

# El servicio de hemeroteca en la Universidad de Murcia. Tres décadas de cambios

DIEGO RUIZ MORENO  
CARMEN MARIA BRUGAROLAS ROS\*  
MONICA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ  
*Universidad de Murcia*

En este artículo se presenta una revisión de las hemerotecas de la biblioteca de la Universidad de Murcia, a lo largo de su historia, donde se observa el proceso de cambio realizado en 1985, al centralizar la adquisición de las publicaciones periódicas y regularizar la suscripción de las revistas extranjeras de la universidad con cargo al Vicerrectorado de Investigación. La Universidad de Murcia fue pionera en llevar a cabo esta centralización, siguiendo las tendencias que surgían en ese campo.

Se describe la tendencia actual de sustituir paulatinamente las colecciones en papel por suscripciones electrónicas resaltando también las peculiaridades de los distintos servicios de hemeroteca existentes en la actualidad en la biblioteca universitaria.

**PALABRAS CLAVE:** hemerotecas, bibliotecas universitarias, revistas electrónicas, revistas científicas, publicaciones periódicas, Murcia.

## *THE SERVICE NEWSPAPER LIBRARIES IN THE UNIVERSITY OF MURCIA: THREE DECADES OF CHANGES*

This article presents a review of the Newspaper libraries service in the University of Murcia, along history. The aim of this paper as well is to describe the currents trends of changing the collections on paper by electronics subscriptions and analyzing the different services of Newspaper libraries of University Library.

**KEYWORDS:** newspaper libraries, university libraries, electronic journals, scientific journals, periodic publications, Murcia.

## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente artículo pretende realizar una revisión del servicio de hemeroteca de la Universidad de Murcia, a lo largo de su historia, constatando la presente tendencia de sustituir paulatinamente las colecciones en papel por suscripciones electrónicas y

resaltando las peculiaridades de los distintos servicios de hemeroteca existentes en la actualidad en la biblioteca universitaria de Murcia. (1)

Este tránsito hacia la colección virtual se produce en la última década, motivado en gran parte por las grandes ventajas que ofrece la consulta en línea frente a la consulta tradicional de los fondos en papel, donde en la mayoría de los casos, no hay un tratamiento documental previo y no se realiza una indización o vaciado de las revistas que recibe el centro.

En términos generales, se suele considerar una hemeroteca bien como una parte o sección de una biblioteca o bien como una biblioteca especializada dedicada a conservar o/y difundir publicaciones periódicas. Pero son las hemerotecas de las bibliotecas universitarias las que adquieren una especial relevancia debido sobre todo a las necesidades de los profesores e investigadores, así como alumnos de últimos cursos, junto con el rápido proceso acaecido en la segunda mitad del siglo XX de especialización en los campos de estudio y la internacionalización en los métodos de trabajo, así como a la proliferación de publicaciones de carácter científico.

## 2. HEMEROTECAS UNIVERSITARIAS

La función docente e investigadora de cualquier universidad se apoya en buena medida en las colecciones de publicaciones periódicas que posee dicha institución. No en vano una buena hemeroteca permitirá a los docentes-investigadores estar al día de las nuevas técnicas y avances en su materia, y le facilitará en gran medida su labor, lo que repercutirá en una mayor actividad investigadora y de mayor calidad.

Las publicaciones periódicas las podemos clasificar en tres grandes grupos atendiendo a su materia: (2)

1. Publicaciones sobre Ciencia y Tecnología.
2. Publicaciones de Ciencias Sociales y Humanidades
3. Prensa y publicaciones periódicas de información general

Las revistas sobre Ciencia y Tecnología tienen una rápida obsolescencia informativa, al tener una actualización cada vez más rápida, en su acceso y difusión, los investigadores de estos campos normalmente sólo buscan información de los últimos años, lo que lleva a que los fondos de años anteriores sean poco consultados. Las revistas de Ciencias Sociales y Humanidades, tienen un menor índice de envejecimiento.

### 3.SERVICIO DE HEMEROTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA

En el caso de la biblioteca de la Universidad de Murcia, su historia comienza en el curso 1935-36, rigiéndose por el *Reglamento para el Régimen y Servicio de las Bibliotecas Públicas del Estado* de 1901.(3) Pero el tratamiento que han recibido las hemerotecas universitarias ha sido muy desigual. Con anterioridad a 1985, la totalidad de publicaciones periódicas que recibía la Universidad de Murcia estaban dispersas entre los distintos centros universitarios y en las bibliotecas departamentales.

Hasta que en 1985 se crea la hemeroteca científica, cuando el Vicerrector de Investigación, siguiendo el modelo que se estaba empezando a implantar en otras bibliotecas universitarias españolas a mediados de los años 80, decidió regularizar la suscripción de las revistas extranjeras de la Universidad. Hasta entonces cada departamento adquiría de su propio presupuesto las revistas que consideraba necesarias.

Al centralizar la adquisición de las publicaciones periódicas con cargo al Vicerrectorado de Investigación, la Universidad de Murcia fue una de las primeras universidades españolas en llevar a cabo esta centralización (4).

La adquisición centralizada presenta grandes ventajas (5):

Las materias interdisciplinarias se complementan, se cuenta con una serie de títulos antes dispersos, se eliminan los duplicados en la adquisición, el tratamiento técnico por personal cualificado, personal bibliotecario (antes estas tareas las realizaba el profesorado), la puesta a disposición de los usuarios en hemerotecas centralizadas y las ventajas económicas derivadas de la compra centralizada realizada por el Vicerrectorado de Investigación.

Después del 85, se diferencia claramente la colección de ciencias experimentales de la colección de Ciencias Sociales y Humanidades, pues mientras las primeras se aglutinan alrededor de la hemeroteca científica, las segundas continúan dispersas en facultades y departamentos hasta un pasado muy reciente, ya que es a partir de 1992 cuando empiezan a fusionarse los fondos de estas disciplinas, culminándose este proceso de manera desigual en el caso de la Hemeroteca de Humanidades.

En el año 2000 se presenta a la Junta de Gobierno de la Universidad de Murcia (7 de julio) el documento: *Estructura y funcionamiento del Servicio de la Biblioteca Universitaria*, por el que se establece la actual estructura de la biblioteca universitaria, en la cual se reconocen 4 hemerotecas claramente diferenciadas y con identidad propia al menos en cuanto a personal y servicios se refiere (cada hemeroteca cuenta con un responsable y con personal auxiliar).

En cuanto a la estructura física ninguna hemeroteca cuenta con edificio propio específicamente creado para hemeroteca, sino que continúan como secciones independientes en los edificios de las bibliotecas de campus (Biblioteca Antonio de Nebrija en el Campus de la Merced y Biblioteca General en el Campus de Espinardo) y en

dos edificios de facultades (Facultad de Economía y Empresa y edificio Luis Vives), completándose así el periplo iniciado en 1985 por la hemeroteca científica.

Las hemerotecas que se contemplan como servicio independiente en el Documento sobre estructura y funcionamiento del servicio de la Biblioteca de la Universidad de Murcia son las siguientes:

1. Hemeroteca Científica (Edificio de la Biblioteca General).
2. Hemeroteca de Humanidades (Biblioteca Antonio de Nebrija, campus de la Merced).
3. Hemeroteca de Ciencias Sociales (Edificio Luis Vives, campus de Espinardo).
4. Hemeroteca de Economía y Empresa (Facultad de Economía y Empresa, campus de Espinardo).

Al margen de los servicios de hemeroteca enumerados con anterioridad, existen dentro de la biblioteca universitaria otras colecciones de publicaciones periódicas, aunque no están consideradas servicios de hemeroteca con entidad independiente. Estas colecciones se ubican físicamente dentro de los fondos de bibliotecas de centro, en departamentos o en otros servicios de la biblioteca, como son el Centro de Documentación Europea, la facultad de Medicina, la facultad de Matemáticas y la facultad de Veterinaria, entre otros.

Una situación especial se presenta con los fondos de publicaciones periódicas de la sección jurídica, situada en la planta baja de la facultad de Derecho del campus de la Merced, que debería ser considerada plenamente como hemeroteca jurídica y formar así orgánicamente parte del servicio de hemeroteca –cuestión que ya está reflejada en la práctica, aunque no en la relación de puestos de trabajo de la UMU– tanto por el volumen de la colección como por su importancia. Opinamos que esto no se ha realizado todavía en la RPT porque carece de una centralización adecuada. Esta sección cuenta con un fondo de 706 títulos de publicaciones periódicas de las cuales 537 corresponden a revistas vivas en la actualidad. Además hay que añadir las revistas que se reciben en los departamentos de la facultad, y los de la biblioteca anexo de Ronda de Levante.

Por su parte, las ciencias biosanitarias están integradas en la colección de la hemeroteca científica, pero también se reciben en la facultad de Medicina (campus de Espinardo), y en el campus de Ciencias de la Salud, en el pabellón docente Virgen de la Arrixaca de El Palmar, que reciben un total de 460 títulos entre las dos bibliotecas. La diferencia entre las revistas que se reciben en la hemeroteca científica y las que se reciben en la facultad de Medicina y en el campus de Ciencias de la Salud, consiste en que las primeras contienen artículos mayoritariamente escritos en inglés, mientras que en las últimas, la mayor parte de las revistas contienen artículos escritos en lengua española.

En cuanto al número de títulos, en el Centro de Documentación Europea ubicado en el edificio de la Biblioteca General del campus de Espinardo se reciben 235 títulos; en la facultad de Veterinaria se reciben 231; en los servicios centrales de la biblioteca universitaria 88 revistas; en la facultad de Biología 43 y por último en la facultad de Química, 27 títulos.

Estas colecciones de publicaciones periódicas presentan una situación y unas características diferentes, pero todas tienen muchos factores en común como el tipo de usuario, la gestión documental o la modalidad de préstamo.

Los usuarios de nuestras hemerotecas suelen ser expertos cualificados en una materia muy concreta y en la mayoría de los casos investigadores y/o docentes de la propia universidad, con demandas exigentes y necesidades complejas. Otro usuario característico son los alumnos de últimos cursos y los estudiantes de doctorado, aunque también alumnos en general las consultan para la realización de sus trabajos.

También es significativo y común para el conjunto de hemerotecas el hecho de que todas se han visto afectadas en los últimos años, unas en mayor medida que otras, por el desarrollo tecnológico, la irrupción de las bases de datos y las revistas electrónicas en línea, que han supuesto un cambio sustancial en las hemerotecas y en la forma de entender las colecciones, así como en el modo en que son consultadas.

Todos estos cambios hacen que el investigador/usuario sea mucho más autónomo al no necesitar la intervención del personal de la hemeroteca en tareas antes frecuentes, como localización de datos, documentos, etc., orientándose el trabajo de éstos hacia la alfabetización informacional.

Veamos los servicios de hemeroteca de la Biblioteca de la Universidad de Murcia de forma pormenorizada:

### **3.1. Hemeroteca Científica:**

La Hemeroteca Científica se pone en marcha el curso académico 1984-85 y como consecuencia del esfuerzo centralizador del equipo rectoral de ese momento. Reúne fondos procedentes de las facultades de Biología, Química, Medicina, Veterinaria e Informática. La distribución física de los fondos es fiel reflejo de esta procedencia, existiendo las secciones de Biología, Químicas, Medicina, Veterinaria, Informática, Física, Documentación (integrada en la colección de la Hemeroteca Científica con el traslado de ésta al edificio de la Biblioteca General) y Matemáticas, integrada la gestión en la hemeroteca en 2002, aunque la colección físicamente sigue estando en la biblioteca de la facultad de Matemáticas.

El servicio de la hemeroteca científica está ubicado en la segunda planta de la Biblioteca General de Espinardo. Cuenta con una sala de lectura de 253 m<sup>2</sup>, donde se pueden consultar los números más recientes de cada título, los fondos están ordenados por materias y dentro de éstas por orden alfabético, también cuenta con

un depósito situado en la tercera planta del edificio de 812 m<sup>2</sup> donde se ponen a disposición de los usuarios los números anteriores y las colecciones de revistas muertas. La ordenación de estos fondos es por *número currens*.

Es un punto de servicio dependiente de la Biblioteca General del campus de Espinardo. El fondo bibliográfico está formado por 2000 títulos de publicaciones periódicas integrado por fondos de adquisición centralizada y fondos procedentes del sistema de intercambio con la revista *Anales de Biología*. El servicio de intercambio tiene como principal tarea la de adquirir mediante canje el mayor número posible de publicaciones, principalmente científicas, editadas por las universidades españolas y extranjeras, así como por instituciones nacionales e internacionales. A cambio distribuye entre ellas las publicaciones que edita la Universidad de Murcia.

En 1994 el número total de títulos recibidos en la Hemeroteca Científica era de 1333 títulos, sumados los procedentes de la adquisición centralizada y los de intercambio. Mientras que en la actualidad el número total de títulos asciende a 2036, de los cuales 194 pertenecen al fondo de Matemáticas. Los títulos con suscripciones vivas ascienden a 592.

En cuanto a los tipos de consultas, han cambiado sustancialmente en la actualidad. Antes el investigador se acercaba a la hemeroteca con la bibliografía en busca del documento en formato papel o bien para buscar en repertorios bibliográficos también en papel. Pero en los últimos años y gracias a los avances tecnológicos, el investigador recurre a la hemeroteca (tradicional o digital) en busca de las últimas novedades, de las que han tenido noticia por medio de alertas, *news*, o listas de distribución.

### **3.2. Hemeroteca de Humanidades**

La Hemeroteca de Humanidades es un punto de servicio dependiente de la Biblioteca General del campus de La Merced e integrado en el edificio de la biblioteca Antonio de Nebrija. El fondo bibliográfico está formado por 2944 títulos de publicaciones periódicas. En cuanto a dimensiones tiene un total de 3.776 m<sup>2</sup>, de los cuales 3.248 m<sup>2</sup> son salas de lectura, 405 m<sup>2</sup> depósitos y el resto zona de trabajo. Las revistas están colocadas por grandes grupos de materias, y dentro de cada grupo, por orden alfabético. Existe una sala general y una sala de filologías, que presentan la siguiente distribución.

Revistas de la sala general: revistas de Arte, revistas de estudios árabes e islámicos, de Prehistoria, Arqueología e Historia Antigua, H<sup>a</sup> Medieval, Moderna y Contemporánea, Geografía y revistas de temática general.

En cuanto a las revistas de la sala de filología son las siguientes: revistas de filologías modernas, esto es, inglesa, alemana, francesa, italiana, románica e hispánica y la filología clásica: latín y griego.

Dentro de los fondos de la hemeroteca de humanidades hay que destacar las importantes colecciones de revistas del siglo XIX que cuentan con 86 títulos de este periodo. Entre sus fondos destaca la publicación periódica más antigua de la Universidad de Murcia *Memoires pour l'histoire des sciences y des beaux arts...* de la que se conservan ejemplares desde 1701 (6).

### **3.3. Hemeroteca de Economía y Empresa**

La actual Hemeroteca de Economía y Empresa está ubicada en el nuevo edificio de la facultad de Economía y Empresa, cuenta con una superficie total de 625 m<sup>2</sup>, de los cuales 516 son depósito, 93 sala de consulta y el resto zona de trabajo. Además de este espacio, que es la base principal, hay otras 3 plantas (1).

Esta hemeroteca inicia su actividad en 1987, en la antigua facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. En agosto de 1999 se traslada a la nueva facultad, situada en el campus de Espinardo. Entre agosto de ese año y septiembre de 2000, se fusionan los fondos procedentes de la extinta Escuela de Estudios Empresariales y de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, y asume además de su propio fondo bibliográfico y documental, la gestión de los manuales de alumnos pertenecientes al anexo de Economía y Empresa. A partir de septiembre de 2000, el anexo pasa a depender de la Biblioteca General.

En la actualidad, es una colección compuesta por 1116 títulos, de los cuáles 971 son de revistas en papel (correspondiendo 419 a suscripciones vivas) y 145 títulos de revistas electrónicas. Además de las publicaciones periódicas especializadas tanto españolas como extranjeras, cuenta con 3.000 fuentes estadísticas de organismos internacionales: FAO, OCDE, Eurostat, OMC, FMI y Banco Mundial entre otros y nacionales: INE, Banco de España y diversos ministerios e instituciones (1).

### **3.4. Hemeroteca de Ciencias Sociales**

La Hemeroteca de Ciencias Sociales integrada en la biblioteca Luís Vives, inicia su andadura en 1993. La hemeroteca se encuentra ubicada en la planta baja del edificio, ocupando un espacio de unos 690 m<sup>2</sup>, con los espacios de depósito y novedades, y una zona de despacho para la gestión y proceso técnico de la colección de 28 m<sup>2</sup>, desde donde se atiende a las consultas de información bibliográfica de los usuarios.

Es una colección que reúne los fondos de revistas de varios centros de la Universidad de Murcia: la facultad de Filosofía, la facultad de Psicología y la Escuela Universitaria de Trabajo Social, junto con la facultad de Educación. Este último fondo se integró en el año 2000 y la facultad de Ciencias del Trabajo se incorporó en el año 2001.

En el año 2000, y antes de las dos últimas incorporaciones, reunía un total de 603 títulos de revista, de los cuales un 70% eran colecciones vivas. El fondo estaba

organizado en tres colecciones independientes (Psicología, Filosofía y Trabajo Social) en libre acceso para el usuario, con una zona de depósito para las colecciones muertas y los fondos más antiguos, y otra zona de expositores con los últimos números ingresados en la hemeroteca.

Hoy día, el fondo bibliográfico está formado por 1014 títulos, de los cuales 799 pertenecen a suscripciones en curso. La ordenación de las revistas es numérica dentro de sus correspondientes áreas: Psicología, Filosofía, Trabajo Social, Relaciones Laborales y Educación y hay disponibles listados que permiten localizar alfabéticamente por título, indicando también la ubicación numérica del mismo en los estantes.

#### 4. PAPEL VERSUS DIGITAL

Podemos ver, por tanto, que en la actualidad, la Universidad de Murcia ha dado un salto cuantitativo muy importante en cuanto a número de suscripciones electrónicas. En este cambio en la forma de entender la “hemeroteca” están implicados varios factores. En primer lugar el aumento en los precios de las suscripciones a las revistas, como ejemplo, nos encontramos que en el año 1998 la inversión en revistas ascendió a 169.945.362 pesetas, que permitieron comprar un total de 10.248 títulos de revistas mientras que en el año 2003 la inversión asciende a 270.223.177 pesetas (1.624.074 euros) y tan sólo se pudieron comprar 9.145 títulos, esto provoca que sea insostenible el mantenimiento de la colección en papel existente y mucho menos aumentar la colección. Por ello, se ha optado por comprar revistas electrónicas en consorcio, lo que proporciona un visible ahorro.

La inversión en la colección electrónica continúa en aumento en 2005, como en el año precedente y en revistas electrónicas superamos la media de Rebiun (3,046) con 3,266 revistas por investigador, según figura en la *Memoria de la Biblioteca Universitaria de Murcia* de 2005.

Otro factor que resultó decisivo fue el bajo índice de consultas a muchos títulos en formato papel de la colección; a modo de ejemplo también diremos que en 2003 en la Hemeroteca Científica se hicieron 15.885 consultas frente a los 105.992 documentos electrónicos obtenidos durante el mismo periodo, y esto teniendo en cuenta que algunos editores no ofrecen el servicio de estadísticas de uso, lo que hacía que el número de accesos resultase poco rentable para mantener dichas suscripciones.

Y por último los cambios en la gestión de la coordinación de bibliotecas en el año 2000 que impulsarían definitivamente la colección electrónica. Para ello se elaboraron y enviaron encuestas al PDI consultándoles sobre los títulos de revistas que querían conservar y los que consideraban poco útiles. Con los datos extraídos de las encuestas y los datos extraídos del control de uso por hemerotecas se cancelaron muchas suscripciones en papel y paulatinamente se han ido incrementado las suscripciones electrónicas.

En el año 2003 se incorporan tres nuevos paquetes de revistas electrónicas: *ScienceDirect*, *Wiley Interscience* y *Springer Link* y entre los años 2004 y 2005 la oferta de títulos electrónicos y/o paquetes se ha incrementado notablemente, así se han ido incorporando paulatinamente a la oferta de títulos en línea, plataformas tan conocidas como: IOP (*Institute of Physics*), Metapress (Kluwer+Springer), *Oxford University Press*, *Annual Reviews*, ACS (*American Chemical Society*) y *Blackwell* entre otros, que suman un total de 10.806 títulos de revistas electrónicas, incluidos los títulos de la base de datos a texto completo *Abi Inform Global* (1.200), *PCI Full Text* (281) y *Science*. Consultables a texto completo en línea desde la página web de la biblioteca en el acceso a la Biblioteca Digital.

Además se amplían los accesos a revistas electrónicas de acceso gratuito, como *Portal e-Revista* (Tecnociencia) y *Revistas biosanitarias: Fistera, Pub Med Central, Cielo e Ispub*.

## 5. CONCLUSIONES

Una vez hecha la revisión de fondos y servicios en nuestras hemerotecas, no queremos concluir sin incidir en el tema de la formación de los usuarios. En el proceso de evaluación para la implantación del sistema de gestión de la calidad en la Biblioteca de la Universidad de Murcia (7) podemos observar como la localización de libros y revistas presenta una valoración desigual. Entre los alumnos la facilidad en la consulta de libros es satisfactoria mientras la accesibilidad a las revistas no se valora tan positivamente. Estos resultados se invierten en relación con el PDI, ya que la consulta en Hemerotecas es considerada un punto fuerte (8).

Muchas veces los alumnos desconocen la existencia de las secciones de hemeroteca en los centros en los que estudian, no saben donde están, o no saben utilizar las revistas. No conocen la estructura de un artículo científico, el modo de citarlo, ni el papel de las referencias. Los bibliotecarios deben dar formación en este tema y así rentabilizar las colecciones de que son gestores (4).

En la biblioteca universitaria de Murcia, la formación de usuarios siempre ha sido un punto importante en el plan de objetivos del servicio, prueba de ello son los numerosos cursos de formación, tanto para alumnos como para personal docente y de investigación, que se programan a lo largo del curso académico. Para atender las nuevas demandas del personal docente e investigador, en la Biblioteca de la Universidad de Murcia se apuesta por la formación continua sobre los nuevos recursos de acceso a la información, como bases de datos y revistas electrónicas (9).

Desde las hemerotecas de la Universidad de Murcia, se pretende difundir sus fondos y acercar tanto a los estudiantes como a los profesores las herramientas disponibles en la universidad para acceder a la información especializada, desarrollando

así habilidades y competencias en la búsqueda y gestión de información, ya que estas habilidades son la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida.

Podemos concluir entonces que el servicio de hemeroteca de la Universidad de Murcia se ha visto afectado por diferentes procesos. En primer lugar la centralización de los servicios y de las suscripciones en la década de los 80 y después por el desarrollo de las colecciones en papel, lo que lleva a un incremento presupuestario importante y difícil de mantener y no sólo en lo relativo a nuevas incorporaciones al fondo sino incluso por el aumento de precio de las existentes, lo que motiva en último lugar la sustitución paulatina del papel por suscripciones electrónicas.

Además, el desarrollo de las redes de comunicación (Internet), la aparición de los nuevos soportes ópticos capaces de almacenar gran cantidad de datos, la amigabilidad de los nuevos buscadores tanto los de Internet, como los sistemas de interrogación de bases de datos, así como los OPAC (*Online Public Access Catalog*) han simplificado la tarea del investigador, permitiéndole el acceso a las fuentes desde su propio despacho. Siguiendo esa línea, el último servicio incorporado en la Hemeroteca de la Universidad de Murcia, es la posibilidad de solicitar artículos de revistas impresas de la colección para el personal docente y de investigación.

Estos cambios en la colección han planteado algunos problemas y grandes ventajas, y ha obligado a los servicios a una adaptación y adecuación casi constante en lo referente a la forma de consultar, la forma de procesar e incluso la forma de seleccionar las revistas, y lo que es más importante, genera unas expectativas de futuro, dado que con las colecciones electrónicas aumenta el número de consultas que se pueden hacer de manera simultánea, se pueden formar consorcios para compartir gastos y optimizar recursos en la compra de los fondos, se ahorra espacio y la información es actualizada de forma rápida y eficaz.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) BORGONÓS MARTÍNEZ, M<sup>a</sup> Dolores. “La importancia de las hemerotecas en el estudio y la investigación. La Hemeroteca de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Murcia”. *Tejuelo*, 2002, n.2, p. 9-15.
- (2) GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio. *Gestión de biblioteca*. Murcia: DM, 2002. ISBN 84-8425-262-0.
- (3) APARICIO FERNÁNDEZ, M<sup>a</sup> del Carmen. “Pasado, presente y futuro de la Biblioteca Universitaria de Murcia”. En: *Jornadas Universitarias sobre “Las jóvenes universidades españolas”*. Santander, 1988
- (4) GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio. *La función de la biblioteca en la educación superior: estudio aplicado a la Biblioteca Universitaria de Murcia*. Murcia: Universidad, 1995. ISBN 84-7684-653-2. [en línea]. [Consulta: 12 de marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.tesisenred.net/>
- (5) LACAL SEIJÓ, M<sup>a</sup> Dolores. “La hemeroteca universitaria. Las colecciones científicas”. En: *Hemeroteca: aportaciones al estudio y tratamiento de publicaciones periódicas*. Murcia: Editora Regional, 1995. ISBN 84-7564-173-3.
- (6) APARICIO FERNÁNDEZ, M<sup>a</sup> del Carmen. “Las hemerotecas universitarias. La colección de Ciencias Sociales y Humanidades de la Biblioteca de la Universidad de Murcia”. En: *Hemerotecas. Aportaciones al estudio y tratamiento de publicaciones periódicas*. Murcia: Editora Regional, 1995. ISBN 84-7564-173-3.
- (7) COBACHO GÓMEZ, Lourdes; BRUGAROLAS ROS, Carmen M<sup>a</sup>. “Implantación del sistema de gestión de la calidad en la biblioteca de la Universidad de Murcia”. *Boletín de ANABAD*, 2006, v. 56, n. 1, p. 121-139. [en línea]. [Consulta: 18 marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.anabad.org/organizacion/murcia/ATT00038.pdf>
- (8) COBACHO GÓMEZ, Lourdes; PÉREZ BALLESTER, Pablo. “Biblioteca Universitaria de Murcia: El proceso de evaluación de la Biblioteca de la UMU como factor de orientación de los servicios al usuario”. *Boletín de ANABAD*, 2004, v. 54, n.1-2. [en línea]. [Consulta: 16 marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.anabad.org/admin/archivo/docdow.php?id=129>
- (9) GUIARD ABASCAL, Rosario; GUILLÉN BOTÍA, Isabel. “Biblioteca Universitaria de Murcia: Enseñar a usar la información científica: actividades formativas para el profesorado de la UMU”. *Boletín de la ANABAD*, 2004, v. 54, n.1-2. [en línea]. [Consulta: 16 marzo de 2007]. Disponible en: <http://www.anabad.org/admin/archivo/docdow.php?id=146>