

¿Cómo se perciben las bibliotecas y los recursos de información?

PARTE 1: LAS BIBLIOTECAS Y LAS FUENTES DE INFORMACIÓN: USO, FAMILIARIDAD Y PREFERENCIAS

INFORME DE LA OCLC

Los resultados del cuestionario indican un alto nivel de uso y conocimiento de una gran variedad de recursos de información. El 96% de los encuestados de todos los países han visitado una biblioteca pública. El 74% han usado el correo electrónico y el 72% han utilizado un motor de búsqueda de Internet. El 30% de todos los consumidores de información encuestados han usado el sitio web de una biblioteca.

El 72% de los encuestados poseen carnet de biblioteca. Más del 80% de los encuestados estadounidenses entre 14 y 14 años tienen carnet de biblioteca, más que cualquier otro grupo de edad. El 33% de los encuestados visitan una biblioteca al menos una vez al mes y el 73% al menos una vez al año.

El grado de familiaridad de los encuestados con los recursos de información electrónica varía ampliamente. Los encuestados están muy familiarizados con el correo electrónico, los buscadores y las noticias en línea, pero no con el servicio de Consulta a un Experto y los servicios de Distribución Selectiva de la Información en Línea. El 20% de los encuestados no son conscientes de la existencia de las bibliotecas en línea y el 30% nunca han oído de las bases de datos en línea.

Mientras que la mayoría de los recursos electrónicos de información, desde el correo electrónico a las bases de datos en línea y a los libros sonoros, se utilizan por una parte de todos los consumidores de la información encuestados, los tres recursos más usados son el correo electrónico, los motores de búsqueda y la mensajería instantánea. Casi todos los encuestados empiezan sus búsquedas de información con un motor de búsqueda.

Los encuestados generalmente eligen los recursos electrónicos de la misma manera que escogen otros tipos de recursos de información. El 61% indican que se enteran de qué nuevos recursos electrónicos usar principalmente a través de los amigos. Menos del 15% de los encuestados indican que los descubren a través del bibliotecario o del profesor.

Las preferencias sobre las fuentes de información son similares a los datos obtenidos sobre la familiaridad de uso, siendo de nuevo los motores de búsqueda la herramienta de búsqueda preferida por todos los encuestados. El 88% dijo que el motor de búsqueda sería su primera elección la próxima vez que necesiten una fuente de información.

Casi un tercio de los encuestados dicen que su uso de la biblioteca ha disminuido en los últimos 3-5 años y esperan que permanezca constante en los próximos 3-5 años.

1.1. USO DE LA BIBLIOTECA

El 96% de los encuestados ha visitado una biblioteca pública en persona.

El 72% de todos son usuarios inscritos en una biblioteca (es decir, tienen carnet de lector).

Uso de la Biblioteca Pública – por país

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Visitaron una biblioteca pública en persona	96%	97%	97%	97%	96%

Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 815.

El número de encuestados que dijeron haber visitado el sitio web de una biblioteca pública fue inferior y variaba considerablemente según el país. El 27% de todos los encuestados indicó que habían visitado una biblioteca pública en línea. Esto variaba según el país, del 42% en Canadá al 9% en el Reino Unido.

Uso del sitio web de la biblioteca pública – por país del encuestado

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Visitaron una biblioteca en línea (sitio web)	27%	31%	42%	9%	27%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 815.

El 72% de los encuestados indicó que eran usuarios inscritos de una biblioteca. Las respuesta fue uniforme en todos los países, excepto el Reino Unido, donde sólo el 59% de los encuestados tenían carnet de lector. Es más frecuente que los universitarios tengan carnet de lector que cualquier otro colectivo estudiado: el 90% dijeron que estaban inscritos en la biblioteca. También es más frecuente que los estadounidenses de 14 a 24 años tengan carnet de lector que los de 25 en adelante, como lo demuestra el que más del 80% digan que están inscritos en una biblioteca.

Porcentaje de encuestados con carnet de lector – por país

Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
72%	71%	71%	59%	75%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 815

Porcentaje de Encuestados con Carnet de Lector – Estudiantes Universitarios de todos los Países

Estudiantes universitarios
90%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 805

Porcentaje de encuestados con carnet de lector – según la edad de los encuestados de EE.UU.

Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
75%	83%	82%	74%	71%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 820.

Frecuencia de uso de la biblioteca

El uso de la biblioteca pública en los Estados Unidos es uniforme en todos los grupos de edad (al menos mensualmente). Los universitarios utilizan la biblioteca pública más frecuentemente que el total de los encuestados y con frecuencia utilizan más de un tipo de biblioteca (es decir, pública y universitaria)

La frecuencia con la que los encuestados utilizan la biblioteca varía según la edad y el país. El 65% de los universitarios utilizan la biblioteca de la *universidad* al menos una vez al mes y el 14% a diario. El 40% de los universitarios también utilizan la biblioteca *pública* al menos una vez al mes.

Frecuencia de uso de la biblioteca pública – por país

¿Con qué frecuencia va a las siguientes bibliotecas?
[Sólo se incluyen aquí las respuestas sobre la “biblioteca pública”.]

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
A diario	1%	1%	1%	1%	1%
Semanalmente	13%	21%	15%	9%	12%

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Una vez al mes	19%	21%	21%	19%	18%
Varias veces al año	24%	25%	24%	24%	24%
Al menos una vez al año	16%	12%	17%	12%	18%
Ni siquiera una vez al año	17%	21%	23%	36%	27%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 820.

Frecuencia de uso de la biblioteca pública – según la edad de los encuestados de EE.UU.

¿Con qué frecuencia va a las siguientes bibliotecas?
[Sólo se incluyen aquí las respuestas sobre la “biblioteca pública”].

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
A diario	1%	3%	4%	1%	1%
Semanalmente	12%	12%	12%	12%	14%
Una vez al mes	18%	19%	14%	18%	18%
Varias veces al año	24%	28%	22%	23%	26%
Al menos una vez al año	18%	28%	20%	17%	15%
Ni siquiera una vez al año	27%	10%	29%	29%	26%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 820.

Frecuencia de uso de la biblioteca pública – estudiantes universitarios de todos los países

¿Con qué frecuencia va a las siguientes bibliotecas?

	Biblioteca universitaria	Biblioteca pública
A diario	14%	1%
Semanalmente	34%	18%
Una vez al mes	17%	21%
Varias veces al año	21%	25%
Al menos una vez al año	10%	14%
Ni siquiera una vez al año	6%	20%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 820.

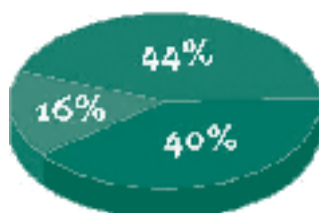
Pasado y futuro del uso de la biblioteca

Casi un tercio de los encuestados dice que su uso de la biblioteca ha disminuido en los últimos 3-5 años. Los encuestados esperan que su uso de la biblioteca permanezca constante.

El cuestionario preguntó a los encuestados si su uso de la biblioteca aumentó o disminuyó en los últimos 3-5 años. El 44% del total dijeron que ha permanecido igual y el 31% que ha disminuido durante ese mismo período. El uso de la biblioteca en el pasado es muy similar en todos los países estudiados.

Los estudiantes universitarios son los que con mayor frecuencia (44%) indicaron que su uso de la biblioteca había aumentado. Por el contrario, los encuestados estadounidenses de más de 65 años fueron lo que con mayor frecuencia (34%) respondieron que su uso había disminuido.

Uso de la biblioteca en el pasado – estudiantes universitarios de todos los países



Ha aumentado - 44%
Sin cambios - 40%
Ha disminuido - 16%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1220.

Uso de la biblioteca en el pasado – por país

¿Cuánto ha cambiado su uso personal de la biblioteca en los últimos 3-5 años?

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Uso en el pasado					
Ha aumentado	25%	27%	29%	24%	24%
Sin cambios	44%	41%	46%	44%	45%
Ha disminuido	31%	32%	26%	32%	31%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1220.

Uso de la biblioteca en el pasado – según la edad de los encuestados de EE.UU.

¿Cuánto ha cambiado su uso personal de la biblioteca en los últimos 3-5 años?

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Uso en el pasado					
Ha aumentado	24%	35%	33%	21%	22%
Sin cambios	45%	39%	44%	46%	44%
Ha disminuido	31%	25%	23%	33%	34%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1220.

Uso de la biblioteca en el pasado – lectores con y sin carnet de biblioteca de todos los países

¿Cuánto ha cambiado su uso personal de la biblioteca en los últimos 3-5 años?

	Total de encuestados	Biblioteca Card Holders	Non-Card Holders
Uso en el pasado			
Ha aumentado	25%	30%	12%
Sin cambios	44%	43%	48%
Ha disminuido	31%	27%	39%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1220

A los encuestados también se les preguntó que estimaran cuál sería su uso de la biblioteca en el futuro. El 62% del total anticiparon que su uso en los próximos 3-5 años permanecerá igual. Según las estimaciones de los encuestados, el uso de la biblioteca en el futuro será muy similar en todos los países estudiados.

Los estadounidenses de 14 a 24 años son los que con mayor frecuencia estimaron que su uso de la biblioteca aumentará en los próximos 3-5 años que cualquier otro grupo de edad de los Estados Unidos. El 41% de los estadounidenses de 14 a 17 años y el 31% del grupo de 18 a 24 años anticiparon un aumento en su uso de la biblioteca.

En todos los países, el 38% de los estudiantes universitarios anticiparon un aumento en su uso de la biblioteca.

Uso estimado del uso de la biblioteca en el futuro – por país

¿Cómo cree que su uso personal de la biblioteca cambiará en los próximos 3-5 años?

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Uso en el futuro					
Aumentará	20%	20%	21%	14%	22%
No cambiará	62%	59%	67%	61%	61%
Disminuirá	18%	20%	12%	24%	18%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1225.

Uso estimado del uso de la biblioteca en el futuro – según la edad de los encuestados de EE.UU.

¿Cómo cree que su uso personal de la biblioteca cambiará en los próximos 3-5 años?

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Uso en el futuro					
Aumentará	22%	41%	31%	20%	15%

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
No cambiará	61%	47%	47%	63%	68%
Disminuirá	18%	12%	22%	17%	17%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1225.

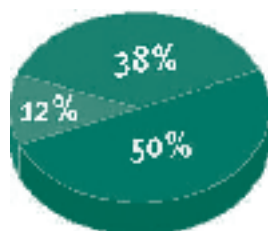
Uso estimado del uso de la biblioteca en el futuro – lectores con y sin carnet de biblioteca de todos los países

¿Cómo cree que su uso personal de la biblioteca cambiará en los próximos 3-5 años?

	Total de encuestados	Biblioteca Card Holders	Non-Card Holders
Uso en el futuro			
Aumentará	20%	24%	11%
No cambiará	62%	61%	62%
Disminuirá	18%	15%	27%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1225.

Uso estimado del uso de la biblioteca en el futuro – estudiantes universitarios de todos los países



Aumentará - 38%
 No cambiará - 50%
 Disminuirá - 12%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1225.

1.2 FAMILIARIDAD Y USO DE VARIAS FUENTES DE INFORMACIÓN

Los encuestados están familiarizados con los motores de búsqueda. Más de la mitad de ellos no lo están con las bibliotecas en línea.

El cuestionario preguntó a los encuestados que valoraran su familiaridad con las cinco siguientes fuentes de información: motores de búsqueda, bibliotecas, librerías, bibliotecas en línea y librerías en línea..

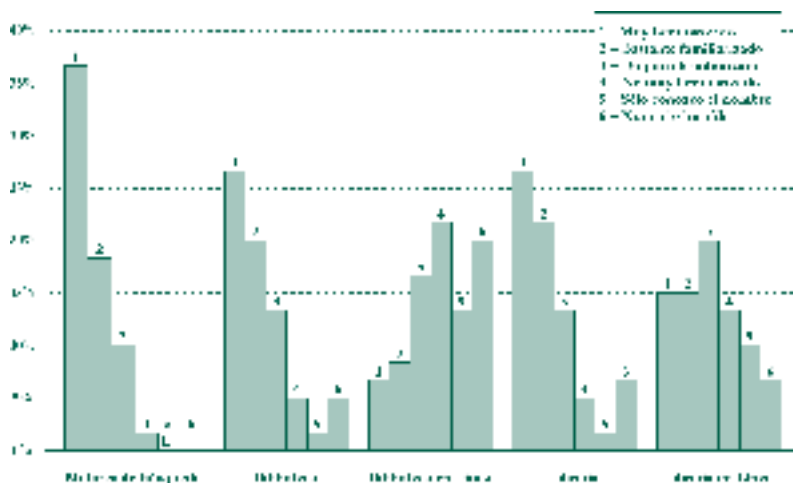
Más del 60% de todos los encuestados, independientemente del país, están *muy familiarizados, bastante familiarizados o algo familiarizados* con los motores de búsqueda. Sólo un 1% del total *nunca han oído hablar* de los motores de búsqueda.

En los 12 años de existencia de los motores de búsqueda, éstos han conseguido un grado de familiaridad ligeramente superior al de las bibliotecas tradicionales y mucho mayor que al de las bibliotecas en línea.

Los encuestados tienen un niveles similares de familiaridad tanto con las bibliotecas como con las librería: más del 25% de todos ellos están *muy familiarizados* con ambos. Los encuestados están menos familiarizados con las versiones en línea de la biblioteca y las librerías. El 20% *nunca han oído* hablar de las bibliotecas en línea. En todas los países estudiados, los estudiantes universitarios eran los que con mayor frecuencia indicaban que estaban *muy familiarizados* con las bibliotecas en línea, con un 20%. El 13% de los estadounidenses de 18 a 24 años indicaron que estaban *muy familiarizados* con las bibliotecas en línea.

Grado de familiaridad con las fuentes de información – total de encuestados

Por favor, diga lo familiarizado que está con las siguientes fuentes/lugares donde puede obtener información.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1305.

Grado de familiaridad con las fuentes de información – por país

Por favor, diga lo familiarizado que está con las siguientes fuentes/lugares donde puede obtener información.

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Motores de búsqueda					
Muy familiarizado	36%	38%	37%	35%	35%
Bastante familiarizado	18%	19%	23%	19%	16%
Un poco familiarizado	10%	8%	8%	10%	12%
No muy familiarizado	2%	1%	1%	2%	2%
Sólo conozco el nombre	1%	0%	1%	1%	2%
Nunca lo he oído	1%	0%	1%	1%	1%
Biblioteca tradicional					
Muy familiarizado	26%	27%	30%	18%	27%
Bastante familiarizado	20%	21%	24%	17%	20%
Un poco familiarizado	13%	13%	12%	17%	13%
No muy familiarizado	5%	3%	4%	7%	6%
Sólo conozco el nombre	1%	1%	2%	3%	1%
Nunca lo he oído	5%	4%	4%	12%	4%
Librería tradicional					
Muy familiarizado	26%	24%	29%	21%	27%
Bastante familiarizado	21%	24%	23%	17%	20%
Un poco familiarizado	13%	16%	14%	12%	12%
No muy familiarizado	5%	2%	2%	8%	5%
Sólo conozco el nombre	1%	1%	2%	3%	1%
Nunca lo he oído	6%	4%	4%	13%	6%
Biblioteca en línea					
Muy familiarizado	8%	8%	9%	3%	9%
Bastante familiarizado	9%	12%	14%	4%	8%
Un poco familiarizado	16%	20%	21%	12%	15%
No muy familiarizado	21%	20%	22%	23%	20%
Nunca lo he oído	14%	11%	12%	17%	15%
Librería en línea					
Muy familiarizado	15%	12%	15%	15%	16%
Bastante familiarizado	15%	16%	15%	12%	16%
Un poco familiarizado	20%	25%	22%	21%	17%
No muy familiarizado	13%	15%	16%	12%	12%
Sólo conozco el nombre	10%	9%	9%	11%	10%
Nunca lo he oído	7%	6%	4%	12%	7%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1305.

Grado de familiaridad con las fuentes de información – según la edad de los encuestados de EE.UU.

Por favor, diga lo familiarizado que está con las siguientes fuentes/lugares donde puede obtener información.

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Motores de búsqueda					
Muy familiarizado	35%	34%	40%	38%	22%
Bastante familiarizado	16%	12%	18%	15%	20%
Un poco familiarizado	12%	6%	8%	12%	18%
No muy familiarizado	2%	1%	1%	2%	6%
Sólo conozco el nombre	2%	1%	1%	1%	4%
Nunca lo he oído	1%	6%	2%	1%	1%
Biblioteca tradicional					
Muy familiarizado	27%	25%	26%	30%	20%
Bastante familiarizado	20%	16%	18%	21%	21%
Un poco familiarizado	13%	11%	23%	12%	11%
No muy familiarizado	6%	3%	2%	6%	9%
Sólo conozco el nombre	1%	2%	0%	0%	3%
Nunca lo he oído	4%	7%	2%	4%	8%
Librería tradicional					
Muy familiarizado	27%	22%	30%	29%	21%
Very familiar	20%	12%	17%	22%	19%
Un poco familiarizado	12%	14%	12%	12%	12%
No muy familiarizado	5%	5%	8%	4%	11%
Sólo conozco el nombre	1%	4%	0%	1%	1%
Nunca lo he oído	6%	8%	6%	5%	9%
Biblioteca en línea					
Muy familiarizado	9%	8%	13%	8%	6%
Bastante familiarizado	8%	7%	7%	9%	7%
Un poco familiarizado	15%	24%	23%	14%	11%
No muy familiarizado	20%	17%	15%	20%	26%
Nunca lo he oído	21%	18%	13%	22%	26%
Librería en línea					
Muy familiarizado	16%	12%	18%	18%	10%
Bastante familiarizado	16%	13%	18%	17%	11%
Un poco familiarizado	17%	22%	21%	16%	17%
No muy familiarizado	12%	16%	9%	11%	20%
Sólo conozco el nombre	10%	11%	10%	9%	15%
Nunca lo he oído	7%	8%	3%	7%	13%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1305.

Grado de familiaridad con las fuentes de información – estudiantes universitarios de todos los países

Por favor, diga lo familiarizado que está con las siguientes fuentes/lugares donde puede obtener información.

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Motores de búsqueda		
Muy familiarizado	36%	45%
Bastante familiarizado	18%	17%
Un poco familiarizado	10%	10%
No muy familiarizado	2%	0%
Sólo conozco el nombre	1%	1%
Nunca lo he oído	1%	0%
Biblioteca tradicional		
Muy familiarizado	26%	34%
Bastante familiarizado	20%	21%
Un poco familiarizado	13%	16%
No muy familiarizado	5%	1%
Sólo conozco el nombre	1%	1%
Nunca lo he oído	5%	0%
Librería tradicional		
Muy familiarizado	26%	36%
Bastante familiarizado	21%	20%
Un poco familiarizado	13%	13%
No muy familiarizado	5%	4%
Sólo conozco el nombre	1%	1%
Nunca lo he oído	6%	2%
Biblioteca en línea		
Muy familiarizado	8%	20%
Bastante familiarizado	9%	15%
Un poco familiarizado	16%	23%
Sólo conozco el nombre	21%	12%
No muy familiarizado	14%	9%
Nunca lo he oído	20%	4%
Librería en línea		
Muy familiarizado	15%	25%
Bastante familiarizado	15%	17%
Un poco familiarizado	20%	23%
No muy familiarizado	13%	7%
Sólo conozco el nombre	10%	4%
Nunca lo he oído	7%	1%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1305

Conocimiento y uso de los recursos electrónicos

La mayoría de los encuestados han usado el correo electrónico, los motores de búsqueda y la mensajería instantánea

A los encuestados se les preguntó que indicaran su nivel de conocimiento y uso de 16 recursos electrónicos.

- Motores de búsqueda
- Sitios web de bibliotecas
- Librerías en línea
- Noticias en línea
- Revistas electrónicas
- Libros sonoros (descargables/digitales)
- Libros electrónicos (digitales)
- Bases de datos en línea
- Sitios web especializados en temas
- Correo electrónico
- Mensajería instantánea/chat
- Suscripción a información por correo electrónico
- Consulte a un experto
- Servicios de referencia bibliotecaria en línea
- Noticias web en formato RSS
- Blogs

Los encuestados muestran un conocimiento y uso muy variado de estos recursos electrónicos. El correo electrónico y los motores de búsqueda son los más usados, aunque al menos el 5% por ciento de los encuestados utilizan todos los recursos.

Los estudiantes universitarios son los que están más familiarizados con todos los recursos electrónicos y hacen un uso considerablemente mayor de las revistas electrónicas, las bases de datos en línea y los libros electrónicos.

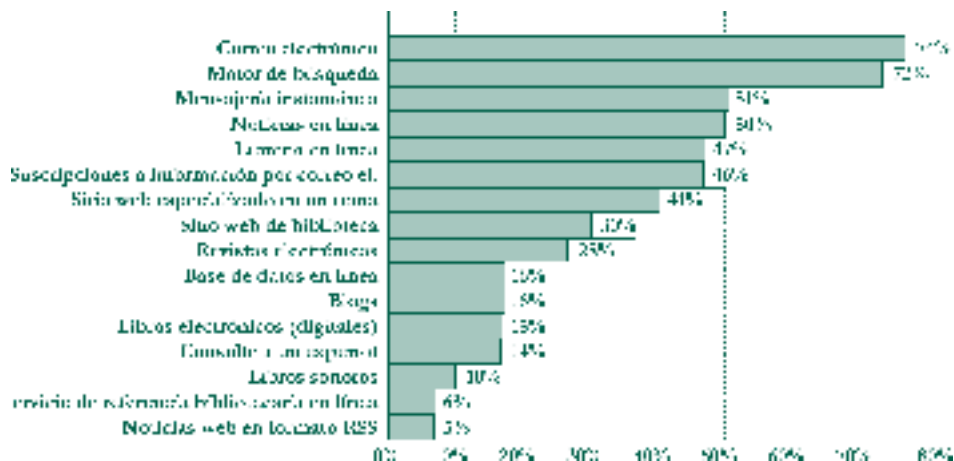
El uso de los sitios web de las bibliotecas es también superior entre los estudiantes universitarios, con un 61%. Tanto los estadounidenses de 14-17 años como los de 18-24 responden que hacen un uso elevado del sitio web de la biblioteca, con un 44% cada grupo, aunque el uso de los otros grupos de edad es bajo.

El 47% del total de los encuestados han usado una librería en línea. Los estadounidenses de 14 a 17 años y los mayores de 65 son los que menos la usan de entre todos los grupos de edad estadounidenses, con un 41%. Los estudiantes universitarios son los que más la usan de todos los encuestados, con un 62%. Aunque los encuestados de Australia/Singapur/India conocen la existencia de las librerías en línea, con un 61% al menos *un poco familiarizados*, su uso es el más bajo de todas los países encuestados, con un 36%.

Hemos incluido aquí tablas con información detallada sobre los 16 recursos electrónicos y sobre el conocimiento que los encuestados tienen de los cuatro recursos electrónicos principales por país, grupo de edad (sólo en el caso de los Estados Unidos) y estudiantes universitarios. El apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) incluye tablas con información sobre los 16 recursos electrónicos por país y grupo de edad.

Uso de los recursos electrónicos – total de encuestados

Indique si ha utilizado las siguientes fuentes electrónicas, incluso si sólo las ha usado sólo una vez.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 505.

Uso de los recursos electrónicos – por país

Indique si ha utilizado las siguientes fuentes electrónicas, incluso si sólo las ha usado sólo una vez.

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Correo electrónico	74%	74%	74%	70%	74%
Motor de búsqueda	72%	74%	73%	70%	71%
Mensajería instantánea/chat	51%	50%	58%	37%	53%
Noticias en línea	50%	51%	56%	39%	51%
Librería en línea	47%	36%	42%	48%	52%
Suscripciones a información por correo electr.	46%	47%	48%	36%	47%
Sitios web especializados en temas específicos	41%	33%	36%	17%	50%
Sitio web de biblioteca	30%	30%	37%	17%	31%
Revistas electrónicas	28%	36%	36%	23%	25%
Blogs	16%	15%	15%	7%	19%
Base de datos en línea	16%	21%	17%	9%	16%
Libros electrónicos (digitales)	15%	22%	17%	14%	13%
Consulte a un experto	14%	12%	13%	13%	15%
Libros sonoros (descargables/digitales)	10%	18%	7%	10%	9%

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Servicio de referencia bibliotecaria en línea	6%	10%	6%	4%	5%
Noticias web en formato RSS	5%	7%	6%	4%	5%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 505.

Uso de los recursos electrónicos – según la edad de los encuestados de EE.UU.

Indique si ha utilizado las siguientes fuentes electrónicas, incluso si sólo las ha usado sólo una vez.

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Correo electrónico	74%	81%	82%	73%	69%
Motor de búsqueda	71%	81%	78%	71%	59%
Mensajería instantánea/chat	53%	75%	69%	52%	34%
Noticias en línea	51%	57%	59%	51%	41%
Librería en línea	52%	41%	57%	54%	41%
Suscripciones a información por correo elect.	47%	57%	48%	48%	37%
Sitios web especializados en temas específicos	50%	40%	48%	54%	39%
Sitio web de biblioteca	31%	44%	44%	29%	23%
Revistas electrónicas	25%	35%	34%	24%	17%
Blogs	19%	39%	24%	18%	11%
Base de datos en línea	16%	18%	24%	17%	9%
Libros electrónicos (digitales)	13%	18%	17%	13%	7%
Consulte a un experto	15%	22%	12%	16%	8%
Libros sonoros (descargables/digitales)	9%	14%	9%	9%	6%
Servicio de referencia bibliotecaria en línea	5%	10%	7%	4%	5%
Noticias web en formato RSS	5%	7%	8%	4%	2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 505

Uso de los recursos electrónicos – estudiantes universitarios de todos los países

Indique si ha utilizado las siguientes fuentes electrónicas, incluso si sólo las ha usado sólo una vez.

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Correo electrónico	74%	83%
Motor de búsqueda	72%	82%
Mensajería instantánea/chat	51%	69%
Noticias en línea	50%	64%
Librería en línea	47%	62%
Suscripciones a información por correo elec.	46%	51%
Sitio web especializados temas específicos	41%	50%
Sitio web de biblioteca	30%	61%
Revistas electrónicas	28%	58%
Blogs	16%	29%
Base de datos en línea	16%	34%
Libros electrónicos (digitales)	15%	31%
Consulte a un experto	14%	21%
Libros sonoros (descargables/digitales)	10%	16%
Servicio de referencia bibliotecaria en línea	6%	8%
Noticias web en formato RSS	5%	7%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 505.

Conocimiento de los cuatro recursos electrónicos principales – por país

Indique lo familiarizado que está con cada uno de las siguientes fuentes de información electrónica.

Nota: Esta tabla incluye los cuatro recursos electrónicos principales según las respuestas de los encuestados. En el apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) se incluye información más detallada referente a los 16 recursos electrónicos. A los encuestados no se le exigía que contestaran, por lo que la suma de todas las respuestas no llega al 100 por cien.

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Correo electrónico					
Muy familiarizado	48%	51%	53%	45%	47%
Bastante familiarizado	10%	8%	9%	12%	10%
Un poco familiarizado	3%	1%	2%	3%	3%
No muy familiarizado	1%	0%	0%	0%	1%
Sólo conozco el nombre	0%	0%	1%	0%	0%
Nunca lo he oído	0%	0%	1%	1%	0%

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Motor de búsqueda					
Muy familiarizado	42%	46%	46%	41%	40%
Bastante familiarizado	13%	10%	12%	12%	14%
Un poco familiarizado	6%	4%	5%	7%	7%
No muy familiarizado	1%	0%	1%	1%	2%
Sólo conozco el nombre	1%	0%	1%	1%	1%
Nunca lo he oído	1%	0%	1%	1%	1%
Mensajería instantánea/chat					
Muy familiarizado	26%	26%	33%	21%	25%
Bastante familiarizado	13%	13%	15%	11%	13%
Un poco familiarizado	15%	16%	11%	16%	15%
No muy familiarizado	10%	9%	7%	12%	10%
Sólo conozco el nombre	9%	6%	9%	14%	8%
Nunca lo he oído	2%	3%	1%	5%	2%
Librería en línea					
Muy familiarizado	21%	17%	20%	22%	23%
Bastante familiarizado	19%	19%	19%	15%	20%
Un poco familiarizado	17%	25%	21%	15%	14%
No muy familiarizado	8%	8%	10%	8%	7%
Sólo conozco el nombre	9%	8%	10%	11%	8%
Nunca lo he oído	3%	5%	6%	4%	2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 505.

Conocimiento de los cuatro recursos electrónicos principales – según la edad de los encuestados de EE.UU.

Indique lo familiarizado que está con cada uno de las siguientes fuentes de información electrónica.

Nota: Esta tabla incluye los cuatro recursos electrónicos principales según las respuestas de los encuestados. En el apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) se incluye información más detallada referente a los 16 recursos electrónicos. A los encuestados no se le exigía que contestaran, por lo que la suma de todas las respuestas no llega al 100 por cien.

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Correo electrónico					
Muy familiarizado	47%	41%	49%	49%	42%
Bastante familiarizado	10%	5%	6%	10%	16%
Un poco familiarizado	3%	4%	2%	3%	2%
No muy familiarizado	1%	0%	1%	1%	0%
Sólo conozco el nombre	0%	0%	0%	0%	0%

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Nunca lo he oído	0%	4%	0%	0%	0%
Motor de búsqueda					
Muy familiarizado 40%	37%	51%	41%	27%	
Bastante familiarizado	14%	6%	7%	14%	20%
Un poco familiarizado	7%	3%	3%	7%	14%
No muy familiarizado	2%	1%	1%	2%	4%
Sólo conozco el nombre	1%	1%	1%	0%	2%
Nunca lo he oído	1%	5%	0%	0%	2%
Mensajería instantánea/chat					
Muy familiarizado	25%	34%	40%	24%	13%
Bastante familiarizado	13%	7%	14%	14%	10%
Un poco familiarizado	15%	7%	8%	16%	23%
No muy familiarizado	10%	1%	3%	12%	13%
Sólo conozco el nombre	8%	2%	0%	7%	21%
Nunca lo he oído	2%	6%	2%	1%	3%
Librería en línea					
Muy familiarizado	23%	22%	33%	23%	15%
Bastante familiarizado	20%	17%	18%	22%	18%
Un poco familiarizado	14%	18%	13%	13%	17%
No muy familiarizado	7%	7%	3%	8%	8%
Sólo conozco el nombre	8%	7%	7%	6%	17%
Nunca lo he oído	2%	9%	2%	1%	6%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 505.

Conocimiento de los cuatro recursos electrónicos principales – estudiantes universitarios de todos los países

Indique lo familiarizado que está con cada uno de las siguientes fuentes de información electrónica.

Nota: Esta tabla incluye los cuatro recursos electrónicos principales según las respuestas de los encuestados. En el apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) se incluye información más detallada referente a los 16 recursos electrónicos. A los encuestados no se le exigía que contestaran, por lo que la suma de todas las respuestas no llega al 100 por cien.

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Correo electrónico		
Muy familiarizado	48%	56%
Bastante familiarizado	10%	6%
Un poco familiarizado	3%	1%
No muy familiarizado	1%	0%
Sólo conozco el nombre	0%	0%

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Nunca lo he oído	0%	0%
Motor de búsqueda		
Muy familiarizado	42%	53%
Bastante familiarizado	13%	9%
Un poco familiarizado	6%	1%
No muy familiarizado	1%	0%
Sólo conozco el nombre	1%	0%
Nunca lo he oído	1%	0%
Mensajería instantánea/chat		
Muy familiarizado	26%	42%
Bastante familiarizado	13%	14%
Un poco familiarizado	15%	8%
No muy familiarizado	10%	2%
Sólo conozco el nombre	9%	1%
Nunca lo he oído	2%	3%
Librería en línea		
Muy familiarizado	21%	29%
Bastante familiarizado	19%	22%
Un poco familiarizado	17%	14%
No muy familiarizado	8%	3%
Sólo conozco el nombre	9%	3%
Nunca lo he oído	3%	2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 505.

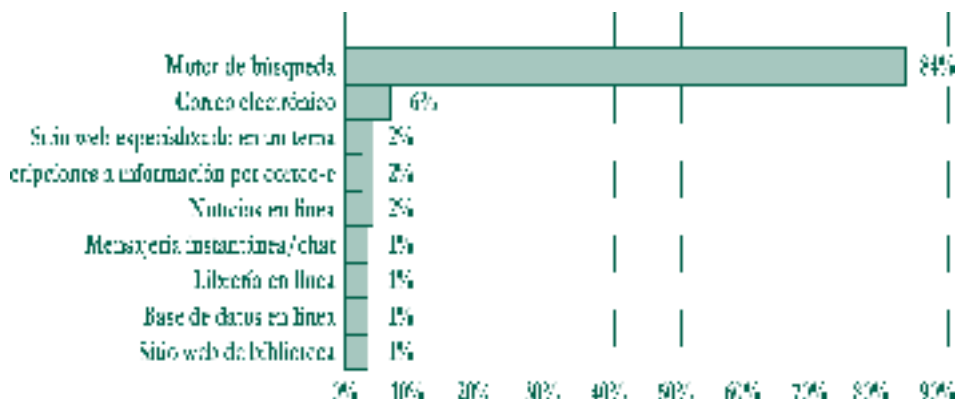
Inicio de una búsqueda de información

Los encuestados usan los motores de búsqueda para comenzar las búsquedas de información

A los encuestados se les pidió que indicaran de una lista de 16 recursos electrónicos cuál de ellos utilizan habitualmente para *iniciar* una búsqueda de información. Los resultados indican que el 84% de las búsquedas comienzan con un buscador. Sólo el 1% de los encuestados usan los sitios web de bibliotecas para iniciar una búsqueda de información. Hay poca variación en las respuestas por país o grupo de edad (sólo EE.UU.). El 2% de los estudiantes universitarios comienzan sus búsquedas en el sitio web de la biblioteca.

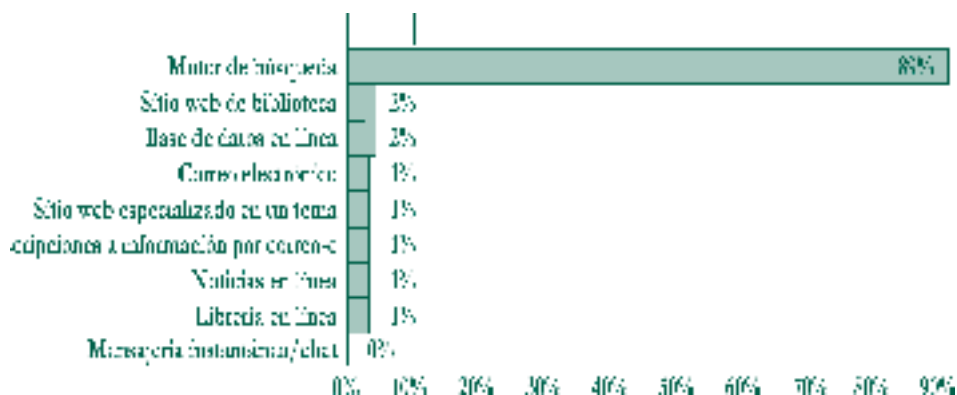
Lugar de comienzo de las búsquedas electrónicas de información – total de encuestados

¿Dónde empieza habitualmente a buscar información sobre un tema concreto?



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 520.

Lugar de comienzo de las búsquedas electrónicas de información – estudiantes universitarios de todos los países



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 520.

El apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) incluye tablas con información sobre dónde comienzan las búsquedas de información por país, grupo de edad, estudiantes universitarios y usuarios con carnet de lector.

Motor de búsqueda usado más recientemente

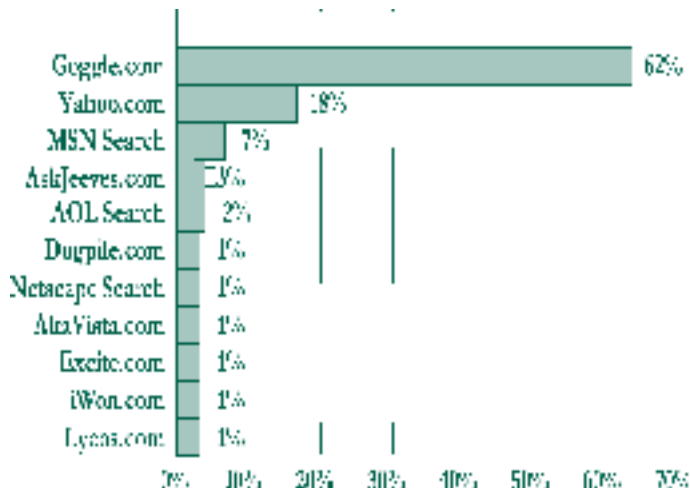
La mayoría de los encuestados utilizó “Google.com” en su búsqueda de información más reciente

A los encuestados que indicaron que utilizan los motores de búsqueda se les pidió que dijeran cuál es el que usaron en su búsqueda más reciente, seleccionándolo de una lista de 21 buscadores conocidos. El 62% de los encuestados usó *Google* con mayor frecuencia. *Yahoo!* ocupó el segundo lugar con el 18%, seguido de *MSN Search* con el 7% y *Ask Jeeves* con el 3%. *Google* fue la elección predominante en todos los países y grupos de edad de EE.UU.

Motor de búsqueda usado más recientemente – total de encuestados

Anteriormente dijo que habitualmente empieza su búsqueda de información utilizando los motores de búsqueda. ¿Cuál usó en su búsqueda más reciente?

Nota: Sólo contestaron aquellos que comienzan su búsqueda utilizando un motor búsqueda, pregunta 520.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 645.

Motor de búsqueda usado más recientemente (los 5 principales) – por país

Anteriormente dijo que habitualmente empieza su búsqueda de información utilizando los motores de búsqueda. ¿Cuál usó en su búsqueda más reciente?

Nota: Sólo contestaron aquellos que comienzan su búsqueda utilizando un motor búsqueda, pregunta 520.

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Google.com	62%	64%	71%	66%	59%
Yahoo.com	18%	19%	13%	13%	21%
MSN Search	7%	6%	7%	6%	7%
Ask Jeeves.com	3%	1%	1%	6%	3%
AOL Search	2%	0%	0%	3%	3%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 645.

Motor de búsqueda usado más recientemente (los 5 principales) – según la edad de los encuestados de EE.UU.

Anteriormente dijo que habitualmente empieza su búsqueda de información utilizando los motores de búsqueda. ¿Cuál usó en su búsqueda más reciente?

Nota: Sólo contestaron aquellos que comienzan su búsqueda utilizando un motor búsqueda, pregunta 520.

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Google.com	59%	63%	69%	57%	55%
Yahoo.com	21%	22%	24%	20%	20%
MSN Search	7%	4%	3%	9%	5%
Ask Jeeves.com	3%	5%	2%	2%	3%
AOL Search	3%	2%	1%	3%	6%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 645.

1.3 CÓMO SE ENTERAN LOS ENCUESTADOS DE LOS NUEVOS RECURSOS DE INFORMACIÓN

Aparte de los motores de búsqueda, la mayoría de los encuestados se enteran de los nuevos recursos de información por los amigos. El ocho por ciento de los encuestados indican que se han enterado a través de un bibliotecario.

Cuando se excluyen los motores de búsqueda como herramienta de referencia, la mayoría de los encuestados indican que se enteran de las nuevas fuentes de información electrónica por boca de los amigos, familiares o compañeros de trabajo. El 61% de todos los encuestados se enteran de las fuentes de información electrónica por los amigos, seguido muy de cerca por los *enlaces en fuentes de información electrónica o en páginas web*. Los más mencionados son:

- Amigo: 61%
- Enlaces en fuentes de información electrónica o páginas web: 59%
- Medios de comunicación: 52%
- Publicidad: 39%

El 15% de los encuestados conocen las nuevas fuentes de información electrónica por *enlaces en las páginas web de las bibliotecas*, que es la respuesta más común de los estudiantes universitarios con un 36%. El 20% de los usuarios con carnet de lector utilizan los *enlaces en las páginas web de las bibliotecas* para identificar las nuevas fuentes de información electrónica, mientras que sólo el 3% de los usuarios sin carnet de lector encuentran los recursos en estas páginas.

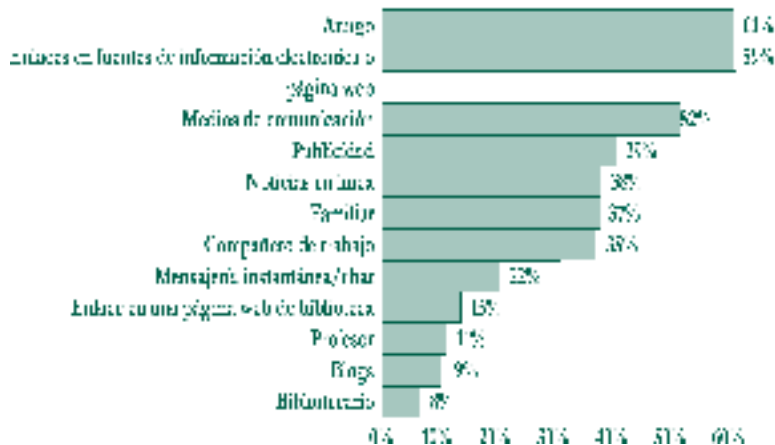
El *bibliotecario* ocupa el último lugar, con un 8%, como fuente de información sobre los recursos electrónicos, según la valoración de todos los encuestados, mien-

tras que los estudiantes universitarios de todos los países del estudio le asignaron el valor más alto con un 33%.

En el Apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) se incluyen tablas con información acerca de dónde los encuestados se enteran de las fuentes de información distribuidos por país, grupo de edad (sólo en el caso de los Estados Unidos), estudiantes universitarios y usuarios con carnet de lector.

Cómo se enteran de las fuentes de información electrónica – total de encuestados

¿A excepción de los motores de búsqueda, cómo se enteran de las fuentes de información electrónica? (Seleccione todas las opciones pertinentes.)



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 605.

Cómo se enteran de las fuentes de información electrónica – estudiantes universitarios de todos los países

¿A excepción de los motores de búsqueda, cómo se enteran de las fuentes de información electrónica? (Seleccione todas las opciones pertinentes.)

	Total respondientes	Estudiantes universitarios
Amigo	61%	67%
Enlaces en fuentes de información electrónica o página web	59%	61%
Medios de comunicación	52%	44%
Publicidad	39%	26%
Noticias en línea	38%	42%
Familiar	37%	26%
Compañero de trabajo	35%	37%
Mensajería instantánea/chat	22%	26%

	Total respondientes	Estudiantes universitarios
Enlace en una página web de biblioteca	15%	36%
Profesor	11%	50%
Blogs	9%	13%
Bibliotecario	8%	33%

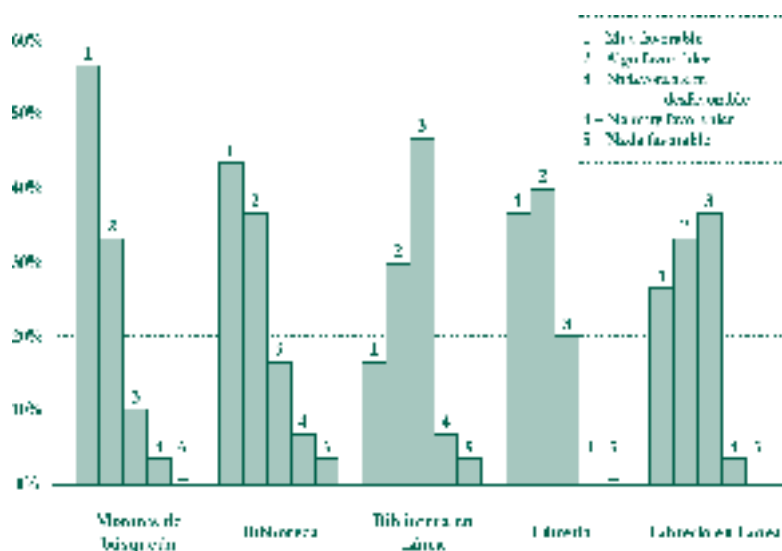
Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 605.

1.4 IMPRESIONES SOBRE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

La mayoría de los encuestados tiene una opinión muy favorable de los motores de búsqueda como fuente de información mientras que la opinión sobre las bibliotecas es favorable.

Valoración de las fuentes de información – total de encuestados

De acuerdo con su impresión global, indique cómo valoraría cada fuente/lugar con respecto a la información que ofrece. Incluso si no ha usado alguna de estas fuentes/lugares, valore cada una de acuerdo con lo que conoce sobre ella.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1315.

De las cinco fuentes de información evaluadas, los motores de búsqueda son los que reciben la valoración más favorable. El 88% de todos los encuestados tienen una opinión *muy favorable* o *favorable* de los motores de búsqueda y el 79% piensa

lo mismo de las bibliotecas. El 57% de los encuestados estadounidenses mayores de 65 años ve *muy favorablemente* la biblioteca (significativamente superior a los otros grupos de edad estadounidenses).

Tanto la librería como la biblioteca en línea reciben valoraciones neutrales, *ni favorable ni desfavorable*, con un 35% y 46% respectivamente.

Casi la mitad o más de los encuestados de los Estados Unidos, Canadá y Australia/Singapur/India tienen una opinión como mínimo favorable (tanto *muy favorable* o *favorable*) de las bibliotecas en línea. El 66% de los estudiantes universitarios contestaron que tienen una opinión de las bibliotecas en línea como mínimo favorable. Por el contrario, el 22% de los adolescentes estadounidenses de 14 a 17 años respondió con una opinión desfavorable (*no muy favorable* o *nada favorable*) sobre la biblioteca en línea, el porcentaje más alto de todos los grupos de edad. El 52% de los usuarios con carnet de lector tienen como mínimo una opinión favorable de la biblioteca en línea, comparado con el 33% de los usuarios sin carnet de lector.

Valoración de las fuentes de información – por país

De acuerdo con su impresión global, indique cómo valoraría cada fuente/lugar con respecto a la información que ofrece. Incluso si no ha usado alguna de estas fuentes/lugares, valore cada una de acuerdo con lo que conoce sobre ella..

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Motores de búsqueda					
Muy favorable	56%	62%	55%	56%	55%
Algo favorable	32%	32%	34%	34%	31%
Ni favorable ni desfavorable	9%	5%	9%	8%	11%
No muy favorable	1%	0%	1%	1%	2%
Nada favorable	0%	0%	1%	1%	0%
Biblioteca tradicional					
Muy favorable	44%	44%	43%	30%	47%
Algo favorable	35%	40%	38%	34%	33%
Ni favorable ni desfavorable	16%	12%	16%	27%	15%
No muy favorable	4%	3%	3%	6%	4%
Nada favorable	1%	1%	0%	4%	1%
Librería tradicional					
Muy favorable	38%	35%	39%	32%	40%
Algo favorable	39%	45%	41%	37%	38%
Ni favorable ni desfavorable	19%	16%	18%	27%	18%
No muy favorable	2%	3%	1%	3%	2%
Nada favorable	1%	1%	2%	2%	1%
Biblioteca en línea					

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Muy favorable	17%	21%	16%	9%	19%
Algo favorable	29%	37%	36%	21%	27%
Ni favorable ni desfavorable	46%	36%	42%	61%	47%
No muy favorable	4%	4%	3%	4%	5%
Nada favorable	3%	2%	3%	5%	2%
Librería en línea					
Muy favorable	25%	23%	20%	20%	29%
Algo favorable	33%	35%	36%	33%	31%
Ni favorable ni desfavorable	35%	35%	36%	39%	34%
No muy favorable	5%	5%	4%	4%	5%
Nada favorable	2%	2%	4%	3%	2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1315.

Valoración de las fuentes de información – según la edad de los encuestados de EE.UU.

De acuerdo con su impresión global, indique cómo valoraría cada fuente/lugar con respecto a la información que ofrece. Incluso si no ha usado alguna de estas fuentes/lugares, valore cada una de acuerdo con lo que conoce sobre ella.

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Motores de búsqueda					
Muy favorable	55%	53%	49%	57%	51%
Algo favorable	31%	25%	33%	32%	32%
Ni favorable ni desfavorable	11%	16%	17%	9%	14%
No muy favorable	2%	0%	1%	2%	3%
Nada favorable	0%	6%	0%	0%	0%
Biblioteca tradicional					
Muy favorable	47%	37%	37%	47%	57%
Algo favorable	33%	30%	40%	34%	25%
Ni favorable ni desfavorable	15%	22%	18%	14%	15%
No muy favorable	4%	4%	5%	4%	2%
Nada favorable	1%	7%	1%	0%	0%
Librería tradicional					
Muy favorable	40%	32%	37%	42%	39%
Algo favorable	38%	34%	40%	39%	37%
Ni favorable ni desfavorable	18%	25%	18%	17%	19%
No muy favorable	2%	3%	3%	2%	3%
Nada favorable	1%	7%	3%	1%	2%
Biblioteca en línea					

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Muy favorable	19%	14%	15%	21%	18%
Algo favorable	27%	19%	35%	28%	18%
Ni favorable ni desfavorable	47%	45%	35%	47%	57%
No muy favorable	5%	12%	10%	4%	4%
Nada favorable	2%	10%	5%	0%	3%
Librería en línea					
Muy favorable	29%	16%	22%	33%	21%
Algo favorable	31%	23%	36%	31%	30%
Ni favorable ni desfavorable	34%	36%	29%	32%	43%
No muy favorable	5%	14%	9%	4%	4%
Nada favorable	2%	11%	3%	0%	2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1315.

Valoración de las fuentes de información – estudiantes universitarios de todos los países

De acuerdo con su impresión global, indique cómo valoraría cada fuente/lugar con respecto a la información que ofrece. Incluso si no ha usado alguna de estas fuentes/lugares, valore cada una de acuerdo con lo que conoce sobre ella.

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Motores de búsqueda		
Muy favorable	56%	52%
Algo favorable	32%	40%
Ni favorable ni desfavorable	9%	7%
No muy favorable	1%	1%
Nada favorable	0%	0%
Biblioteca tradicional		
Muy favorable	44%	47%
Algo favorable	35%	38%
Ni favorable ni desfavorable	16%	11%
No muy favorable	4%	3%
Nada favorable	1%	0%
Librería tradicional		
Muy favorable	38%	43%
Algo favorable	39%	41%
Ni favorable ni desfavorable	19%	14%
No muy favorable	2%	2%
Nada favorable	1%	0%
Biblioteca en línea		
Muy favorable	17%	27%

	Total de encuestados	Estudiantes universitarios
Algo favorable	29%	39%
Ni favorable ni desfavorable	46%	26%
No muy favorable	4%	5%
Nada favorable	3%	2%
Librería en línea		
Muy favorable	25%	27%
Algo favorable	33%	45%
Ni favorable ni desfavorable	35%	22%
No muy favorable	5%	6%
Nada favorable	2%	0%

Valoración de las fuentes de información – estudiantes universitarios de todos los países



Muy favorable – 27%
 Algo favorable – 39%
 Ni favorable ni desfavorable – 26%
 No muy favorable – 5%
 Nada favorable – 2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1315.

Valoración de las fuentes de información – lectores con y sin carnet de biblioteca de todos los países

De acuerdo con su impresión global, indique cómo valoraría cada fuente/lugar con respecto a la información que ofrece. Incluso si no ha usado alguna de estas fuentes/lugares, valore cada una de acuerdo con lo que conoce sobre ella.

	Total de encuestados	Usuarios con carnet	Usuarios sin carnet
Motores de búsqueda			
Muy favorable	56%	58%	52%
Algo favorable	32%	32%	33%
Ni favorable ni desfavorable	9%	9%	11%
No muy favorable	1%	1%	2%
Nada favorable	0%	0%	1%
Biblioteca tradicional			
Muy favorable	44%	51%	24%
Algo favorable	35%	33%	40%
Ni favorable ni desfavorable	16%	12%	28%

	Total de encuestados	Usuarios con carnet	Usuarios sin carnet
No muy favorable	4%	3%	6%
Nada favorable	1%	1%	2%
Librería tradicional			
Muy favorable	38%	42%	27%
Algo favorable	39%	37%	46%
Ni favorable ni desfavorable	19%	17%	22%
No muy favorable	2%	2%	3%
Nada favorable	1%	1%	2%
Biblioteca en línea			
Muy favorable	17%	21%	9%
Algo favorable	29%	31%	24%
Ni favorable ni desfavorable	46%	42%	56%
No muy favorable	4%	4%	6%
Nada favorable	3%	2%	4%
Librería en línea			
Muy favorable	25%	29%	16%
Algo favorable	33%	33%	31%
Ni favorable ni desfavorable	35%	31%	45%
No muy favorable	5%	5%	6%
Nada favorable	2%	2%	3%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 1315.

Fuentes de información a usar en el futuro

El motor de búsqueda es la fuente de información usada con mayor frecuencia y además es la que con mayor probabilidad se utilizará la próxima vez que los encuestados necesiten información

A los encuestados se les preguntó qué fuentes de información tendrían en cuenta la próxima vez que necesiten información: el 91% seleccionó los motores de búsqueda mientras que el 55% escogió la biblioteca tradicional y el 42% la biblioteca en línea.

De nuevo, los motores de búsqueda se escogen como “primera opción” para buscar información por el 80% de los encuestados, mientras que la biblioteca ocupa el segundo lugar a mucha distancia con un 11% y la biblioteca en línea el tercero con un 6%.

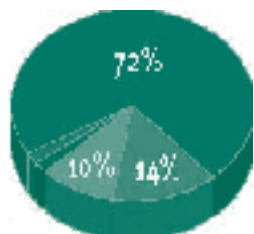
Fuentes de información a tener en cuenta y primera opción – total de encuestados

¿La próxima vez que necesite una fuente/lugar de información, qué fuente o fuentes tendría en cuenta? Seleccione todas las opciones pertinentes. Y ¿qué fuente/lugar sería su primera elección?

Fuentes a considerar		Primera opción...	
Motores de búsqueda	91%	Motores de búsqueda	80%
Biblioteca (tradicional)	55%	Biblioteca (tradicional)	11%
Biblioteca en línea	42%	Biblioteca en línea	6%
Librería (tradicional)	37%	Librería (tradicional)	2%
Librería en línea	30%	Librería en línea	2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, preguntas 1325 and 1335.

Primera elección de fuente de información – estudiantes universitarios de todos los países



Motores de búsqueda – 72%
 Biblioteca (tradicional) – 14%
 Biblioteca en línea – 10%
 Librería (tradicional) – 2%
 Librería en línea – 2%

El apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) incluye tablas con información distribuida por país, grupo de edad (sólo EE.UU.), estudiantes universitarios y usuarios con o sin carnet de lector.

Búsqueda de información pertinente

Al menos el 93% de los encuestados coincide en que Google ofrece información pertinente y al menos el 78% en que las páginas web de las bibliotecas también lo hacen.

Se pidió a los encuestados que valoraran la información procedente de las siguientes fuentes de información:

- About.com
- AllTheWeb.com
- AltaVista.com
- AOL Search
- Consulte a un experto
- Ask Jeeves.com
- Clusty.com
- Dogpile.com
- HotBot.com
- iWon.com
- Páginas web de las bibliotecas
- LookSmart.com
- Lycos.com
- MSN Search
- Netscape Search
- Servicio de referencia bibliotecaria en línea

- Excite.com
 - Gigablast.com
 - Google.com
- (La Biblioteca Responde)
- Teoma.com
 - Yahoo.com

A los encuestados que habían respondido haber usado algunas de estas fuentes (21 en total), se les pidió que evaluaran el grado de conformidad o discrepancia con que la fuente o fuentes que habían usado ofrecía información pertinente. Google, Yahoo!, MSN Search and Ask Jeeves encabezan la lista.

Los encuestados que han usado Google le asignan la puntuación más alta, con un 55% estando Completamente de acuerdo. Yahoo! y las páginas web de las bibliotecas le siguen de cerca según los encuestados que los usan, con un 34% y 33%, respectivamente. MSN Search and Ask Jeeves completan la lista de las cinco primeras fuentes de información electrónica.

El 45% de los estudiantes universitarios de todos los países están Completamente de acuerdo en que las páginas web de las bibliotecas ofrecen información pertinente, más que cualquier otro colectivo encuestado en este estudio.

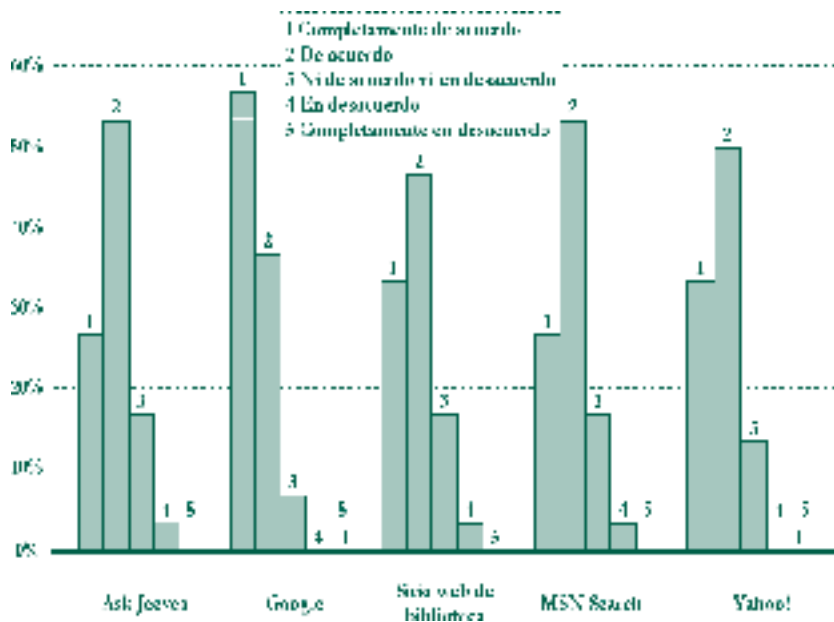
Entre los grupos de edad estadounidenses se encontraron puntos de vista muy variados sobre las páginas web de las bibliotecas, siendo los de 14 a 17 años los que menos están Completamente de acuerdo en que éstas ofrecen información pertinente (con un 20%) y los de 18 a 24 años y los mayores de 65 los que más lo están (con más del 40%).

El apéndice A (http://www.oclc.org/reports/pdfs/percept_appa.pdf) contiene las tablas con información sobre la pertinencia de la información, la familiaridad y el uso de las 21 fuentes de información desglosada por país.

Los cinco primeros sitios de información de calidad – total de encuestados

Indique si está **Completamente de acuerdo/De acuerdo/Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ En desacuerdo/ Completamente en desacuerdo** con que cada una de las siguientes fuentes electrónicas ofrece información pertinente.

Nota: Sólo respondieron aquellos encuestados que habían dijeron haber usado alguno de los 21 sitios de información.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 670.

Los cinco primeros sitios de información de calidad – total de encuestados

Indique si está *Completamente de acuerdo/De acuerdo/Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ En desacuerdo/ Completamente en desacuerdo* con que cada una de las siguientes fuentes electrónicas ofrece información pertinente.

Nota: Sólo respondieron aquellos encuestados que habían dijeron haber usado alguno de los 21 sitios de información.

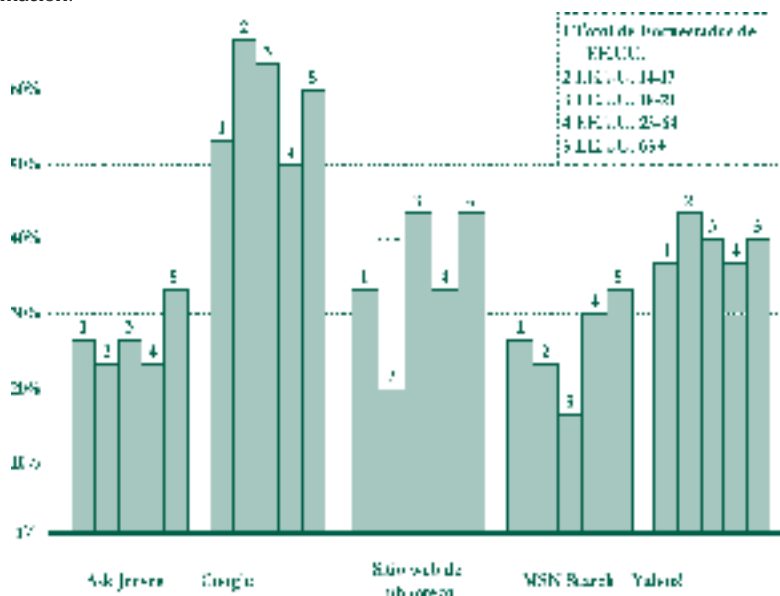
	Ask Jeeves	Google	Biblioteca Website	MSN Search	Yahoo!
Completamente de acuerdo	25%	55%	33%	29%	34%
De acuerdo	53%	38%	45%	52%	51%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16%	6%	19%	15%	12%
En desacuerdo	3%	0%	3%	3%	1%
Completamente en desacuerdo	1%	1%	0%	1%	1%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 670.

Los cinco primeros sitios de información de calidad – por grupos de edad de los encuestados estadounidenses que respondieron estar “completamente de acuerdo”

Indique si está *Completamente de acuerdo/De acuerdo/Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ En desacuerdo/ Completamente en desacuerdo* con que cada una de las siguientes fuentes electrónicas ofrece información pertinente.

Nota: Sólo respondieron aquellos encuestados que habían dijeron haber usado alguno de los 21 sitios de información.

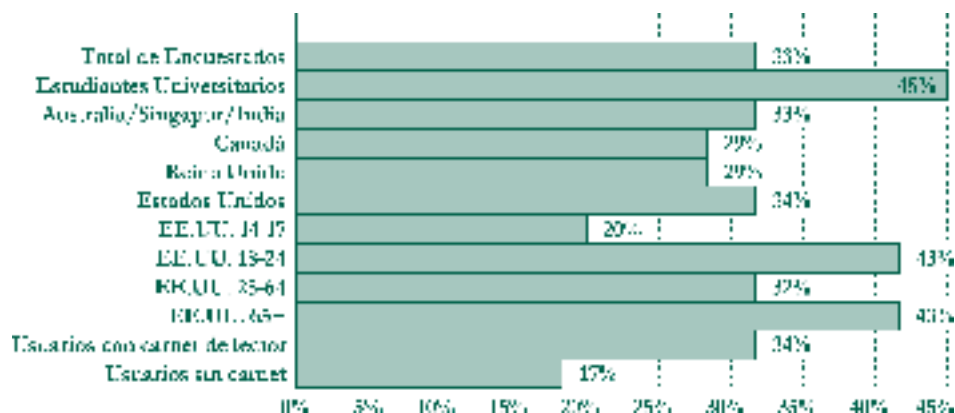


Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 670.

Los cinco primeros sitios de información de calidad – todos los encuestados que respondieron estar “completamente de acuerdo”

Indique si está *Completamente de acuerdo/De acuerdo/Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ En desacuerdo/ Completamente en desacuerdo* con que cada una de las siguientes fuentes electrónicas ofrece información pertinente.

Nota: Sólo respondieron aquellos encuestados que habían dijeron haber usado alguno de los 21 sitios de información.



Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 670.

Recursos electrónicos de la biblioteca

Los encuestados que usan la biblioteca coinciden en que sus recursos electrónicos de información son pertinentes.

Los encuestados que usan las fuentes de información de la biblioteca coinciden, en general, en que éstas ofrecen información pertinente. El catálogo en línea, obras de referencia en línea, la páginas web de la biblioteca y las revistas electrónicas obtienen puntuaciones altas como recursos que ofrecen información pertinente.

Aunque el uso de muchos de los recursos bibliotecarios electrónicos es relativamente bajo, los encuestados dijeron que la información que ofrecen es pertinente. Aunque sólo el 6% de los encuestados ha utilizado un servicio de referencia bibliotecaria en línea, el 71% coincide (*Completamente de acuerdo* o *De acuerdo*) en que este servicio ofrece información pertinente.

Una vez más, los estudiantes universitarios son los que ofrecieron puntuaciones más altas de entre todos los colectivos encuestados en este estudio.

- El 72% está *Completamente de acuerdo* o *De acuerdo* que las bases de datos en línea ofrecen información pertinente.

- El 85% está Completamente de acuerdo o De acuerdo que las revistas electrónicas proporcionan información pertinente. Aproximadamente las tres cuartas partes de los encuestados de todos los países también eligieron estas opciones.

Información pertinente de los recursos de la biblioteca – por país

Indique el grado de conformidad o discrepancia con que cada fuente de información electrónica disponible a través de su biblioteca habitual ofrece información pertinente.

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Catálogo en línea de la biblioteca					
Completamente de acuerdo	39%	32%	39%	31%	43%
De acuerdo	43%	50%	44%	50%	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14%	15%	12%	16%	14%
En desacuerdo	1%	1%	2%	2%	1%
Completamente en desacuerdo	2%	2%	3%	1%	2%
Obras de referencia en línea					
Completamente de acuerdo	34%	28%	40%	21%	36%
De acuerdo	45%	55%	43%	53%	42%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19%	17%	14%	22%	21%
En desacuerdo	1%	0%	3%	2%	1%
Completamente en desacuerdo	1%	1%	0%	2%	1%
Servicio de referencia bibliotecaria en línea					
Completamente de acuerdo	32%	29%	31%	22%	35%
De acuerdo	39%	41%	36%	42%	39%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26%	29%	25%	32%	24%
En desacuerdo	2%	1%	6%	1%	1%
Completamente en desacuerdo	2%	1%	3%	3%	1%
Página web de la biblioteca					
Completamente de acuerdo	31%	23%	30%	25%	34%
De acuerdo	46%	52%	50%	52%	43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19%	21%	16%	20%	19%
En desacuerdo	1%	2%	3%	1%	1%
Completamente en desacuerdo	2%	2%	1%	2%	2%
Bases de datos en línea					
Completamente de acuerdo	28%	26%	24%	15%	31%
De acuerdo	43%	48%	47%	55%	39%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27%	25%	22%	27%	28%
En desacuerdo	2%	0%	6%	3%	1%
Completamente en desacuerdo	1%	0%	1%	0%	1%

	Total de encuestados	Australia Singapur India	Canadá	Reino Unido	Estados Unidos
Libros sonoros (descargables/digitales)					
Completamente de acuerdo	22%	13%	23%	18%	26%
De acuerdo	43%	52%	38%	40%	41%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33%	32%	34%	40%	31%
En desacuerdo	2%	2%	4%	0%	1%
Completamente en desacuerdo	1%	2%	0%	2%	1%
Revistas electrónicas					
Completamente de acuerdo	28%	27%	32%	33%	26%
De acuerdo	48%	55%	50%	45%	46%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22%	16%	13%	21%	26%
En desacuerdo	1%	0%	3%	1%	0%
Completamente en desacuerdo	2%	1%	1%	1%	2%
Libros electrónicos (digitales)					
Completamente de acuerdo	20%	18%	26%	21%	18%
De acuerdo	47%	53%	37%	44%	49%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29%	26%	26%	34%	30%
En desacuerdo	2%	1%	9%	0%	1%
Completamente en desacuerdo	2%	2%	1%	1%	2%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 870.

Información pertinente de los recursos de la biblioteca – según la edad de los encuestados de EE.UU.

Indique el grado de conformidad o discrepancia con que cada fuente de información electrónica disponible a través de su biblioteca habitual ofrece información pertinente.

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Catálogo en línea de la biblioteca					
Completamente de acuerdo	43%	29%	33%	50%	33%
De acuerdo	40%	40%	41%	38%	52%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14%	24%	24%	10%	12%
En desacuerdo	1%	2%	1%	0%	0%
Completamente en desacuerdo	2%	5%	1%	1%	2%
Obras de referencia en línea					
Completamente de acuerdo	36%	23%	27%	44%	22%
De acuerdo	42%	39%	40%	41%	52%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21%	29%	31%	16%	24%
En desacuerdo	1%	5%	1%	0%	0%

	Total de encuestados de EE.UU.	EE.UU. 14-17	EE.UU. 18-24	EE.UU. 25-64	EE.UU. 65+
Completamente en desacuerdo	1%	3%	1%	0%	2%
Servicio de referencia bibliotecaria en línea					
Completamente de acuerdo	35%	15%	11%	47%	25%
De acuerdo	39%	44%	45%	34%	53%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24%	33%	39%	19%	21%
En desacuerdo	1%	1%	3%	0%	0%
Completamente en desacuerdo	1%	7%	2%	0%	1%
Página web de la biblioteca					
Completamente de acuerdo	34%	17%	26%	39%	31%
De acuerdo	43%	36%	44%	43%	52%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19%	41%	28%	15%	11%
En desacuerdo	1%	3%	1%	1%	3%
Completamente en desacuerdo	2%	3%	1%	2%	2%
Bases de datos en línea					
Completamente de acuerdo	31%	18%	22%	38%	16%
De acuerdo	39%	31%	37%	40%	43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28%	39%	39%	22%	39%
En desacuerdo	1%	5%	0%	0%	1%
Completamente en desacuerdo	1%	7%	1%	0%	1%
Libros sonoros (descargables/digitales)					
Completamente de acuerdo	26%	13%	8%	35%	11%
De acuerdo	41%	21%	38%	41%	64%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31%	54%	51%	24%	22%
En desacuerdo	1%	4%	1%	0%	1%
Completamente en desacuerdo	1%	8%	2%	0%	2%
Revistas electrónicas					
Completamente de acuerdo	26%	17%	22%	28%	28%
De acuerdo	46%	37%	43%	48%	48%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26%	35%	33%	22%	21%
En desacuerdo	0%	3%	0%	0%	1%
Completamente en desacuerdo	2%	9%	1%	1%	2%
Libros electrónicos (digitales)					
Completamente de acuerdo	18%	7%	12%	23%	18%
De acuerdo	49%	34%	36%	59%	38%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30%	38%	51%	18%	41%
En desacuerdo	1%	9%	0%	0%	0%
Completamente en desacuerdo	2%	11%	1%	0%	4%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 870.

Información pertinente de los recursos de la biblioteca – estudiantes universitarios de todos los países

Indique el grado de conformidad o discrepancia con que cada fuente de información electrónica disponible a través de su biblioteca habitual ofrece información pertinente.

	Total de encuestados	Estudiantes Universitarios
Catálogo en línea de la biblioteca		
Completamente de acuerdo	39%	44%
De acuerdo	43%	39%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14%	15%
En desacuerdo	1%	2%
Completamente en desacuerdo	2%	0%
Obras de referencia en línea		
Completamente de acuerdo	34%	38%
De acuerdo	45%	43%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19%	18%
En desacuerdo	1%	0%
Completamente en desacuerdo	1%	0%
Servicio de referencia bibliotecaria en línea		
Completamente de acuerdo	32%	32%
De acuerdo	39%	32%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26%	36%
En desacuerdo	2%	0%
Completamente en desacuerdo	2%	0%
Página web de la biblioteca		
Completamente de acuerdo	31%	38%
De acuerdo	46%	41%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19%	20%
En desacuerdo	1%	1%
Completamente en desacuerdo	2%	0%
Bases de datos en línea		
Completamente de acuerdo	28%	36%
De acuerdo	43%	36%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27%	29%
En desacuerdo	2%	0%
Completamente en desacuerdo	1%	0%
Libros sonoros (descargables/digitales)		
Completamente de acuerdo	22%	24%
De acuerdo	43%	38%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33%	38%
En desacuerdo	2%	0%
Completamente en desacuerdo	1%	0%

	Total de encuestados	Estudiantes Universitarios
Revistas electrónicas		
Completamente de acuerdo	28%	40%
De acuerdo	48%	45%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22%	15%
En desacuerdo	1%	0%
Completamente en desacuerdo	2%	0%
Libros electrónicos (digitales)		
Completamente de acuerdo	20%	20%
De acuerdo	47%	41%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29%	37%
En desacuerdo	2%	1%
Completamente en desacuerdo	2%	0%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 870.

Información pertinente de las revistas electrónicas s – estudiantes universitarios de todos los países



Completamente de acuerdo - 40%
 De acuerdo - 45%
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo - 15%
 En desacuerdo - 0%
 Completamente en desacuerdo - 0%

Fuente: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, pregunta 870.