 por ciento.

Los datos muestran claramente diferentes patrones de frecuencia de uso dependiendo de la edad de los encuestados estadounidenses. Los de 65 años son los que más dicen que *nunca han usado* varias de las categorías de recursos electrónicos. El 27% de ellos *nunca han usado* el catálogo en línea, el 68% *nunca han usado* las revistas electrónicas y el 65% *nunca han usado* las bases de datos en línea.

En cambio, de todos los encuestados estadounidenses el grupo comprendido entre 18 y 24 años es el que más ha utilizado el catálogo en línea de la biblioteca (el 71% contestaron que lo utilizan *al menos una vez al año*). Además, el 57% de este mismo grupo contestaron que utilizan las bases de datos en línea *al menos una vez al año*.

El uso de los recursos electrónicos de la biblioteca entre los estudiantes universitarios *al menos una vez al año* es del 63% o mayor en seis de las ocho categorías. El 86% de los estudiantes universitarios respondió que utilizan la página de la biblioteca *al menos una vez al año* y el 85% utiliza el catálogo en línea *al menos una vez al año*. Más del 50% utilizan la página web de la biblioteca *al menos una vez al mes*.

Los estudiantes universitarios contestaron que su uso anual de los servicios de referencia y de los libros sonoros es bajo, el 51% y el 48% respectivamente.

Uso de los recursos electrónicos de la biblioteca – por país

¿Cuál(es) de las siguientes fuentes de información electrónica de tu biblioteca más habitual has utilizado alguna vez y con qué frecuencia?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían indicado que su biblioteca habitual posee estos recursos de información electrónica..

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Catálogo en línea de la biblioteca					
Al menos una vez al mes	28%	37%	35%	17%	25%
Al menos una vez al año	36%	36%	36%	36%	36%
Ni incluso una vez al año	8%	4%	7%	8%	10%
Nunca lo he usado	21%	12%	15%	29%	23%

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Lo solía hacer, pero ya no	8%	11%	7%	10%	7%
Página web de la biblioteca					
Al menos una vez al mes	28%	38%	33%	17%	30%
Al menos una vez al año	34%	32%	36%	34%	36%
Ni incluso una vez al año	10%	7%	11%	6%	12%
Nunca lo he usado	18%	16%	13%	34%	18%
Lo solía hacer, pero ya no	8%	7%	7%	10%	5%
Material de referencia en línea					
Al menos una vez al mes	17%	23%	27%	12%	14%
Al menos una vez al año	35%	33%	33%	27%	34%
Ni incluso una vez al año	8%	7%	8%	8%	11%
Nunca lo he usado	29%	21%	24%	35%	32%
Lo solía hacer, pero ya no	11%	14%	9%	19%	9%
Revistas electrónicas					
Al menos una vez al mes 19%	19%	31%	22%	20%	14%
Al menos una vez al año 28%	28%	24%	34%	23%	28%
Ni incluso una vez al año 7%	7%	5%	9%	4%	7%
Nunca lo he usado 37%	37%	30%	28%	43%	41%
Lo solía hacer, pero ya no	9%	10%	7%	10%	10%
Bases de datos en línea					
Al menos una vez al mes	18%	24%	25%	10%	15%
Al menos una vez al año	28%	25%	30%	23%	27%
Ni incluso una vez al año	12%	12%	12%	9%	13%
Nunca lo he usado	35%	28%	29%	48%	37%
Lo solía hacer, pero ya no	8%	11%	5%	10%	7%
Servicio de referencia en línea					
Al menos una vez al mes	11%	18%	13%	11%	9%
Al menos una vez al año	30%	38%	31%	33%	25%
Ni incluso una vez al año	12%	8%	12%	6%	15%
Nunca lo he usado	38%	27%	41%	40%	41%
Lo solía hacer, pero ya no	8%	9%	3%	9%	9%
Libros electrónicos (digitales)					
Al menos una vez al mes	13%	22%	13%	11%	10%
Al menos una vez al año	17%	19%	22%	13%	17%
Ni incluso una vez al año	10%	8%	12%	9%	11%
Nunca lo he usado	54%	42%	51%	63%	57%
Lo solía hacer, pero ya no	5%	8%	3%	3%	6%
Libros sonoros (descargables/digitales)					
Al menos una vez al mes	8%	17%	8%	2%	7%

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Al menos una vez al año	17%	14%	20%	11%	18%
Ni incluso una vez al año	9%	7%	14%	8%	8%
Nunca lo he usado	60%	53%	51%	70%	62%
Lo solía hacer, pero ya no	7%	8%	7%	9%	6%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 855.

Uso de los recursos electrónicos de la biblioteca – por edad (sólo Estados Unidos)

¿Cuál(es) de las siguientes fuentes de información electrónica de tu biblioteca más habitual has utilizado alguna vez y con qué frecuencia?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían indicado que su biblioteca habitual posee estos recursos de información electrónica..

	Total de encuestados (EE.UU.)	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Catálogo en línea de la biblioteca					
Al menos una vez al mes	25%	34%	29%	23%	20%
Al menos una vez al año	36%	34%	42%	34%	39%
Ni incluso una vez al año	10%	14%	6%	11%	8%
Nunca lo he usado	23%	16%	15%	25%	27%
Lo solía hacer, pero ya no	7%	4%	9%	7%	5%
Página web de la biblioteca					
Al menos una vez al mes	30%	29%	38%	29%	18%
Al menos una vez al año	36%	39%	33%	36%	38%
Ni incluso una vez al año	12%	14%	10%	12%	11%
Nunca lo he usado	18%	14%	8%	18%	30%
Lo solía hacer, pero ya no	5%	5%	9%	5%	3%
Material de referencia en línea					
Al menos una vez al mes	14%	22%	18%	13%	3%
Al menos una vez al año	34%	43%	45%	31%	28%
Ni incluso una vez al año	11%	11%	11%	10%	13%
Nunca lo he usado	32%	20%	20%	34%	46%
Lo solía hacer, pero ya no	9%	4%	7%	10%	9%
Revistas electrónicas					
Al menos una vez al mes	14%	26%	22%	12%	3%
Al menos una vez al año	28%	20%	41%	27%	13%
Ni incluso una vez al año	7%	14%	6%	7%	10%
Nunca lo he usado	41%	34%	27%	41%	68%
Lo solía hacer, pero ya no	10%	6%	6%	13%	5%
Bases de datos en línea					
Al menos una vez al mes	15%	23%	23%	15%	1%

	Total de encuestados (EE.UU.)	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Al menos una vez al año	27%	31%	34%	27%	19%
Ni incluso una vez al año	13%	16%	10%	14%	9%
Nunca lo he usado	37%	27%	25%	36%	65%
Lo solía hacer, pero ya no	7%	2%	8%	8%	4%
Servicio de referencia en línea					
Al menos una vez al mes	9%	32%	17%	4%	5%
Al menos una vez al año	25%	24%	26%	26%	28%
Ni incluso una vez al año	15%	11%	10%	16%	20%
Nunca lo he usado	41%	30%	41%	43%	39%
Lo solía hacer, pero ya no	9%	2%	6%	11%	8%
Libros electrónicos (digitales)					
Al menos una vez al mes	10%	24%	19%	7%	3%
Al menos una vez al año	17%	14%	25%	14%	20%
Ni incluso una vez al año	11%	9%	13%	10%	12%
Nunca lo he usado	57%	48%	40%	62%	61%
Lo solía hacer, pero ya no	6%	4%	3%	7%	4%
Libros sonoros (descargables/digitales)					
Al menos una vez al mes	7%	22%	8%	3%	6%
Al menos una vez al año	18%	9%	19%	20%	13%
Ni incluso una vez al año	8%	12%	10%	8%	6%
Nunca lo he usado	62%	52%	60%	62%	70%
Lo solía hacer, pero ya no	6%	4%	2%	8%	5%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 855.

Uso de los recursos electrónicos de la biblioteca – estudiantes universitarios de todos los países

¿Cuál(es) de las siguientes fuentes de información electrónica de tu biblioteca más habitual has utilizado alguna vez y con qué frecuencia?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían indicado que su biblioteca habitual posee estos recursos de información electrónica..

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Catálogo en línea de la biblioteca		
Al menos una vez al mes	28%	47%
Al menos una vez al año	36%	38%
Ni incluso una vez al año	8%	2%
Nunca lo he usado	21%	10%
Lo solía hacer, pero ya no	8%	4%
Página web de la biblioteca		
Al menos una vez al mes	28%	56%

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Al menos una vez al año	34%	30%
Ni incluso una vez al año	10%	6%
Nunca lo he usado	18%	6%
Lo solía hacer, pero ya no	8%	2%
Material de referencia en línea		
Al menos una vez al mes	17%	38%
Al menos una vez al año	35%	41%
Ni incluso una vez al año	8%	4%
Nunca lo he usado	29%	14%
Lo solía hacer, pero ya no	11%	3%
Revistas electrónicas		
Al menos una vez al mes	19%	49%
Al menos una vez al año	28%	33%
Ni incluso una vez al año	7%	3%
Nunca lo he usado	37%	12%
Lo solía hacer, pero ya no	9%	3%
Bases de datos en línea		
Al menos una vez al mes	18%	42%
Al menos una vez al año	28%	33%
Ni incluso una vez al año	12%	7%
Nunca lo he usado	35%	15%
Lo solía hacer, pero ya no	8%	2%
Servicio de referencia en línea		
Al menos una vez al mes	11%	17%
Al menos una vez al año	30%	34%
Ni incluso una vez al año	12%	7%
Nunca lo he usado	38%	41%
Lo solía hacer, pero ya no	8%	1%
Libros electrónicos (digitales)		
Al menos una vez al mes	13%	34%
Al menos una vez al año	17%	29%
Ni incluso una vez al año	10%	10%
Nunca lo he usado	54%	25%
Lo solía hacer, pero ya no	5%	2%
Libros sonoros (descargables/digitales)		
Al menos una vez al mes	8%	16%
Al menos una vez al año	17%	32%
Ni incluso una vez al año	9%	7%
Nunca lo he usado	60%	40%
Lo solía hacer, pero ya no	7%	4%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 855.

2.4 BÚSQUEDA DE AYUDA EN EL USO DE LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS

La mayoría de los encuestados no buscan ayuda al utilizar los recursos electrónicos de la biblioteca.

La mayoría de los encuestados dijeron que no habían buscado ayuda (64%) al usar los recursos de la biblioteca. Los encuestados del Reino Unido son los que con menos frecuencia buscan ayuda, con un 25%, mientras que los de Australia/Singapur/India los que más, con un 44%.

Ayuda en el uso de la biblioteca – por país

¿Alguna vez ha buscado ayuda al utilizar los recursos electrónicos o al buscar información en su biblioteca?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían usado la biblioteca, en persona o en línea.

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Sí, he buscado ayuda al utilizar los recursos electrónicos o hacer búsquedas en la biblioteca	36%	44%	39%	25%	35%
No	64%	56%	61%	75%	65%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1035.

Las respuestas muestran que existe poca variabilidad entre los grupos de edad al pedir ayuda en el uso de los recursos de la biblioteca. El 41% de los estadounidenses de 14 a 17 años han solicitado ayuda y el 41% de los estadounidenses mayores de 65 también. Los estadounidenses de 25 a 64 son los que con menor frecuencia solicitan ayuda, con un 33%.

Ayuda en el uso de la biblioteca – por edad (sólo Estados Unidos)

¿Alguna vez ha buscado ayuda al utilizar los recursos electrónicos o al buscar información en su biblioteca?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían usado la biblioteca, en persona o en línea.

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Sí, he buscado ayuda al utilizar los recursos electrónicos o hacer búsquedas en la biblioteca	35%	41%	40%	33%	41%
No	65%	59%	60%	67%	59%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1035.

Los estudiantes universitarios son los que con mayor frecuencia de todos los encuestados solicitan ayuda al usar los recursos de la biblioteca. Incluso en este grupo, más de la mitad respondieron que nunca habían solicitado ayuda.

Ayuda en el uso de la biblioteca – estudiantes universitarios de todos los países

¿Alguna vez ha buscado ayuda al utilizar los recursos electrónicos o al buscar información en su biblioteca?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían usado la biblioteca, en persona o en línea.

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Sí, he buscado ayuda al utilizar los recursos electrónicos o hacer búsquedas en la biblioteca	36%	46%
No	64%	54%

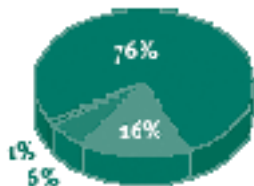
Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1035.

Comportamiento cuando se necesita Ayuda en la Biblioteca

Cuando los encuestados buscan ayuda en la biblioteca, el bibliotecario es la clara elección

El 36% del total de los encuestados indicaron que habían buscado ayuda en relación con el uso de los recursos de la biblioteca. Abrumadoramente, los encuestados de todos los países y de todos los grupos de edad de los Estados Unidos indicaron que el bibliotecario es la primera elección cuando buscan ayuda en la biblioteca.

Primera opción de ayuda en la biblioteca – total de encuestados



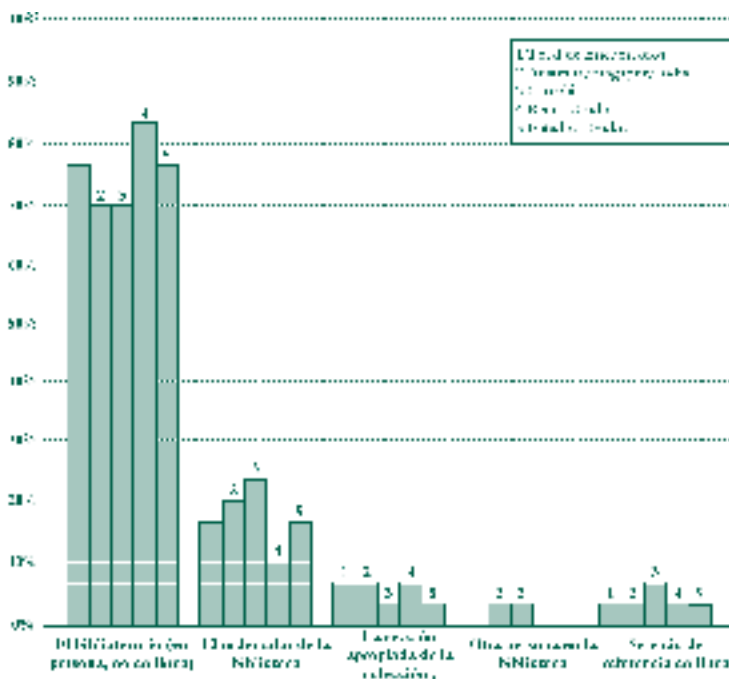
El bibliotecario (en persona, no en línea) - 76%
 El ordenador de la biblioteca - 16%
 La sección apropiada de la colección de la biblioteca - 6%
 Servicio de Referencia en Línea - 1%
 Otra persona en la biblioteca - 0%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1040.

Primera opción de ayuda en la biblioteca – por país

¿Cuál es la primero que generalmente hace o a quién acude para buscar ayuda con sus problemas?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían buscado ayuda en la biblioteca.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1040.

2.5 FAMILIARIDAD CON EL SITIO WEB DE LA BIBLIOTECA

En general, no conocer la existencia del sitio web es la principal razón por la que los encuestados no lo usan. Los jóvenes estadounidenses entre 14 y 24 años indicaron que no utilizan el sitio web de la biblioteca porque hay otros sitios con mejor información.

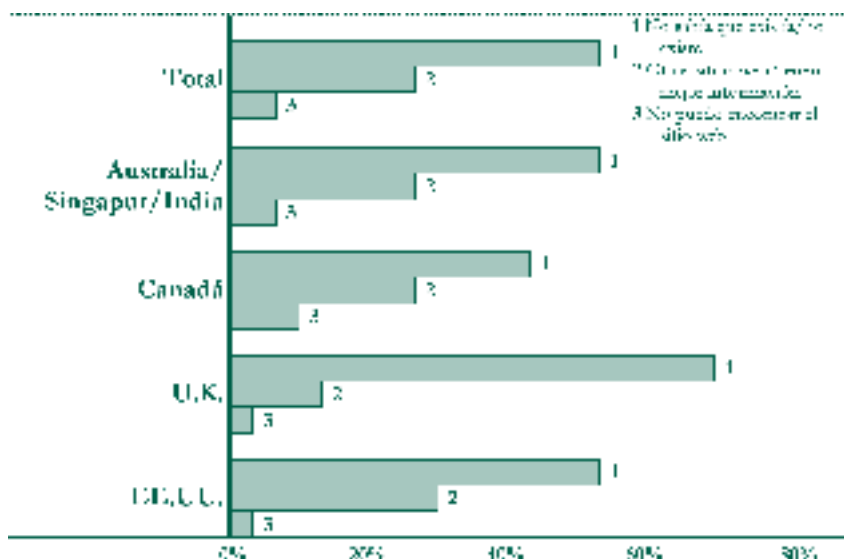
Puesto que el sitio web de la biblioteca es el principal punto de acceso a los catálogos y recursos de la biblioteca, se le preguntó específicamente a los encuestados sobre su familiaridad con él. En la sección 1.2 se mencionó que el 46% de todos los encuestados está *muy familiarizados* o *bastante familiarizados* con la biblioteca y el 17% está *muy familiarizados* o *bastante familiarizados* con la biblioteca en línea. En la parte 2.3, se dijo que el 18% de los encuestados *nunca han usado* un sitio web de biblioteca.

En el caso de los encuestados que respondieron que nunca han visitado un sitio web de biblioteca, “No sabía que existía el sitio web/no existe” es la primera razón mencionada por la cual no se usa. El 55% dice que no sabía que existía o dice que no existe. La falta de conocimiento es mayor entre los encuestados del Reino Unido y menor entre los encuestados canadienses.

Razones por las que nunca se usa el sitio web de la biblioteca – por país

¿Por qué nunca ha usado el Sitio web de la biblioteca?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían indicado que no han visitado la biblioteca en línea.



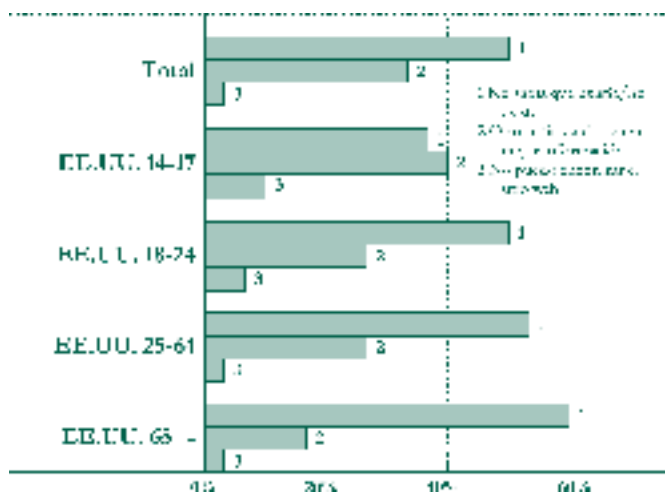
Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1090.

De los encuestados estadounidenses que no utilizan el sitio web de la biblioteca, los más jóvenes (entre 14 y 24 años) son los que con mayor frecuencia responden que otros sitios webs tienen mejor información, a pesar de los resultados que muestran que la gente de esta edad utiliza los recursos de la biblioteca con más frecuencia que cualquier otro grupo de edad (véase la sección 2.1).

Razones por las que nunca se usa el sitio web de la biblioteca – por edad (sólo Estados Unidos)

¿Por qué nunca ha usado el Sitio Web de la Biblioteca?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían indicado que no han visitado la biblioteca en línea, pregunta 815.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1090.

Acceso a la biblioteca desde la web – estudiantes universitarios de todos los países

¿Ha comenzado su búsqueda de información alguna vez empezando con un buscador y acabando en la página web de una biblioteca?	
¿Si la respuesta es “sí”, utilizó el sitio web de la biblioteca?	
¿Si la respuesta es “sí”, cubrió el sitio web de la biblioteca sus necesidades?	
27%: Sí, pero también tuve que usar otros recursos 10%: Sí, el único recurso que tuve que usar 4%: No, no tenía suficiente información	

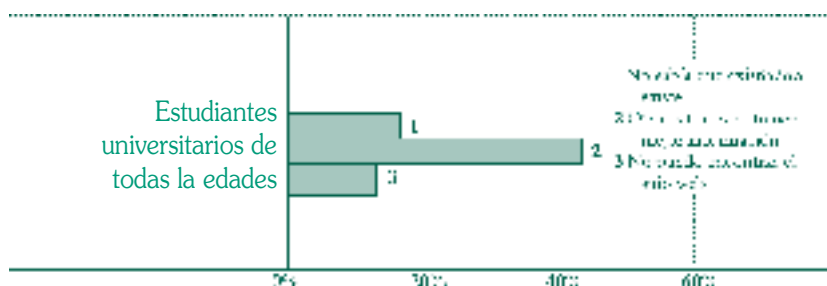
Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, preguntas 1005, 1010, 1015.

La mayoría de los estudiantes universitarios sabe que existe el sitio web de la biblioteca. Aquellos que no lo utilizan responden que otros sitios webs tienen mejor información (44%).

Razones por las que nunca se usa el sitio web de la biblioteca – estudiantes universitarios de todos los países

¿Por qué nunca ha usado el sitio web de la biblioteca?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían indicado que no han visitado la biblioteca en línea, pregunta 815.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1090.

2.6 LOS BUSCADORES DE INTERNET, LA BIBLIOTECA Y EL BIBLIOTECARIO

Las bibliotecas se consideran más dignos de confianza/creíbles y con información más veraz que los buscadores. Los buscadores se consideran más disponibles, rentables, fáciles de usar, cómodos y rápidos.

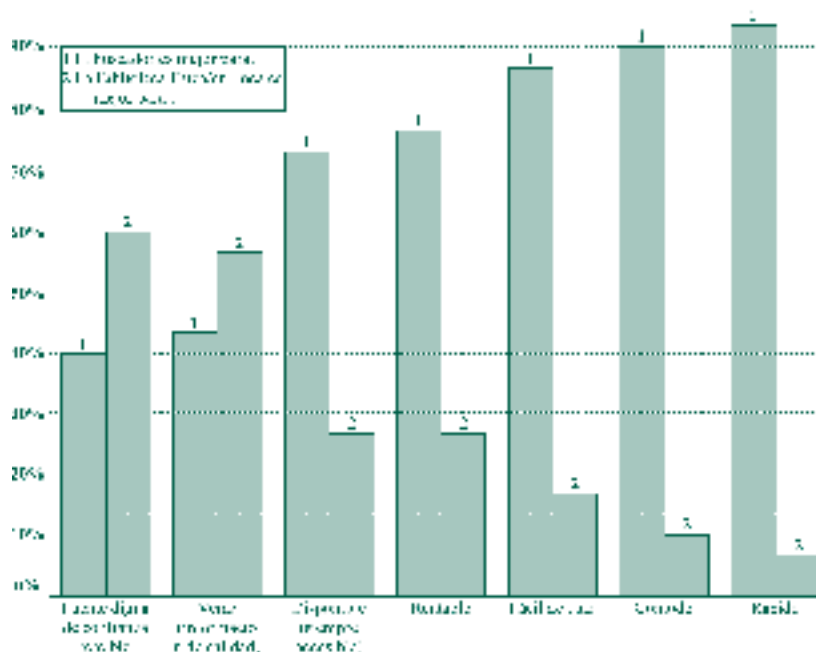
Ya hemos indicado en este informe que los motores de búsqueda son el lugar preferido por los encuestados para empezar una búsqueda de información. A los encuestados también se les pidió que comparasen los buscadores y las bibliotecas según una lista de siete características funcionales.

Las bibliotecas obtuvieron una mayor puntuación que los buscadores en dos de las siete características: *digno de confianza/creíble* y *veraz*. El 66% de todos los encuestados piensan que la mejor manera de describir una biblioteca es utilizando los atributos de *dignas de confianza/creíble*, y el 56% usando el atributo *veraz* (*información de calidad*).

Los encuestados asignaron una puntuación mayor a los buscadores que a las bibliotecas en cinco de las siete características funcionales: *disponibilidad*, *rentabilidad*, *facilidad de uso*, *comodidad* y *velocidad*. El 85% de los encuestados señalaron que los buscadores se describen mejor utilizando la característica de *facilidad de uso*, el 89% *comodidad* y el 92% *rapidez*.

Características de la biblioteca y los buscadores – todos los encuestados

¿Si compara los buscadores con la biblioteca física/en línea, cuáles de las siguientes características utilizaría para describirlos?



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1355.

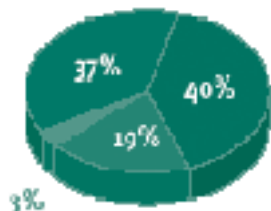
Los bibliotecarios y el proceso de búsqueda

Los encuestados que han solicitado la ayuda de un bibliotecario coinciden en que éste añade valor al proceso de búsqueda

En la parte 2.4, se analizaron los datos relativos al porcentaje de los encuestados que habían solicitado la ayuda de un bibliotecario al buscar información o usar recursos de información electrónica. A aquellos que habían solicitado la ayuda de un bibliotecario también se les pidió que evaluaran hasta qué punto estaban de acuerdo o en desacuerdo en que el bibliotecario añade valor al proceso de búsqueda.

El 77% de los encuestados estaban *de acuerdo* o *completamente de acuerdo* en que el bibliotecario añade valor al proceso de búsqueda. Los encuestados del Reino Unido son los que con mayor frecuencia indicaron estar *de acuerdo* o *completamente de acuerdo* en que el bibliotecario añade valor al proceso de búsqueda (con el 95%).

Los bibliotecarios añaden valor al proceso de búsqueda – total de encuestados



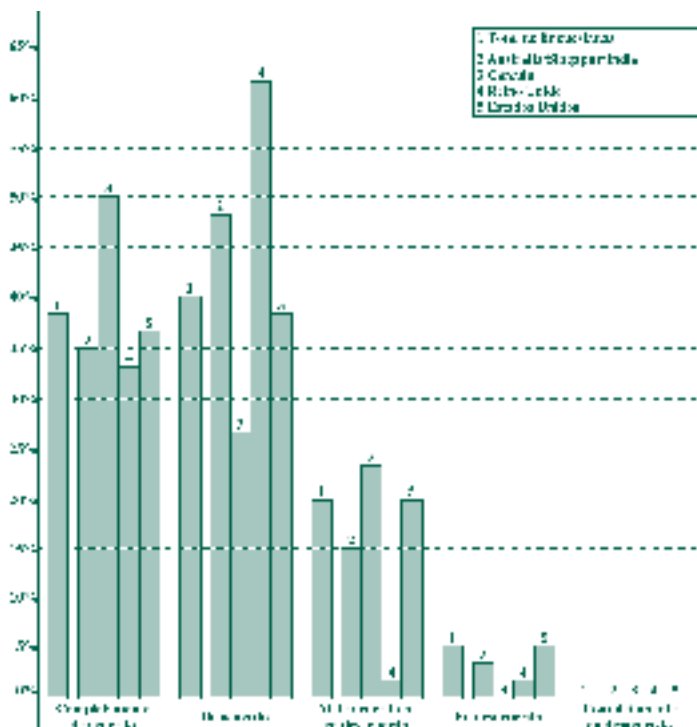
Completamente de acuerdo - 37%
 De acuerdo - 40%
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo - 18%
 En desacuerdo - 3%
 Completamente en desacuerdo - 0%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1070.

Los bibliotecarios añaden valor al proceso de búsqueda – por país

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo en que el bibliotecario añade valor al proceso de búsqueda de información?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían solicitado la ayuda de un bibliotecario.



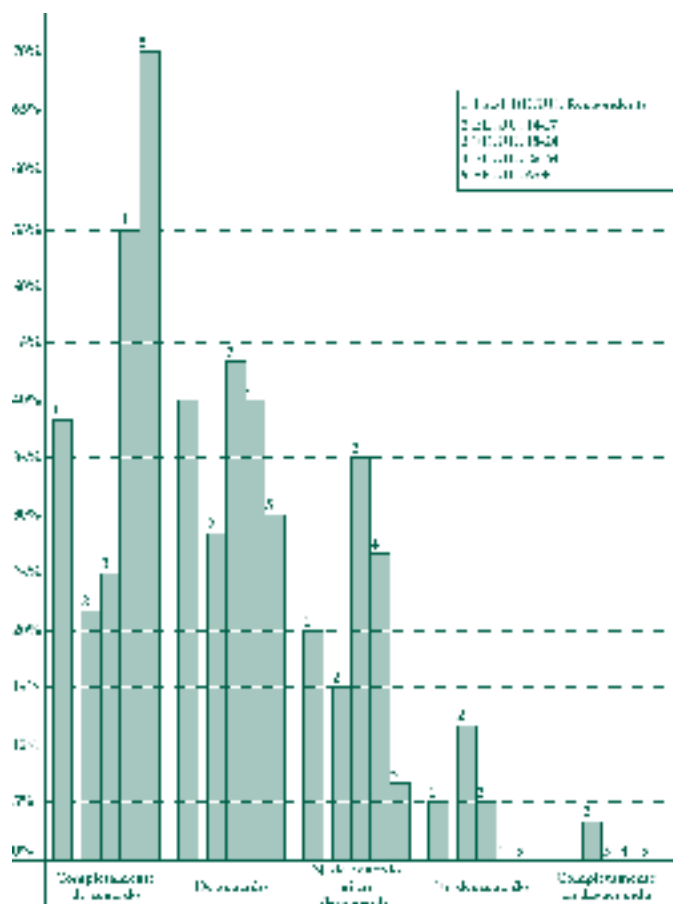
Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1070.

Los encuestados estadounidenses varían según el grupo de edad en cómo valoran el valor que el bibliotecario añade al proceso de búsqueda. En conjunto, el 76% de todos ellos están *completamente de acuerdo* o *de acuerdo* que el bibliotecario añade valor. Los mayores de 65 años son los que con más frecuencia están *completamente de acuerdo* con el 70% y los de 14 a 17 años son los que menos, con un 22%.

Los bibliotecarios añaden valor al proceso de búsqueda – por edad (sólo Estados Unidos)

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo en que el bibliotecario añade valor al proceso de búsqueda de información?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían solicitado la ayuda de un bibliotecario.

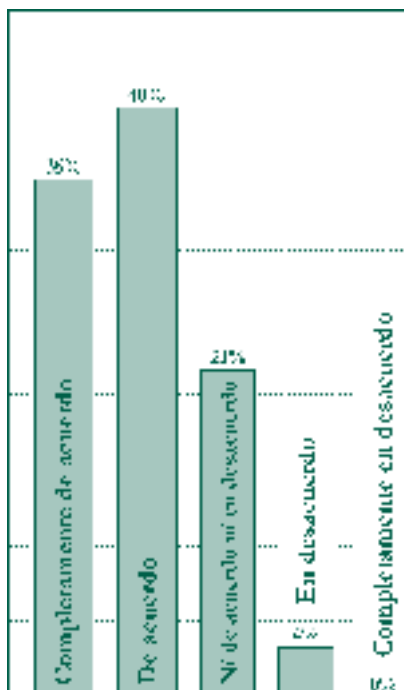


Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1070.

Los bibliotecarios añaden valor al proceso de búsqueda – estudiantes universitarios de todos los países

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo en que el bibliotecario añade valor al proceso de búsqueda de información?

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían solicitado la ayuda de un bibliotecario.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1070.

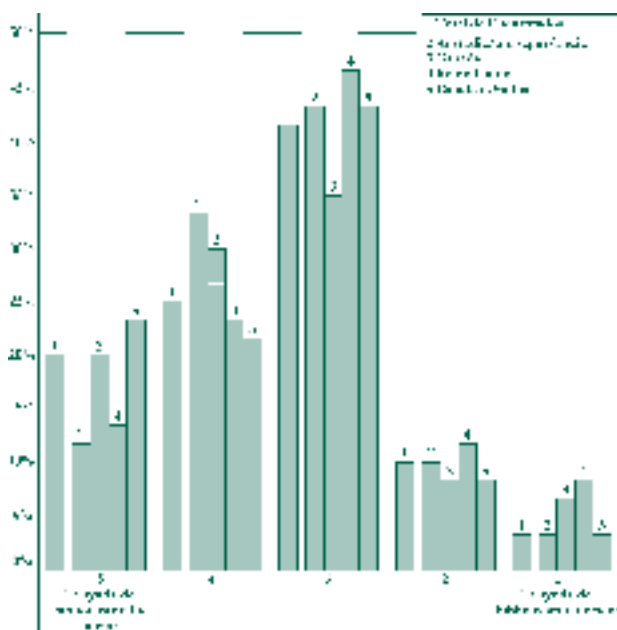
Comparación de la ayuda prestada por los motores de búsqueda y los bibliotecarios

A los encuestados que indicaron que habían usado un buscador como ayuda en la búsqueda de información y que también indicaron que habían solicitado la ayuda de un bibliotecario al usar los recursos electrónicos de la biblioteca o en la búsqueda de información también se les pidió que comparasen la ayuda recibida. El 43% de ellos indicaron que la ayuda recibida de un bibliotecario era la misma que la que les había proporcionado un motor de búsqueda. Los encuestados estadounidenses son los que con mayor frecuencia indicaron que *la ayuda del bibliotecario fue mejor* que la del motor de búsqueda, siendo los encuestados de Australia/Singapur/India los que con menos frecuencia hicieron esta observación.

Ayuda recibida de motores de búsqueda y bibliotecarios – por país

Compare la ayuda recibida de un bibliotecario con la de un motor de búsqueda en una escala del 1 al 5.

Nota: Sólo contestaron aquellos encuestados que habían hecho uso de un bibliotecario y un motor de búsqueda.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1065.

Satisfacción con los motores de búsqueda y los bibliotecarios

La calidad y cantidad de información son los principales factores determinantes de una búsqueda de información satisfactoria.

A los encuestados que indicaron que habían utilizado la ayuda de un bibliotecario y de un motor de búsqueda se les pidió que indicaran su nivel de satisfacción con la información ofrecida, la cantidad de información recibida, la rapidez con la que se realizó la búsqueda y el proceso de búsqueda en su conjunto.

La satisfacción con el proceso de búsqueda en su conjunto tiene una fuerte correlación con la calidad y cantidad de información recibida. También existe una correlación moderada entre la satisfacción con el proceso en su conjunto de usar un motor de búsqueda y la rapidez de realización de la búsqueda. Estas correlaciones indican que

los atributos de calidad, cantidad y rapidez son factores que contribuyen a la evaluación de *proceso de búsqueda en su conjunto* por parte de los encuestados.

El grado de satisfacción con el *proceso de búsqueda en su conjunto* de utilizar la ayuda de un bibliotecario también tiene fuertes correlaciones con las respuestas dadas sobre calidad y cantidad de información suministrada y una correlación moderada con la rapidez de la realización de la búsqueda.

El Apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) incluye tablas con los datos de las respuestas por país, edad de los encuestados estadounidenses, estudiantes universitarios y usuarios con carnet de lector de todos los países.

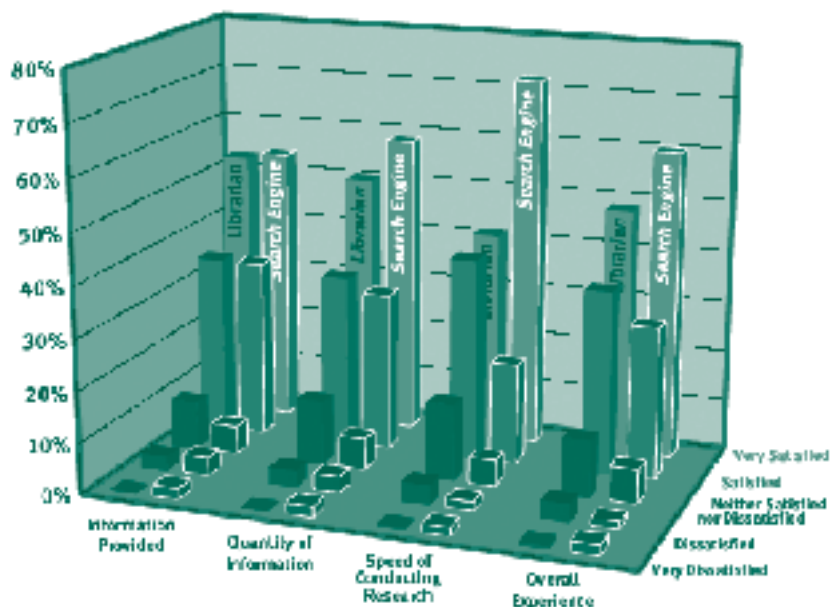
Satisfacción con el bibliotecario y el motor de búsqueda – total de encuestados

¿Según la búsqueda más reciente que ha realizado mediante [motor de búsqueda usado más recientemente], cómo quedó de satisfecho en cada una de las siguientes áreas?

Nota.: Sólo contestaron aquellos que habían utilizado un motor de búsqueda.

¿Según su experiencia más reciente de pedir ayuda a un bibliotecario para buscar o localizar información, cómo quedó de satisfecho en cada una de las siguientes áreas?

Nota: Sólo contestaron aquellos que habían recibido ayuda de un bibliotecario.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, preguntas 665 and 1050.

Satisfacción con la información obtenida

Tanto los bibliotecarios como los motores de búsqueda ofrecen información de calidad.

El 88% de los encuestados indicaron que estaban *muy satisfechos* o *satisfechos* con la información obtenida en su búsqueda más reciente con la ayuda de un bibliotecario y el 89% indicó asimismo que estaba *muy satisfecho* o *satisfecho* con la información obtenida con un motor de búsqueda. Muy pocos (menos del 8%) quedaron *insatisfechos* con la información recibida durante su búsqueda más reciente.

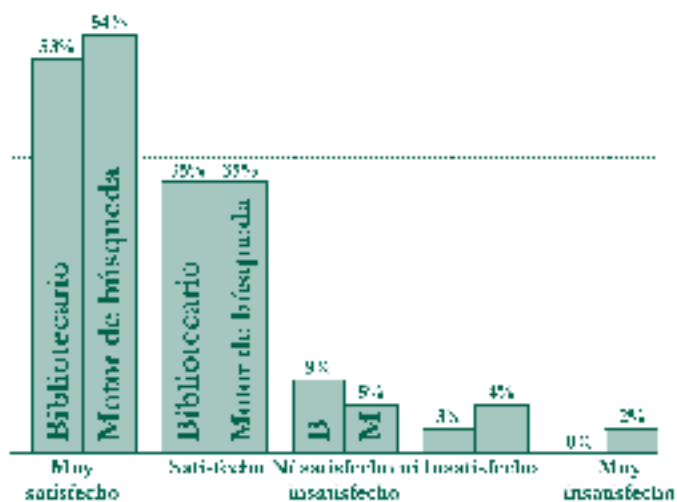
Satisfacción con la información obtenida – total de encuestados

¿Según la búsqueda más reciente que ha realizado mediante [motor de búsqueda usado más recientemente], cómo quedó de satisfecho con la información obtenida?

Nota: Sólo contestaron aquellos que habían utilizado un motor de búsqueda.

¿Según su experiencia más reciente de pedir ayuda a un bibliotecario para buscar o localizar información, cómo quedó de satisfecho con la información obtenida?

Nota: Sólo contestaron aquellos que habían recibido ayuda de un bibliotecario.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, preguntas 665 and 1050.

SATISFACCIÓN CON LA CANTIDAD DE INFORMACIÓN OBTENIDA

Los encuestados están un poco más satisfechos con la cantidad de información obtenida mediante los motores de búsqueda que mediante los bibliotecarios.

El 84% de los encuestados indicaron que estaban *muy satisfechos* o *satisfechos* con la cantidad de información obtenida en su búsqueda más reciente utilizando la ayuda de un bibliotecario y el 89% indicaron que estaban asimismo *muy satisfechos* o *satisfechos* con el total de información recibida utilizando un buscador.

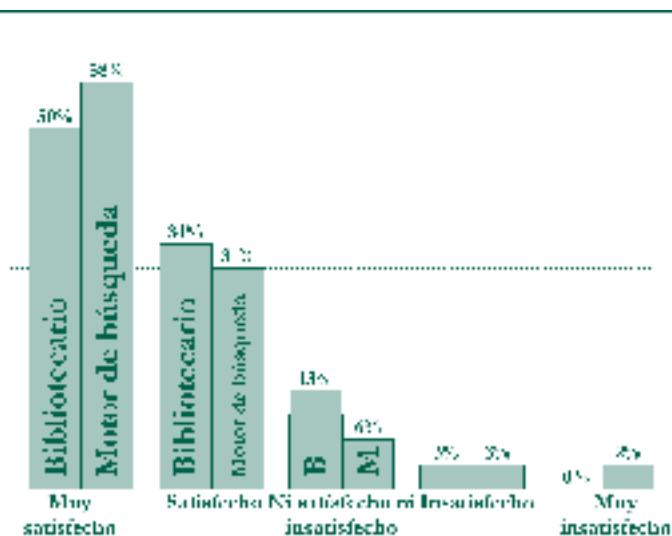
Satisfacción con la cantidad de información obtenida – por total de encuestados

¿Según la búsqueda más reciente que ha realizado mediante [motor de búsqueda usado más recientemente], cómo quedó de satisfecho con la cantidad de información obtenida?

Nota: Sólo contestaron aquellos que habían utilizado un motor de búsqueda.

¿Según su experiencia más reciente de pedir ayuda a un bibliotecario para buscar o localizar información, cómo quedó de satisfecho con la cantidad de información obtenida?

Nota: Sólo contestaron aquellos que habían recibido ayuda de un bibliotecario.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, preguntas 665 and 1050.

Satisfacción con la rapidez de realización de la búsqueda

Los encuestados están significativamente más satisfechos con la rapidez de realización de la búsqueda utilizando los motores de búsqueda.

La satisfacción con la rapidez de realización de la búsqueda es el atributo que marca la mayor diferencia entre los motores de búsqueda y los bibliotecarios. El 72% de los encuestados estaban *muy satisfechos* con la rapidez de realización de la búsqueda utilizando un motor de búsqueda, mientras que el 41% estaban *muy satisfechos* con la rapidez de la misma tras haber sido ayudados por un bibliotecario.

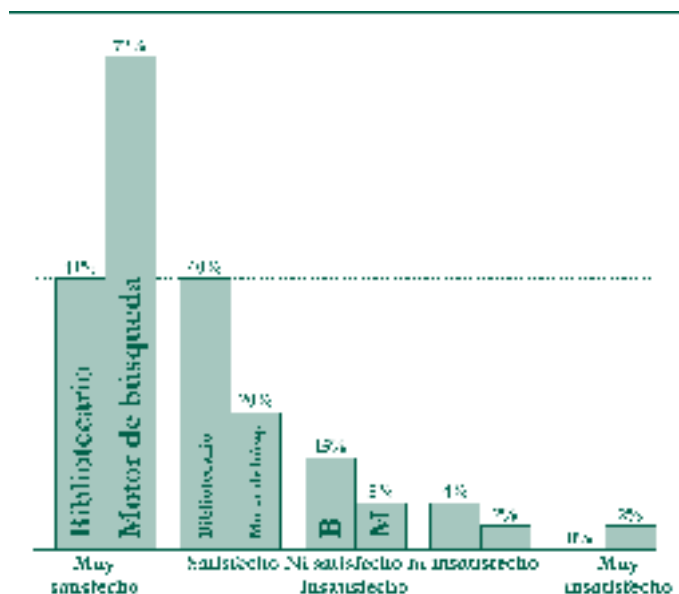
Satisfacción con la rapidez de realización de la búsqueda – por total de encuestados

¿Según la búsqueda más reciente que ha realizado mediante [motor de búsqueda usado más recientemente], cómo quedó de satisfecho con la rapidez de realización de la búsqueda?

Nota.: Sólo contestaron aquellos que habían utilizado un motor de búsqueda.

¿Según su experiencia más reciente de pedir ayuda a un bibliotecario para buscar o localizar información, cómo quedó de satisfecho con la rapidez de realización de la búsqueda?

Nota.: Sólo contestaron aquellos que habían recibido ayuda de un bibliotecario.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, preguntas 665 and 1050.

Satisfacción con la experiencia en su conjunto

En conjunto, hay más encuestados que están muy satisfechos con sus búsquedas utilizando los motores de búsqueda que usando la ayuda del bibliotecario

El 90% de los encuestados está satisfecho (*muy satisfecho* o *satisfecho*) con la experiencia en su conjunto usando un motor de búsqueda. El 60% estaba *muy satisfecho* con la experiencia en su conjunto tras usar un motor de búsqueda comparado con el 48% que estaba también *muy satisfecho* después de haber usado la ayuda de un bibliotecario.

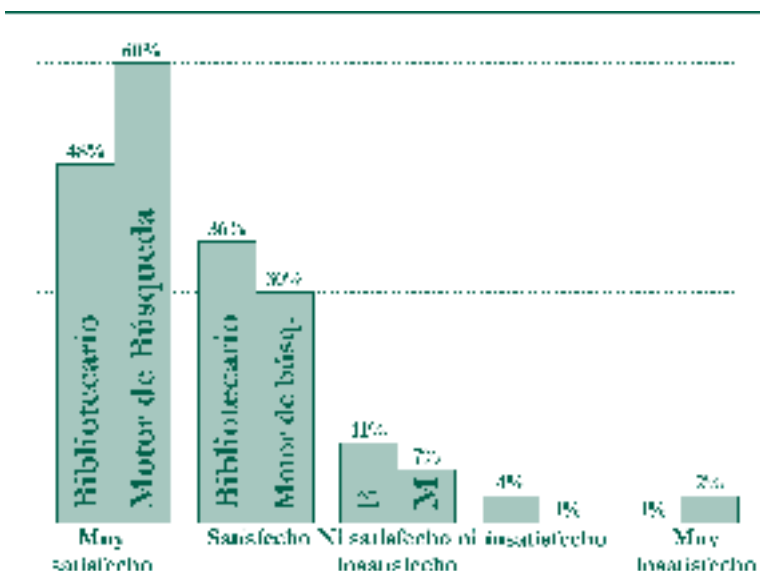
Satisfacción con la experiencia en su conjunto – total de encuestados

¿Según la búsqueda más reciente que ha realizado mediante [motor de búsqueda usado más recientemente], cómo quedó de satisfecho con la experiencia en su conjunto?

Nota: Sólo contestaron aquellos que habían utilizado un motor de búsqueda.

¿Según su experiencia más reciente de pedir ayuda a un bibliotecario para buscar o localizar información, cómo quedó de satisfecho con la experiencia en su conjunto?

Nota: Sólo contestaron aquellos que habían recibido ayuda de un bibliotecario.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, preguntas 665 and 1050.

2.7 MANTENERSE INFORMADO DE LOS RECURSOS DE LA BIBLIOTECA

Casi la mitad de los encuestados se mantiene informado de los recursos disponibles en la biblioteca llamando o visitándola. Un tercio no se mantiene informado

El 48% de todos los encuestados indica que *llaman o visitan personalmente la biblioteca* para mantenerse informado de los recursos de la biblioteca. En todas los países encuestados las respuestas son muy similares. El 25% de todos los encuestados se mantiene informados utilizando el *sitio web de la biblioteca* y el 33% indica que no se mantiene al día de los recursos disponibles en la biblioteca.

Mantenerse informado de los recursos de la biblioteca – por país

¿Cómo se suele mantener informado de los recursos que tiene su biblioteca? (Seleccione todos los que sean pertinente)

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Llamar o visitar la biblioteca	48%	53%	53%	47%	46%
No me mantengo informado de los recursos que tiene	33%	26%	28%	39%	35%
Sitio web de la biblioteca	25%	32%	33%	12%	24%
Material accesible en la biblioteca (señalizaciones, folletos, carteles)	22%	23%	28%	20%	21%
Periódico local	20%	24%	23%	18%	19%
Amigos/vecinos/familiares	18%	19%	22%	10%	18%
Listas de correo electrónico	10%	18%	12%	7%	8%
Tablones de anuncios de la escuela	6%	6%	9%	4%	6%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1215.

Los encuestados estadounidenses se mantienen informados de los recursos de la biblioteca de forma diferente según el grupo de edad. Los mayores de 65 años son los que con mayor frecuencia *llaman o visitan la biblioteca* (48%) o encuentran la información en un *periódico local* (37%). Sólo el 19% indica que se mantiene informado utilizando el *sitio web de la biblioteca*. El 39% de los estadounidenses de 18-24 años indica que *llama o visita la biblioteca*. Sólo el 9% indica que consulta un *periódico local* para mantenerse informado de los recursos de la biblioteca en comparación con el 32% de este mismo grupo que utiliza el *sitio web de la biblioteca* con el mismo objetivo.

Los estudiantes universitarios visitan tanto el *sitio web de la biblioteca* como la propia biblioteca para mantenerse informados de los recursos de que dispone.

Mantenerse informado de los recursos de la biblioteca – por edad (sólo Estados Unidos)

¿Cómo se suele mantener informado de los recursos que tiene su biblioteca? (Seleccione todos los que sean pertinente)

	Total EE.UU. respondentes	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Llamar o visitar la biblioteca	46%	40%	39%	47%	48%
No me mantengo informado de los recursos que tiene	35%	36%	36%	35%	32%
Sitio web de la biblioteca	24%	19%	32%	24%	19%
Material accesible en la biblioteca (señalizaciones, folletos, carteles)	21%	15%	24%	21%	20%
Periódico local	19%	5%	9%	18%	37%
Amigos/vecinos/familiares	18%	18%	20%	18%	18%

	Total EE.UU. respondentes	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Listas de correo electrónico	8%	7%	11%	8%	6%
Tablones de anuncios de la escuela	6%	15%	15%	5%	0%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1215.

Mantenerse informado de los recursos de la biblioteca – estudiantes universitarios (todos los países)

¿Cómo se suele mantener informado de los recursos que tiene su biblioteca? (Seleccione todos los que sean pertinente)

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Llamar o visitar la biblioteca	48%	48%
No me mantengo informado de los recursos que tiene	33%	26%
Sitio web de la biblioteca	25%	49%
Material accesible en la biblioteca (señalizaciones, folletos, carteles)	22%	25%
Periódico local	20%	9%
Amigos/vecinos/familiares	18%	18%
Listas de correo electrónico	10%	19%
Tablones de anuncios de la escuela	6%	21%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1215.

En todas los países estudiados, el 58% de los usuarios con carnet de lector *llama o visita la biblioteca* como la forma principal de mantenerse informado de los recursos de la biblioteca en comparación con el 21% de los que no tienen carnet. El 58% de los usuarios sin carnet de biblioteca indican que *no se mantienen informado de los recursos que tiene* en comparación con el 23% de los usuarios con carnet.

Mantenerse informado de los recursos de la biblioteca – usuarios con carnet de lector (todos los países)

¿Cómo se suele mantener informado de los recursos que tiene su biblioteca? (Seleccione todos los que sean pertinente)

	Total de encuestados	Library Card Holders	Non-Card Holders
Llamar o visitar la biblioteca	48%	58%	21%
No me mantengo informado de los recursos que tiene	33%	23%	58%
Página Web de la biblioteca	25%	31%	7%
Material accesible en la biblioteca (señalizaciones, folletos, carteles)	22%	27%	10%
Periódico local	20%	22%	14%
Amigos/vecinos/familiares	18%	18%	16%
Listas de correo electrónico	10%	11%	8%
Tablones de anuncios de la escuela	6%	7%	4%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1215.